Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Jornada sobre la coordinació de grans emergències als EUA i el seu contrapunt a Catalunya

Incorporació d'estratègies innovadores de la FEMA en la protecció civil de Catalunya

Sergio Delgado Molina
Subdirector General de Coordinació i Gestió d'Emergències
Direcció General de Protecció Civil

Estratègies FEMA incorporades a Protecció Civil

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Línies estratègiques

- Recursos per la informació i avisos a la societat i autoritats.
- Recursos per a la coordinació estratègica de situacions de risc greu i grans emergències.
- Recursos per l'atenció dels afectats per emergències.
- Voluntariat en emergències.
- Implicació de la població civil.

FEMA → Generalitat de Catalunya Departament d'Interior — protecció civil

www.fema.gov

Recursos per la informació i avisos a la població

IPAWS: Integrated Public Alert & Warning System

- FEMA's Integrated Public Alert and Warning System (IPAWS):
  - El sistema integrat públic d'alertes i avisos de FEMA és una eina basada en internet que les autoritats Federals, Estatals, territorials, tribals i locals poden fer servir per enviar avisos i alertes públiques crítiques,
  - IPAWS és accessible a través d'un software i uns requeriments de sistemes sense cost en l'enviament de missatge (tot i que sí pot tenir cost l'adaptació dels sistemes per la compatibilitat amb el software).
  - IPAWS no és obligatori i no substitueix els mecanismes existents d'alerta sinó que complementa els sistemes existents i ofereix noves capacitats.
- Wireless Emergency Alerts (WEA)
  - WEA son missatge d'emergència enviats pels organismes autoritzats a la difusió d'alertes als dispositius de telefonia mòbil dels ciutadans en l'àrea d'afectació.
  - El més habitual és rebre pocs missatges WEA, o rebre de forma freqüent quan les condicions d'una emergències són canviants. El nombre de missatges depèn del nombre d'amenaces imminents per la vida o els béns en cada zona concreta.
- Els tipus d'alertes que s'envien són les següents:
  - Condicions meteorològiques extremes i altres emergències amenaçadores a l'àrea de l'usuari
  - Alertes AMBER
  - Alertes presidencials durant una emergència nacional

Photo by FEMA graphic

Recursos per la informació i avisos a la població

IPAWS: Integrated Public Alert & Warning System

- Wireless Emergency Alerts (WEA): exemples
  - Missatge WEA enviat per l'oficina de gestió d'emergències de Massachusetts ordenant el confinament en motiu de les bombes a la marató de Boston el 23 de setembre de 2013.
  - Missatge WEA alertant de tempesta de neu el 09 de setembre de 2013 i demanant que s'evitin els desplaçaments i es consulti la informació del servei nacional de meteorologia (NWS).

Photo by FEMA graphic - Sep 09, 2013

Photo by FEMA graphic - Sep 23, 2013

Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil
La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- Sirenes de risc químic (84)

- App missatges push de Protecció Civil

- Possibilitat d'enviament de SMS a col·lectius específics (a l'estiu amb les activitats de joventut a la muntanya, per les tempestes i els focs; a les persones sordes, ...).

- Enviaments de SMS i trucades a poblacions vulnerables d'acord a criteris municipals com a caràcter suplementari d'aquest.

- Possibilitat de trucades massives (fins a 3.000 en 5 minuts).

- Xarxes socials: twitter @emergenciescat (58k) i facebook emergenciescat

Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil
La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- App missatges push Protecció Civil
  - S'envien a través d'una app gratuïta descarregable entre els serveis mòbils del Gencat.
  - L'app es va posar en marxa al març del 2013 i va tancar l'any amb gairebé 90.000 usuaris.
  - Al 2014 s'han superat els 100.000 usuaris
  - Al 2013 es van realitzar un total de 82 trameses des del CECAT que han suposat 656.803 enviaments teòrics.
  - L'enviament més massiu va ser el 18 de novembre a 82.229 usuaris en motiu de la crescuda de cabals dels rius per les pluges, seguit de l'alerta per forts vents el 10 de novembre amb 80.189 usuaris.
  - Al 2014 s'han fet més de 40 trameses.

Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil

La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- Els missatges push de Protecció Civil estan vinculats a una app de Protecció Civil on també estan disponibles altres serveis d'interès per la seguretat:
  - Els consells de seguretat d'autoprotecció
  - Les notícies d'actualitat.

Pantalla app FEMA en espanyol

Photo by FEMA graphic - Aug 11, 2014

Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil
La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- Missatges amb tecnologia "cell broadcast"
  - Els missatges WEA es difonen a partir de l'estructura "cell broadcast" és a dir a partir de la cobertura de telefonia mòbil (antena concreta que dóna la cobertura).
  - És un sistema d'enviament de missatges, independent dels SMS, que no s'envia un a un si no que cada antena de telefonia mòbil implicada ho envia als terminals mòbils als que dóna cobertura.
  - Sempre està disponible, és robust i permet fer els enviaments a zones concretes definides.
  - A Catalunya (ni a l'Estat) no està implantat.
  - Paral·lelament al desenvolupament de l'eina app per missatges push de Protecció Civil, a Catalunya s'han fet alguns assajos i proves a zones de risc químic (Sant Celoni - la Tordera) i es treballa per poder implantar aquest model de difusió de missatges preferent.
  - Cal la implicació del sector de les telecomunicacions, i específicament de les operadores de telefonia.

Recursos per la informació i avisos a la població

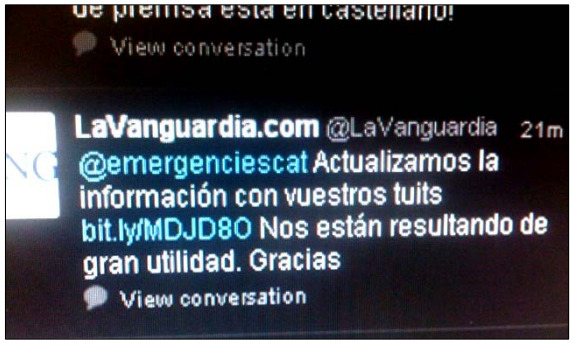
Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil

La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- Xarxes socials: Twitter @emergenciescat:
  - ~58K followers (@fema té ~ 356k)
  - Missatges risc, emergència i consells per les situacions en curs

- Importància de dirigir la informació directament al ciutadà, com a complement de la informació als mitjans, i de la mateixa que l'ús de l'app per enviament missatges.



Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil

La comunicació d'emergències directa al ciutadà

- Els rumors s'han de combatre en el mateix camp on juguen
  - Els equips VOST (Virtual Operation Support Team) o Equip de recolzament d'operacions virtuals rastregen les xarxes i quan troben una falsa alarma la combaten.
  - L'expansió d'un rumor no és per mala fe. Al contrari.

Recursos per la informació i avisos a la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Xarxa d'alarmes i comunicació de Protecció Civil

La comunicació d'emergències directa al ciutadà

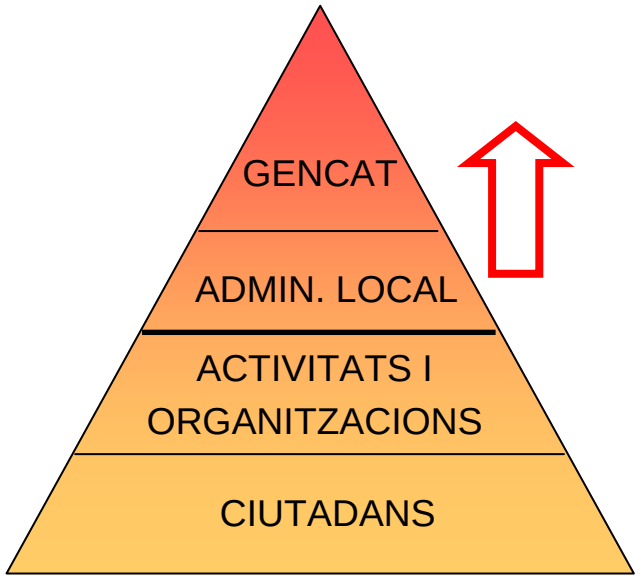
- El principal objectiu és informar a la població directament i indirecta.
- Mitjans de comunicació: Twitter oferirà micro-notes de premsa que tindran la mateixa validesa que una nota de premsa.
- Si els periodistes segueixen la informació des d'aquest canal, el gabinet de comunicació podrà atendre altres necessitats.

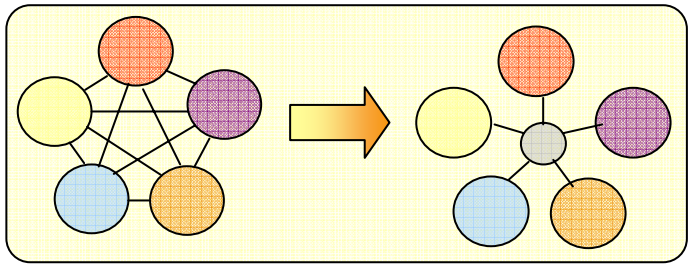
Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Nivells de resposta

- La resposta a les emergències és una estructura escalable i que ha de ser integrada, del ciutadà fins a l'administració pública competent.
- Els nivells superiors de l'administració pública donen resposta complementària als inferiors.
- La resposta a emergències comença en primera instància en el nivell de l'administració local.
- L'administració local exerceix sobre la Generalitat de Catalunya una demanda d'ajuda.
- La coordinació general quan s'excedeix la resposta ordinària, quan té caràcter multidisciplinar o quan estan implicades diverses administracions públiques, ha de correspondre a la Generalitat de Catalunya com a competent en matèria de protecció civil. En últim nivell se situa l'administració estatal amb la declaració de l'interès nacional o les competències pròpies (nuclear i bèlic).
- El ciutadà i el sector privat ha d'estar implicat en tots i cadascun dels nivells de resposta.



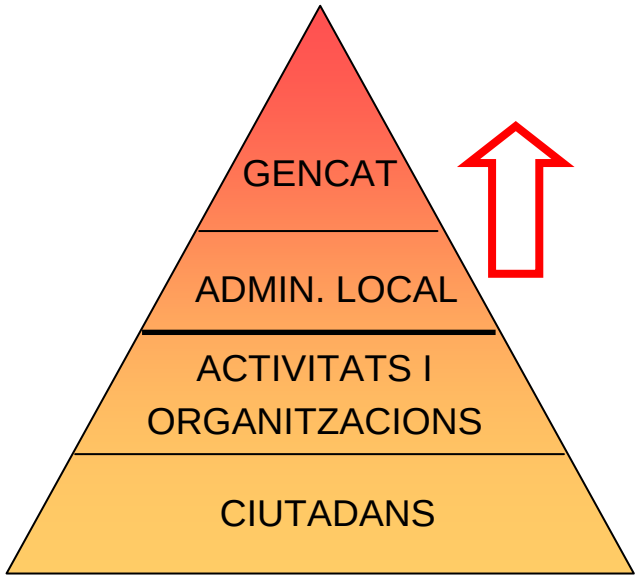


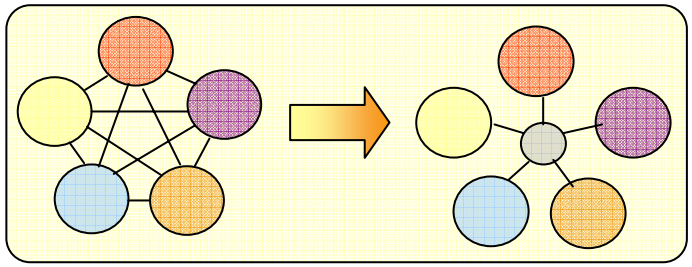
Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Integració dels nivells de resposta

- Creació d'una estructura territorial multi-administrativa:
  - A partir de la cooperació entre els diferents nivells de l'administració pública.
  - Treballant directament i en coordinació amb els serveis locals de protecció civil i les autoritats de protecció civil municipals (alcaldes) dels quals depenen, potenciant sempre el paper dels tècnics municipals de protecció civil.
  - Desplegant tècnics de camp propis en emergències greus
- La col·laboració públic – privada.
- Per tal de resoldre els aspectes crítics:
  - Coordinació general i estratègica.
  - Presa de decisions de la direcció del pla (autoritat de protecció civil).
  - Gestió d'informació.
  - Atenció social i logística

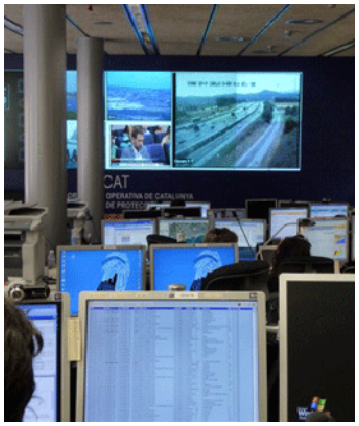




Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

CECAT: sala multi-agència.



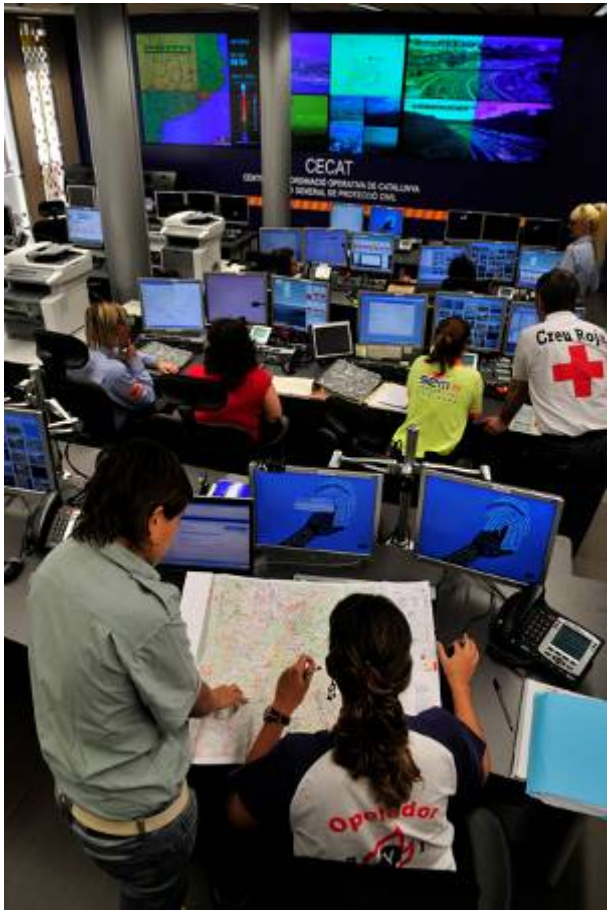
- Centre de Coordinació Operativa de Catalunya (CECAT).
  - Creat l'any 1992 (Decret 246/1992).
  - Nucli de comunicacions: té per missió fonamental la informació, la comunicació, la coordinació, el suport i l'optimització dels esforços, accions i actuacions dels organismes públics i privats que puguin ser requerits en cas de greu risc col·lectiu, calamitat pública o catàstrofe, tenint com a finalitat la seguretat de les persones, els seus béns i drets i també la minimització i la previsió dels efectes.
  - Dues sales: 1 Barcelona (principal) i 1 Reus (reforç i backup).
  - Operativa permanentment, inclòs equip de premsa.

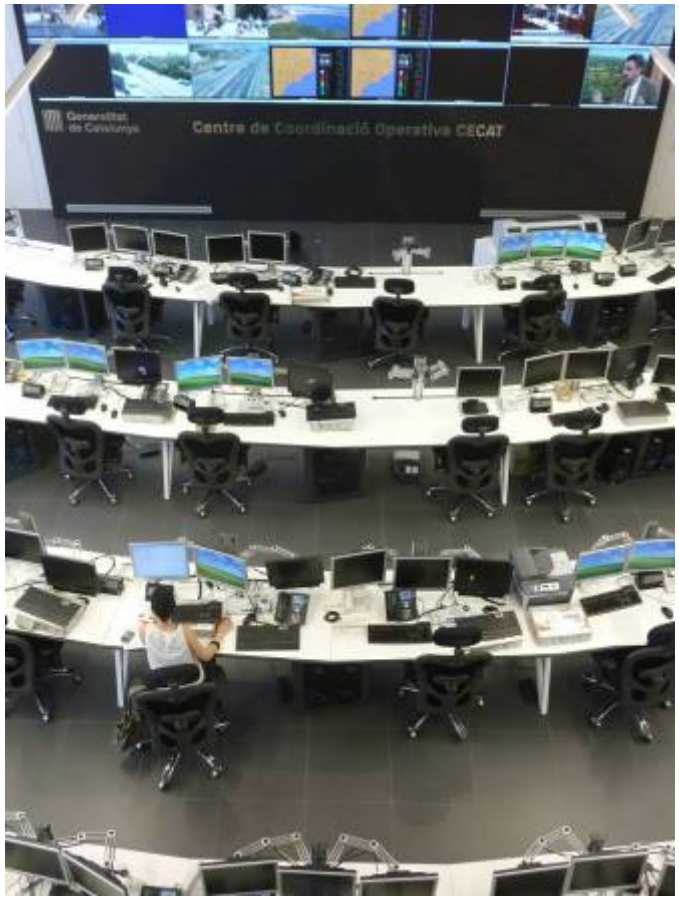
> *"Les decisions estratègiques en emergència s'han de prendre des de la distància"*
> Sr. Ronald Spadafora. Cap adjunt al Departament de Bombers de Nova York.
> Jornada sobre valors a l'ISPC

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

CECAT: sala multi-agència.

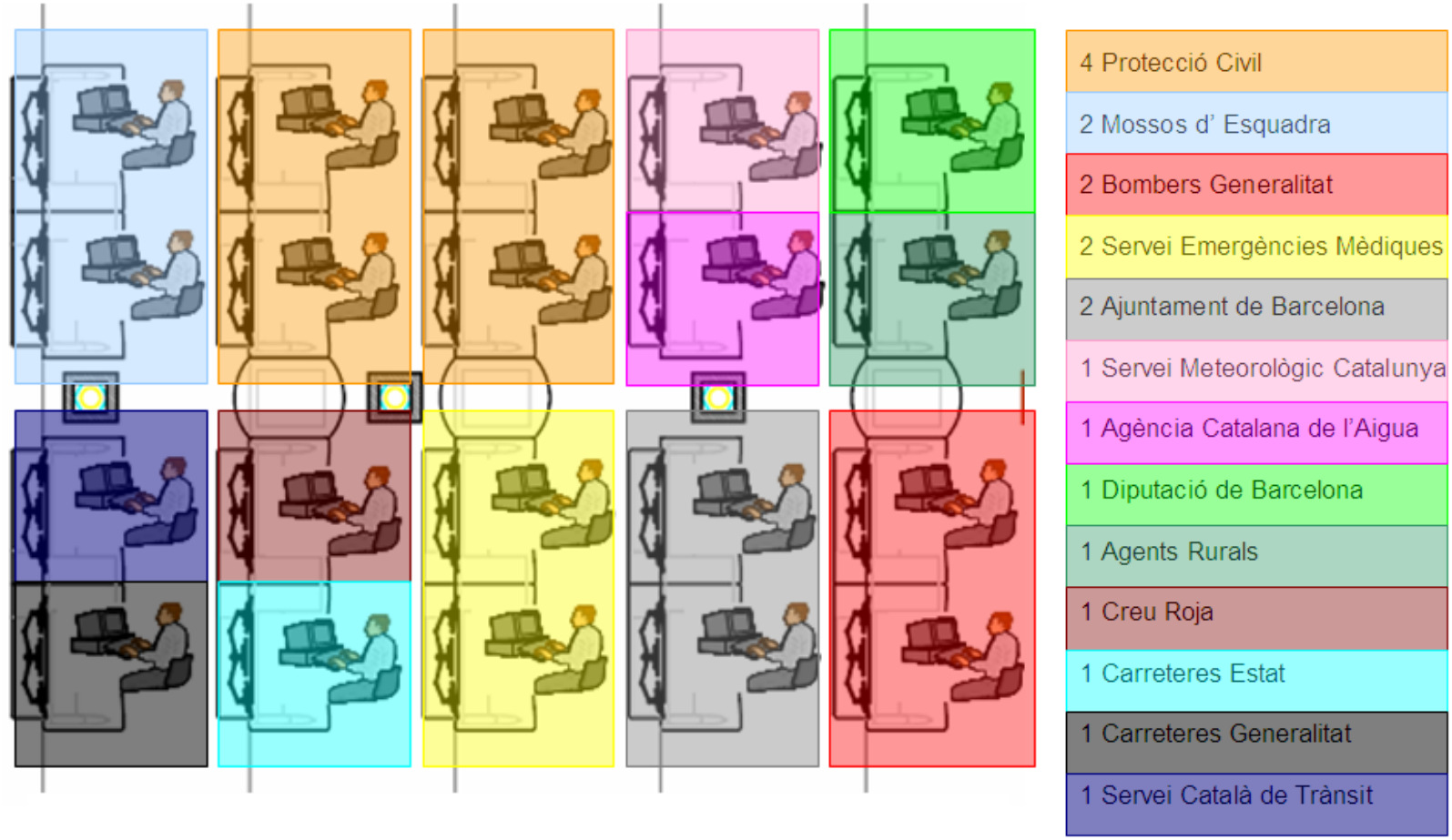




Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

CECAT: sala multi-agència.



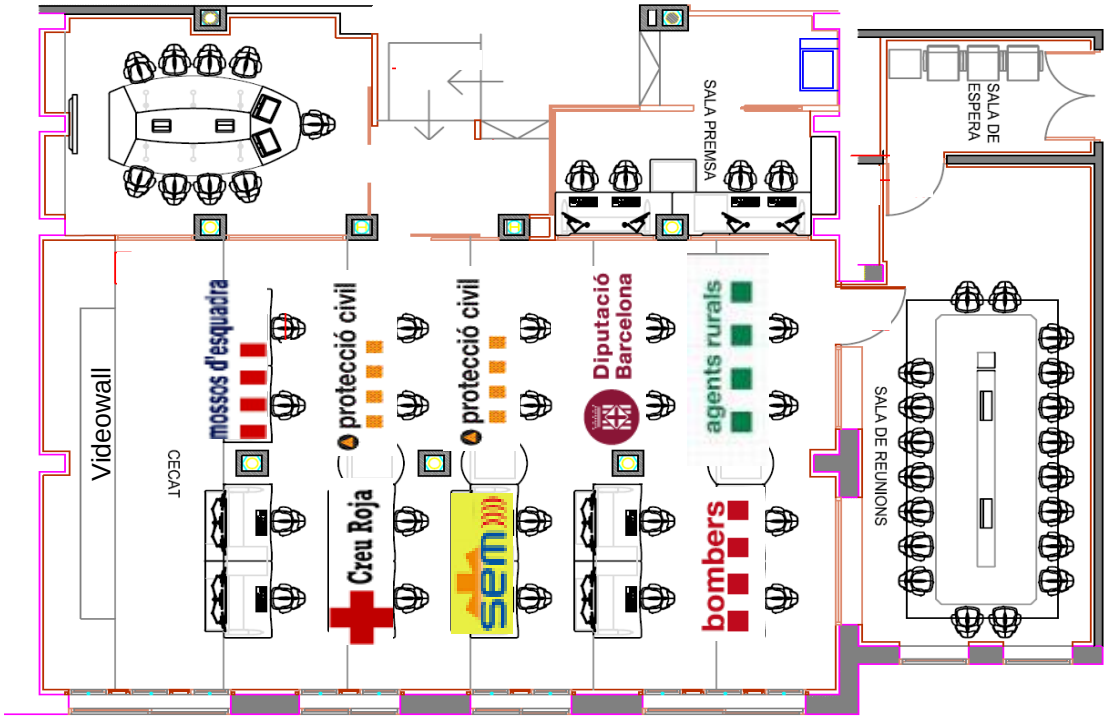
També es preveu la incorporació del sector empresarial públic i privat si es requereix: Metro, FGC, Renfe, Adif, Endesa, Gas Natural, Químiques,…

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

CECAT: preventius

- Períodes de risc (estiu)
- Fenòmens de risc puntuals
- Activitats concretes.
- Amb integració:
  - Multi-agència
  - Inter-administrativa
  - Público-privada

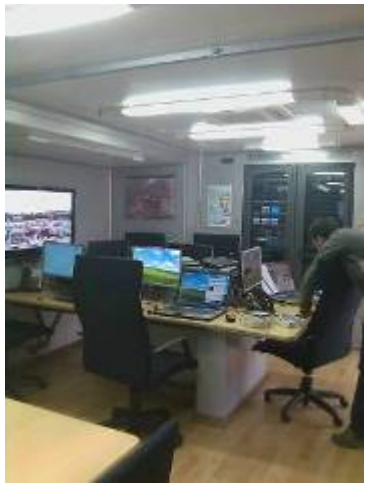


Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Reforç in situ

- Operativa territorial – Unitat Mòbil de Protecció Civil (UMOPC)
  - Desplaçament in situ per fer funcions de CECAT avançat
  - Per actuar com a Centre de Comandament Avançat (CCA)
  - Per donar suport a municipis o qualsevol altre que escaigui
  - En disposició d'activació permanentment les 24 h
  - Per emergències o amb caràcter preventiu



Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Reforç in situ

- Preventiu per la Festa al Cel de Mataró
  - Mossos d'Esquadra
  - Bombers de la Generalitat
  - Sistema d'Emergències Mèdiques
  - Creu Roja
  - Policia Local de Mataró
  - Protecció Civil de Mataró
  - ADIF
  - Renfe
  - Voluntaris de protecció civil
  - Serveis privats de control

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Reforç in situ

- Preventiu per la Festa al Cel de Mataró
  - Mossos d'Esquadra
  - Bombers de la Generalitat
  - Sistema d'Emergències Mèdiques
  - Creu Roja
  - Policia Local de Mataró
  - Protecció Civil de Mataró
  - ADIF
  - Renfe
  - Voluntaris de protecció civil
  - Serveis privats de control

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

La coordinació públic - privada

- Essencial pels objectius de protecció civil: millora la seguretat dels individus
  - Redueix incerteses, barreres i recels entre la part pública i la privada
  - Genera mecanismes d'integració de les operatives públiques i privades
  - Afavoreix la coordinació en episodis de risc greu i en emergències
    - Millora el coneixement públic de les necessitats privades
    - Millora el coneixement privat dels mecanismes i serveis públics disponibles
  - Facilita detectar recursos privats per la gestió pública

- Sensibilització privada envers el risc i les emergències
  - Fomenta l'autoprotecció i la contingència
  - Afavoreix els processos d'anàlisi de vulnerabilitats
  - Millora la resiliència

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Aspectes claus en la coordinació públic - privada

- Respectar les competències de les parts
  - Els procediments públics els fa l'administració pública competent
  - La contingència privada la fa la part privada

- Buscar l'encaix de les competències de les parts
  - Cal que procediments públics i contingència privada "s'entenguin"
  - Cal canviar el que calgui perquè encaixin

- Sobre la base de la confiança: compartir informació per controlar la seva difusió conjuntament i que sigui una eina més de la gestió de l'emergència.

- Emmarcar la coordinació públic – privada en els drets individuals
  - Dret a la seguretat dels ciutadans
  - Dret a la rehabilitació el més ràpida possible i al normal funcionament de la societat (tant com es pugui en emergència i recuperació quant abans)
  - Minimització de la despesa en situacions de risc i emergència

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

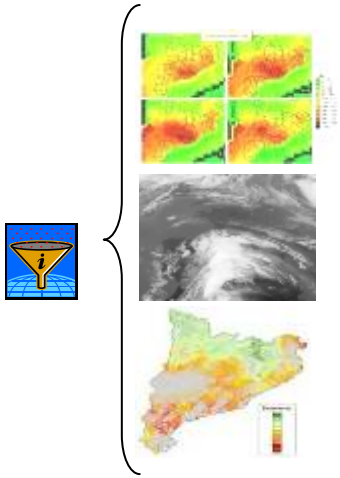
Exemples de la coordinació públic - privada

- Convenis amb empreses per coordinar avisos i informació de risc i emergència
  - Associació d'Empreses Químiques de Tarragona
  - Gas Natural
  - Endesa
  - Repsol Butano
- Convenis amb empreses per coordinar avisos i disposar de recursos en emergència
  - CEDAC
  - FECAV
- Coordinació de l'operativa d'empreses a través de la integració en els comitès tècnics i consells assessors dels plans de protecció civil:
  - Transport:
    - FGC
    - TMB Metro
    - Renfe
    - ADIF
    - TP Ferro (secció internacional alta velocitat – túnel del Pertús)
  - Telecomunicacions: totes les operadors via DG Telecomunicacions i Societat de la Informació.

Recursos per la coordinació estratègica

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Gestió i difusió d'informació i comunicacions en temps real



- Difusió a:
  - Autoritats i tècnics protecció civil
  - Estratègica: químiques, nuclears, vulnerables (càmpings, ...)
  - Operatius: d'emergència i òrgans implicats en l'emergència.

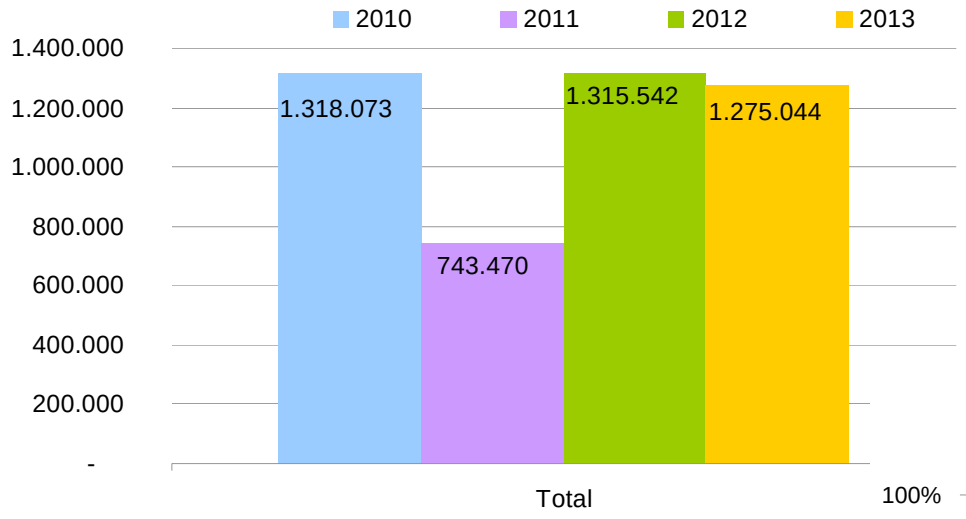
- Informació relativa a:
  - Risc i les emergències potencials o reals.
  - Actuacions del sistema de protecció civil.
  - Actuacions d'autoprotecció a aplicar per part de la població.

- Recursos específics configurats:
  - SMS
  - Email
  - Fax
  - Trucades massives per situacions sobtades (fins a 3.000 en 5 minuts).

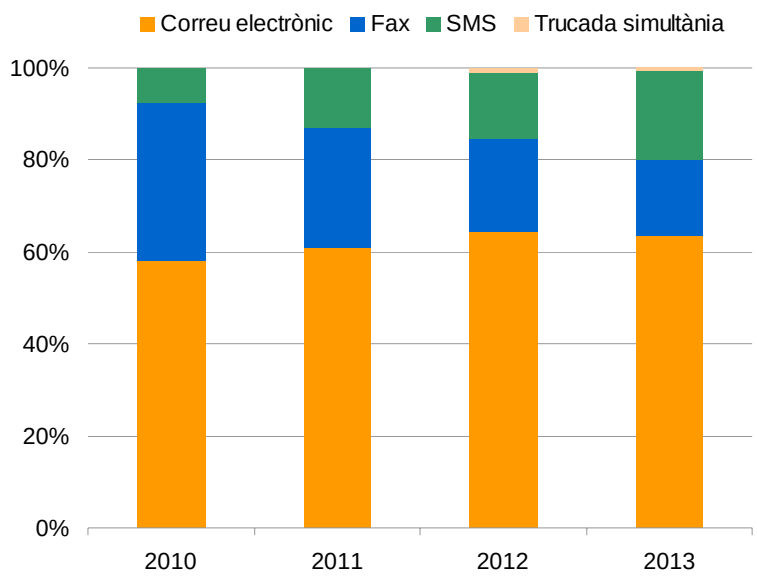
Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Difusió via SMS, email, veu i fax 2010 - 2013

- Mitjana d'1,2 milions enviaments multi-canal anuals.



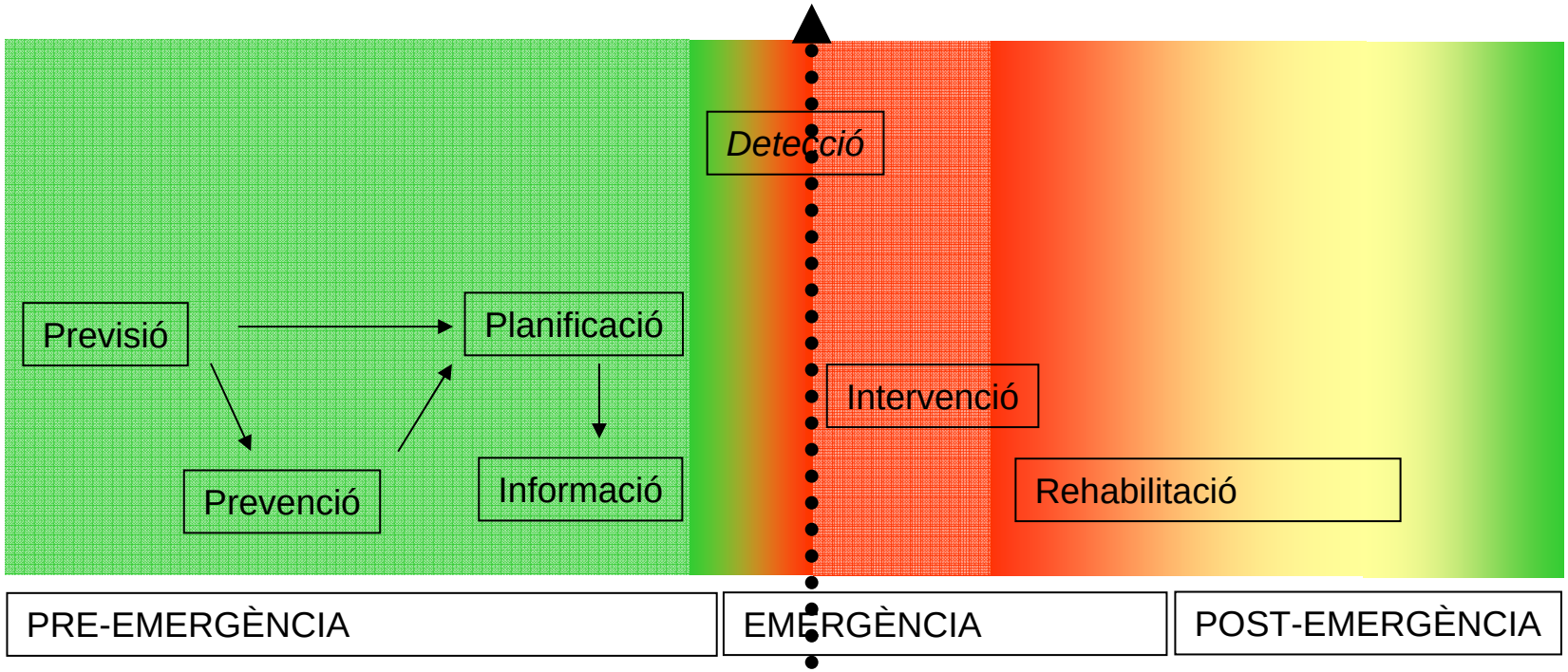
Canal	Unitats (2013)
Email	807.193
Fax	213.113
SMS	246.483
Trucada veu auto	6.242
Total	1.275.044



Recursos per l'atenció a afectats per emergències

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Abans, durant i després de l'emergència



Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Acollida població evacuada

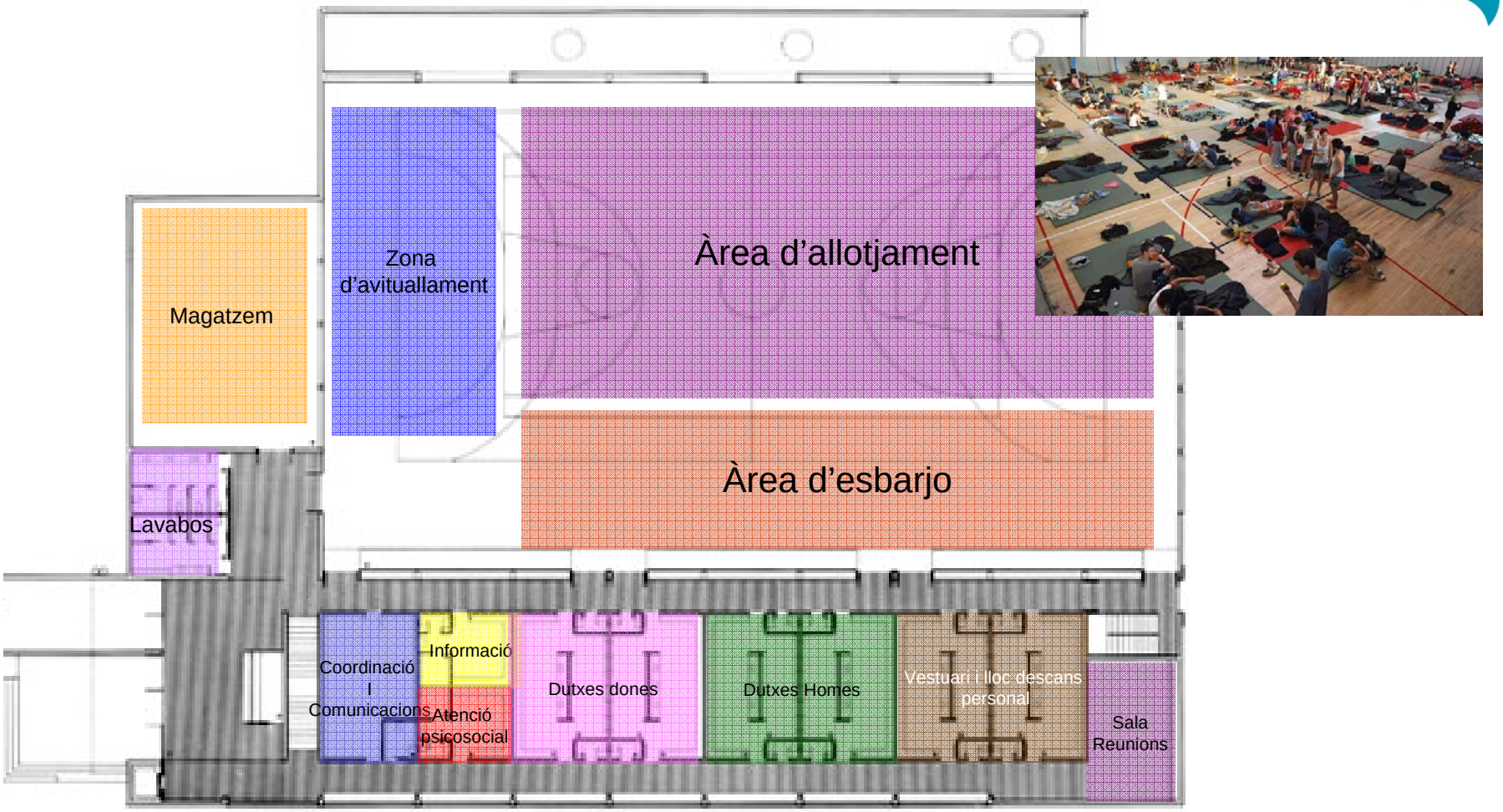
- Garantir la capacitat d'acollir la població evacuada.
- A partir de la cooperació entre administracions públiques
- Amb la col·laboració del sector privat
- Amb el desplegament dels recursos del voluntariat (Creu Roja; "rapid deployment)".
- Incorporant tècnics de camp propis (operativa territorial) si s'escau
- Configurant espais polivalents i que responguin a les diferents necessitats (privadesa, culturals, població especialment vulnerable, ...)
  - Mantes
  - Lliteres o matalassos
  - Generador
  - Mobiliari (taules, cadires, armaris, etc)
  - Empreses d'avituallament o cuina
  - Reserva d'aigua potable (o empreses del municipi que ho puguin subministrar) o sist. Potabilització
  - Kits d'higiene
  - Il·luminació portàtil
  - Farmaciola
  - Material de senyalització

    (llistat facilitat als alumnes del curs d'evacuació en emergències a l'ISPC; Servei Logístic i d'Operativa Territorial – DGPC)

Recursos per l'atenció a afectats per emergències

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Acollida població evacuada



Curs d'evacuació en emergències a l'ISPC; Servei Logístic i d'Operativa Territorial – DGPC

Recursos per l'atenció a afectats per emergències

Acollida població evacuada

	Nit del 22 al 23	Nit del 23 al 24	Nit del 24 al 25
Agullana	57		
Albanyà		7	
Avinyonet de Puigventós	22		
Cantallops		24	
Colera	6		
Figueres	434	252	50
Girona	284		
La Jonquera	300	17	
Llançà	220		
Port de la Selva	12		
Portbou	150		
Roses	240		
Sant Climent Sescebes	96		
Sant Pere Pescador	20		
Total	**1.841**	**300**	**50**

Dades destacades de l'origen dels **evacuats** i acollits:

- 90 nens i 6 monitors evacuats de la casa de colònies Estany de Capmany (van a Sant Climent Sescebes, a la base militar).
- 57 de la casa de colònies de Santa Eulàlia (van a Agullana).
- 260 persones del càmping d'Albanyà i 120 joves alemanys (91 d'aquests menors d'edat) que feien acampada lliure.
- 30 menors del centre excursionista de Figueres que transitaven per Albanyà.
- 17 persones que estaven fent el GR-11 i que van ser acollits a La Jonquera
- 19 menors i 5 adults d'un grup excursionista de Barcelona que van ser acollits al centre cívic de Cantallops.
- 70 persones evacuades del càmping La Fradera de Sant Llorenç de la Muga

Informe DGPC de l'emergència del pla INFOCAT pels focs de l'Empordà – Juliol 2012

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Assistència psicosocial o emocional

- Atenció integral als ciutadans afectats per l'emergència:
  - Completar les atencions "clàssiques" de la fase aguda de l'emergència (rescat, l'assistència sanitària i l'evacuació).
  - Resposta integral al ciutadà enllaçant la fase aguda (intervenció in situ) amb la posterior (postmortem): coordinació amb IMLC.
  - Minimitzar l'impacte de l'emergència i el dany psicològic posterior.
  - Reforçar la resiliència individual.
- Algunes accions:
  - Assistir als il·lesos i familiars, en entorns específics
  - Acompanyament en el dol i superació de l'estrès agut (exemple: escola de El Vendrell; nens morts a l'incendi 2014)
- Recursos (convenis, protocols, col·laboracions):
  - Col·legi de Treballadors Socials
  - ERIE psico-social de Creu Roja
  - UTCCB
  - Voluntaris de protecció civil
  - IMLC

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

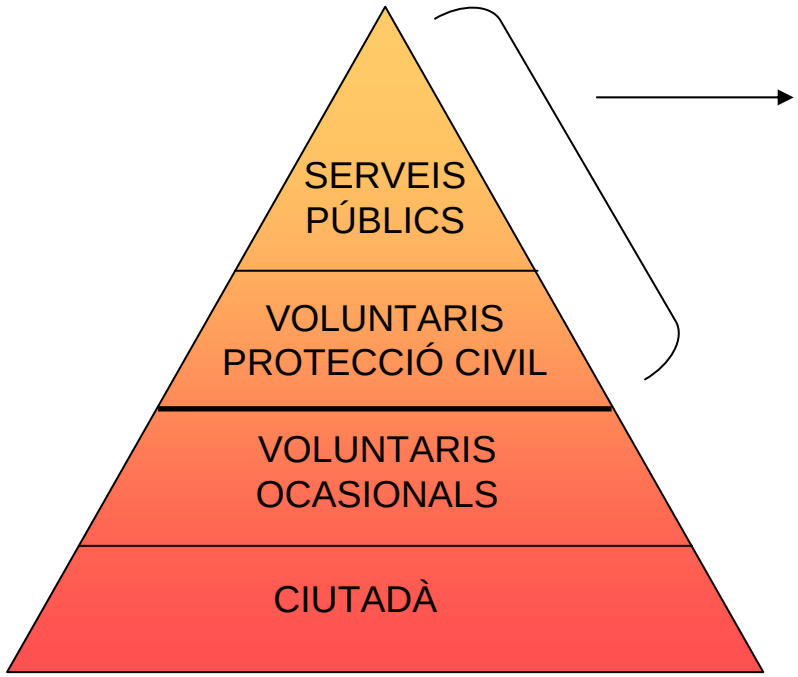
Atenció telefònica a ciutadans

- Informació telefònica a afectats:
  - Protocol amb 112 i 012: descarregar al ciutadà de com obtenir la informació en un moment de crisi.
  - Línies d'atenció massives disponibles (voice portal o resposta a través de missatges pregravats).
  - Informació dinàmica: missatges canviants que s'adapten a l'evolució de l'emergència.
  - Informació personalitzada: possibilitat d'obtenir una resposta per a cada cas particular.
- Objectius:
  - Que el ciutadà disposi permanentment des dels primers minuts d'un recurs telefònic per informació general de l'emergència.
  - Descarregar el 112 de trucades informatives, derivant-les a altres recursos, per no afectar l'atenció de trucades d'urgència.
  - Identificar les demandes reals de cerca d'afectats potencials.

protecció civil
112 emergències
012 gencat.cat

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

El paper de la societat a les emergències: voluntaris



ORGANITZACIÓ DE PROTECCIÓ CIVIL

- Els serveis públics d'emergència es complementen amb les associacions de voluntaris de protecció civil fruit del dret dels ciutadans a col·laborar en la protecció dels seus conciutadans en situacions de risc i emergència.

- Les associacions de voluntaris de protecció civil, a més dels membres que les integren, faciliten canalitzar els oferiments d'ajuda dels voluntaris ocasionals en situació d'emergència greu.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Organitzacions

- Existeixen diverses organitzacions que actuen com a voluntaris en l'àmbit dels riscos greus i les emergències a Catalunya.
- Cada organització disposa d'un marc normatiu específic que defineix la seva vinculació i les funcions que pot desplegar.
- En alguns casos les organitzacions s'incorporen al voluntariat d'emergències a través de convenis amb Protecció Civil per desplegar funcions puntuals.
- Les organitzacions més rellevants i amb major trajectòria són:
  - Associacions de voluntaris de protecció civil
  - Creu Roja
- Altres organitzacions
  - Col·legi de Treball Social
- Col·laboracions en curs amb altres organitzacions
  - Empreses de tele-assistència
  - Intersos
  - UTCCB i psicòlegs

Voluntari de protecció civil – Nom del municipi

Creu Roja

Col·legi Oficial de Treball Social de Catalunya

Tunstall

Inter-SOS

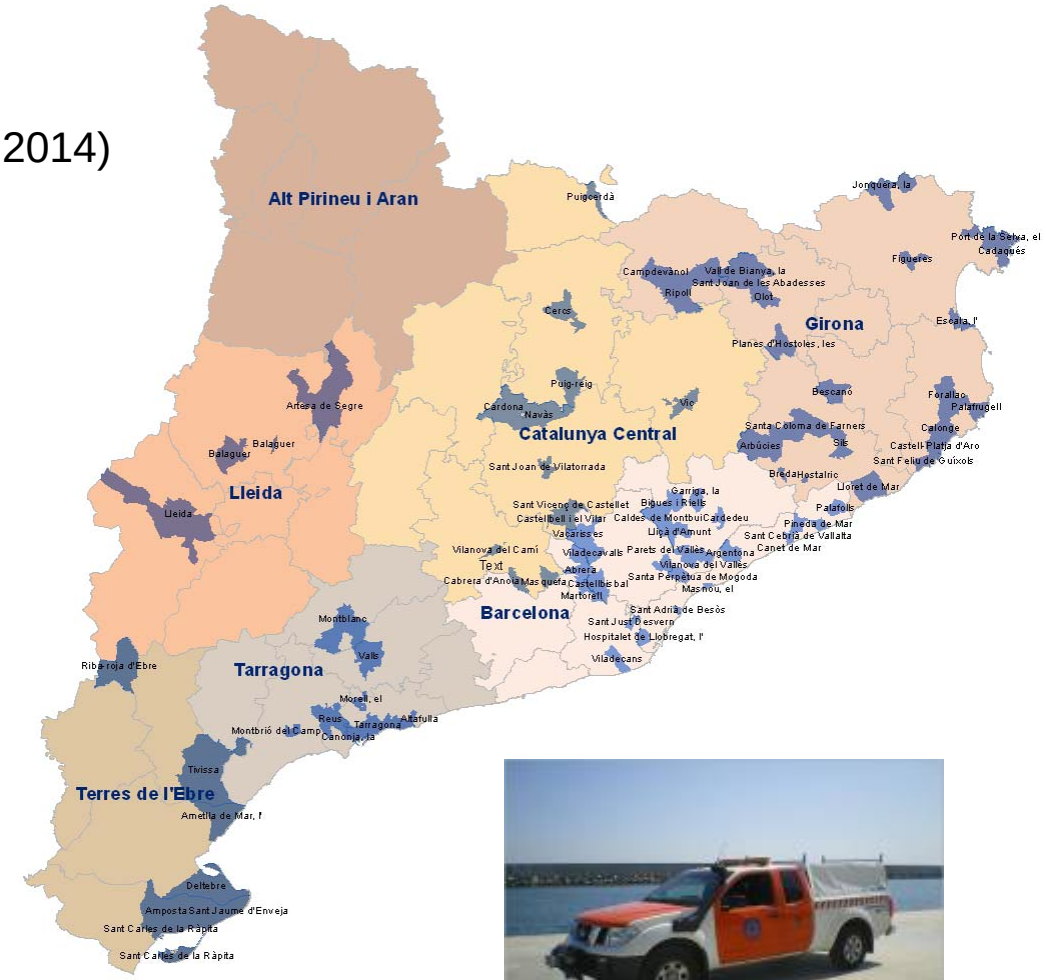
UTCCB Unidad de Trauma, Crisis y Conflictos de Barcelona

Voluntariat en emergències

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

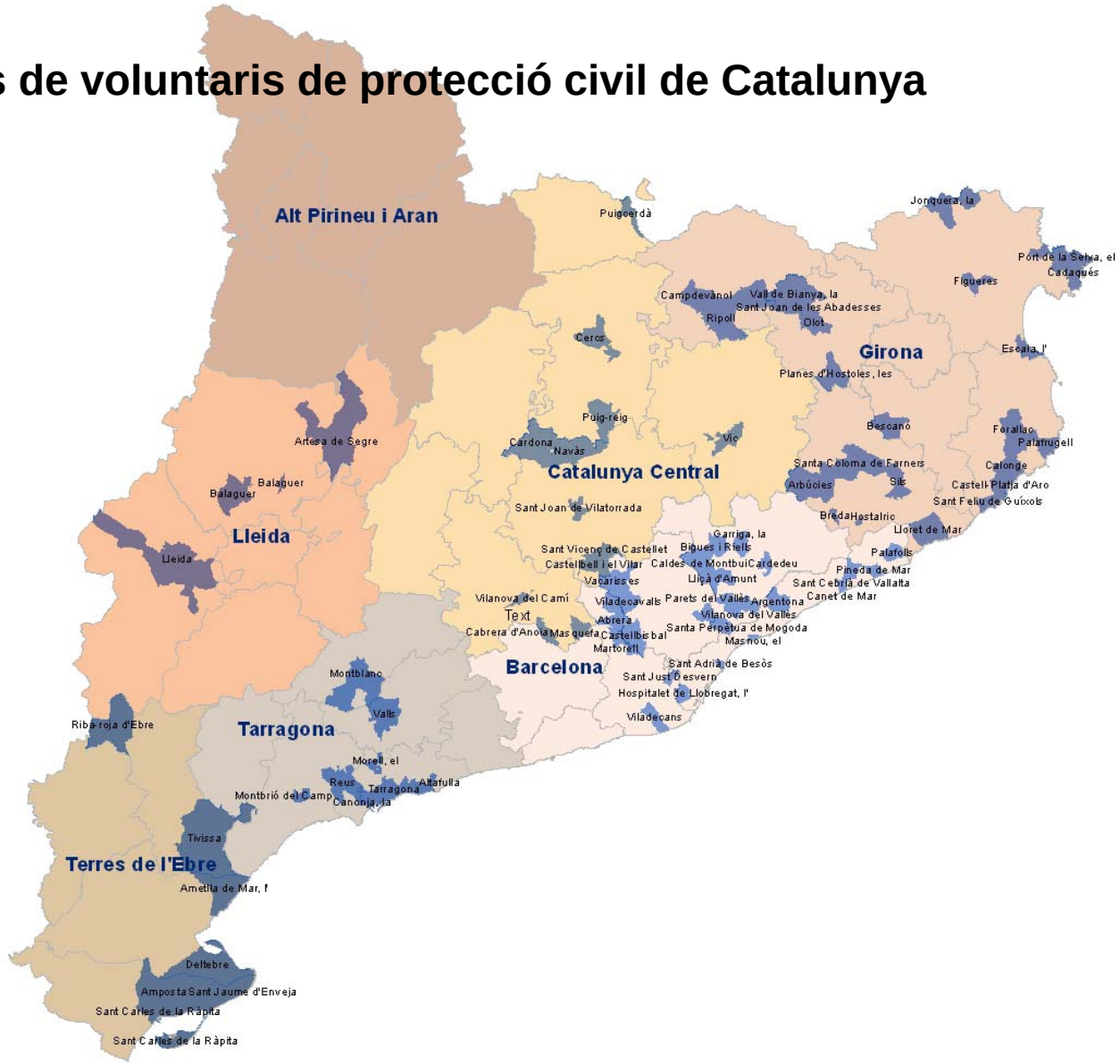
Associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya

- 85 AVPC registrades (27 octubre 2014)
- Aprox. 1.000 voluntaris registrats



Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya



Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya

- Gran creixement al 2013 de les AVPC legalment registrades:

de 59 al febrer de 2013 a 85 actualment: +44%

- Treball de la DGPC en tots els nivells per difondre i posar en valor el paper de les AVPC alhora que es reclama el compliment sempre amb la normativa.
- Molt interès del voluntari en l'actuació operativa i les xarxes socials #RRSS
- És clau la formació del voluntariat i la confiança mútua i coordinació amb Protecció Civil.

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Associacions de voluntaris de protecció civil de Catalunya

- Funcions més importants
  - Col·laborar en la sensibilització a la població en els riscos
  - Desplegament de centres d'acollida i d'atenció a la població afectada.
  - Informació a la població
  - Vigilància i senyalització del risc
  - Gestió del voluntariat ocasional
  - Trasllats i acompanyaments de població
  - Participació en dispositius de recerca
  - Reducció del risc
    - Dispersió de fundents per nevades o glaçades.
    - Col·locació de barreres de contenció d'aigua.
    - Neteja d'embornals.
    - Neteja forestal.
    - Retirada d'elements i obstacles per la reducció del risc o per la recuperació dels serveis (ex: arbres, rètols despresos, runa, etc).
    - Participació en les tasques de neteja per contaminació a les platges.
  - Provisió de recursos per la prestació dels serveis bàsics a la població i pels operatius.
  - Adequació d'espais per la gestió de l'emergència
  - Suport emocional.

Voluntariat en emergències

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Creu Roja

- En situació de normalitat (no emergència):
  - Posar a disposició de la DGPC oficines i centres que Creu Roja té en el territori català com a punts de difusió d'informació PC i col·laborar en la difusió sobre PC en general. (Ex. Pàgina Web)
  - Donar formació al voluntariat PC sobre assistència sanitària.
  - Quan es cregui convenient, identificar els mitjans i recursos, de Creu Roja, amb logotips, anagrames o distintius de la DGPC mentre col·laborin amb aquesta.
  - Participar en les campanyes de sensibilització i difusió de PC

- En situació d'emergència
  - Mobilitzar els mitjans i recursos de Creu Roja que es sol·licitin des del CECAT o des de la DGPC i coordinar les seves actuacions a través del CECAT i la Sala de Coordinació de Creu Roja.
  - Els recursos de Creu Roja figuren en un catàleg que Creu Roja facilitarà a la DGPC.
  - Informar al CECAT de la mobilització de recursos de Creu Roja per part d'altres administracions.
  - Posar a disposició de la DGPC les oficines i centres que Creu Roja té en el territori català i fer-los funcionar com a punts d'informació a la població en situacions d'emergència o com a punt d'allotjament i acollida quan sigui necessari.
  - Donar suport al CECAT ocupant la posició de coordinació que Creu Roja té a la Sala i/o reforçant la tasca dels operadors del CECAT amb personal de Creu Roja.

Voluntariat en emergències

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Creu Roja

- Magatzem d'Emergències de Creu Roja a Catalunya: 1
- Magatzems d'emergències a les 4 demarcacions: 4
- Ambulàncies: 7 SVA i 107 SVB.
- Hospitals de Campanya: 8
- Vehicles de transport logístic: 61
- Vehicles de coordinació: 14
- Vehicles de transport adaptat: 30
- Embarcacions: 102
- Centre de Coordinació CRC: 1
- Centre Mòbil de Coordinació: 1
- Camió d'Ajuda Humanitària: 1
- Pala llevaneus: 1
- ERIE Intervenció Psicosocial
- ERIE Rastreig i Recerca amb Gossos
- ERIE d'Alberg Provisional (pendent d'homologació)

- Oficines Territorials: 4
- Punts de presència: 200
- Voluntariat ì personal laboral específic per emergències

Voluntariat en emergències

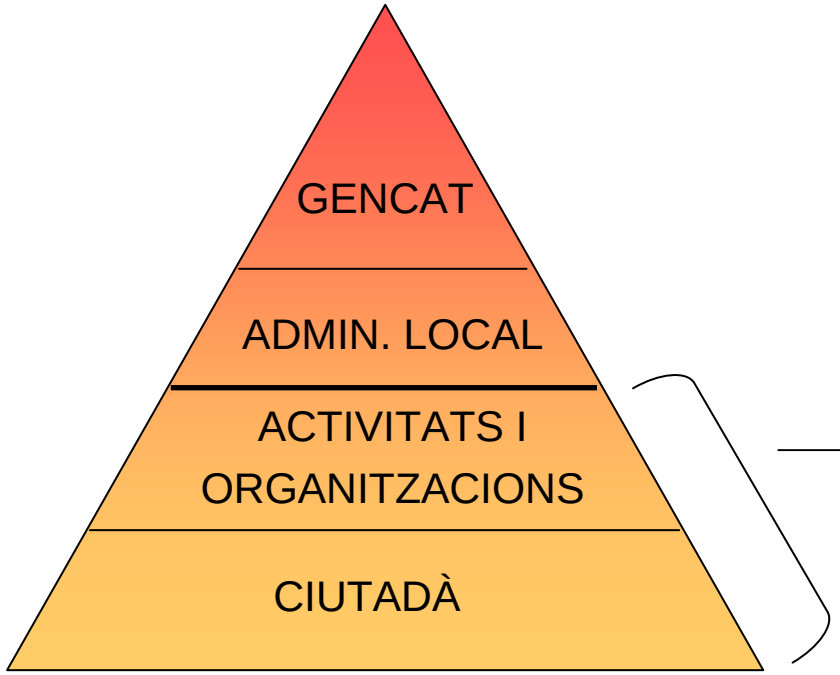
Creu Roja

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Vall d'Aran
Alta Ribagorça
Pallars Sobirà
La Cerdanya
Alt Urgell
Camprodon
La Jonquera
Llançà
Ripoll
Figueres
Roses
Pallars Jussà
Sant Llorenç de Morunys
Berguedà
La Garrotxa
Pla de l'Estany
Torroella de Montgrí
Solsonès
Cardona
Osona
Girona
Palafrugell
Santa Coloma de Farners
Arbúcies
Llagostera
Palamós
La Noguera
Súria
Moianès
Sallent
Agramunt
Almacelles
La Segarra
Manresa
Sant Celoni- Baix Montseny
Sant Feliu de Guíxols
Lleida
Pla d'Urgell
Bellpuig
Tàrrega
Anoia
Caldes M.
Granollers
Blanes
Alt Maresme
Sentmenat
Terrassa
Sabadell
Argentona
Maresme Centre
Caldes d'Estrac
Mataró
Vilassar de Mar
Seròs
Les Garrigues
Sarral
Baix Llobregat Nord
Sant Cugat
Cerdanyola
Valldoreix
Premià de Mar
Montgat
El Masnou
Conca de Barberà
Baix Llobregat Centre
Badalona
Barcelona
L'Hospitalet
Alt Penedès
Vallirana
St. Boi
Viladecans
Alt Camp
Baix Penedès
Sitges
Esplugues
Ascó
Priorat
Reus
Calafell
Vilanova i la Geltrú
Cornellà
El Prat de Llobregat
Batea
Móra la Nova
Tarragona
Gandesa
Móra d'Ebre
Mont-roig
Cambrils
Vila-seca
Sant Joan Despí
Castelldefels
Sant Feliu de Llobregat
L'Ametlla de Mar
Tortosa
L'Ampolla
Deltebre
Amposta
La Sènia
Sant Carles de la Ràpita
Alcanar

Implicació de la població

Autoprotecció: ciutadans i organitzacions



AUTOPROTECCIÓ

- Cada ciutadà i cada organització som una peça clau per la seguretat i les nostres actuacions individuals defineixen la seguretat global.
- Dos nivells:
  - Autoprotecció organitzacions (plans)
  - Autoprotecció individual (consells)

Implicació de la població

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

Plans d'autoprotecció: l'autoprotecció de les organitzacions

- Primera resposta d'autoprotecció que pot marcar la diferència entre una emergència i una tragèdia.
- Transmissió d'informació inicial per la valoració preliminar i presa de decisions estratègiques i operatives. Aquesta valoració preliminar condiciona la gestionabilitat de l'emergència a partir de les dades inicials que es reben:
  - Saber què està passant amb la major exactitud possible.
  - Saber què pot arribar a passar en funció de l'activitat.
  - Saber què està fent l'activitat i els seus responsables.

Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual

Additional Items to Consider Adding to an Emergency Supply Kit:

- ❑ **Prescription medications and glasses**
- ❑ **Infant formula and diapers**
- ❑ **Pet food and extra water for your pet**
- ❑ **Important family documents such as copies of insurance policies, identification and bank account records in a waterproof, portable container**
- ❑ **Cash or traveler's checks and change**
- ❑ **Emergency reference material such as a first aid book or information from www.ready.gov**
- ❑ **Sleeping bag or warm blanket for each person. Consider additional bedding if you live in a cold-weather climate.**
- ❑ **Complete change of clothing including a long sleeved shirt, long pants and sturdy shoes. Consider additional clothing if you live in a cold-weather climate.**
- ❑ **Household chlorine bleach and medicine dropper** – When diluted nine parts water to one part bleach, bleach can be used as a disinfectant. Or in an emergency, you can use it to treat water by using 16 drops of regular household liquid bleach per gallon of water. Do not use scented, color safe or bleaches with added cleaners.
- ❑ **Fire Extinguisher**
- ❑ **Matches in a waterproof container**
- ❑ **Feminine supplies and personal hygiene items**
- ❑ **Mess kits, paper cups, plates and plastic utensils, paper towels**
- ❑ **Paper and pencil**
- ❑ **Books, games, puzzles or other activities for children**

Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual

Recommended Items to Include in a Basic Emergency Supply Kit:

- Water, one gallon of water per person per day for at least three days, for drinking and sanitation
- Food, at least a three-day supply of non-perishable food
- Battery-powered or hand crank radio and a NOAA Weather Radio with tone alert and extra batteries for both
- Flashlight and extra batteries
- First aid kit
- Whistle to signal for help
- Dust mask, to help filter contaminated air and plastic sheeting and duct tape to shelter-in-place
- Moist towelettes, garbage bags and plastic ties for personal sanitation
- Wrench or pliers to turn off utilities
- Can opener for food (if kit contains canned food)
- Local maps

Through its *Ready* Campaign, the Federal Emergency Management Agency educates and empowers Americans to take some simple steps to prepare for and respond to potential emergencies, including natural disasters and terrorist attacks. *Ready* asks individuals to do three key things: get an emergency supply kit, make a family emergency plan, and be informed about the different types of emergencies that could occur and their appropriate responses.

All Americans should have some basic supplies on hand in order to survive for at least three days if an emergency occurs. Following is a listing of some basic items that every emergency supply kit should include. However, it is important that individuals review this list and consider where they live and the unique needs of their family in order to create an emergency supply kit that will meet these needs. Individuals should also consider having at least two emergency supply kits, one full kit at home and smaller portable kits in their workplace, vehicle or other places they spend time.

Ready. FEMA

Federal Emergency Management Agency
Washington, DC 20472

Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual

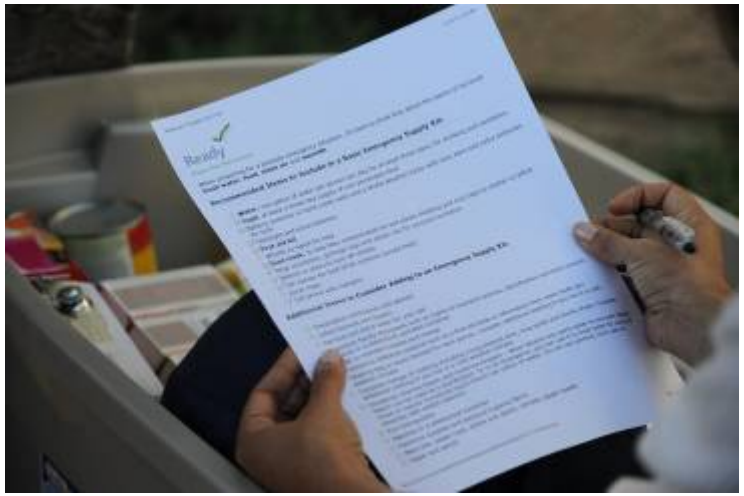
FEMA web

Washington, D.C., July 7, 2006

A Red Cross "ready to go" preparedness kit showing the bag and it's contents.

Red Cross photograph

Location: Washington, DC



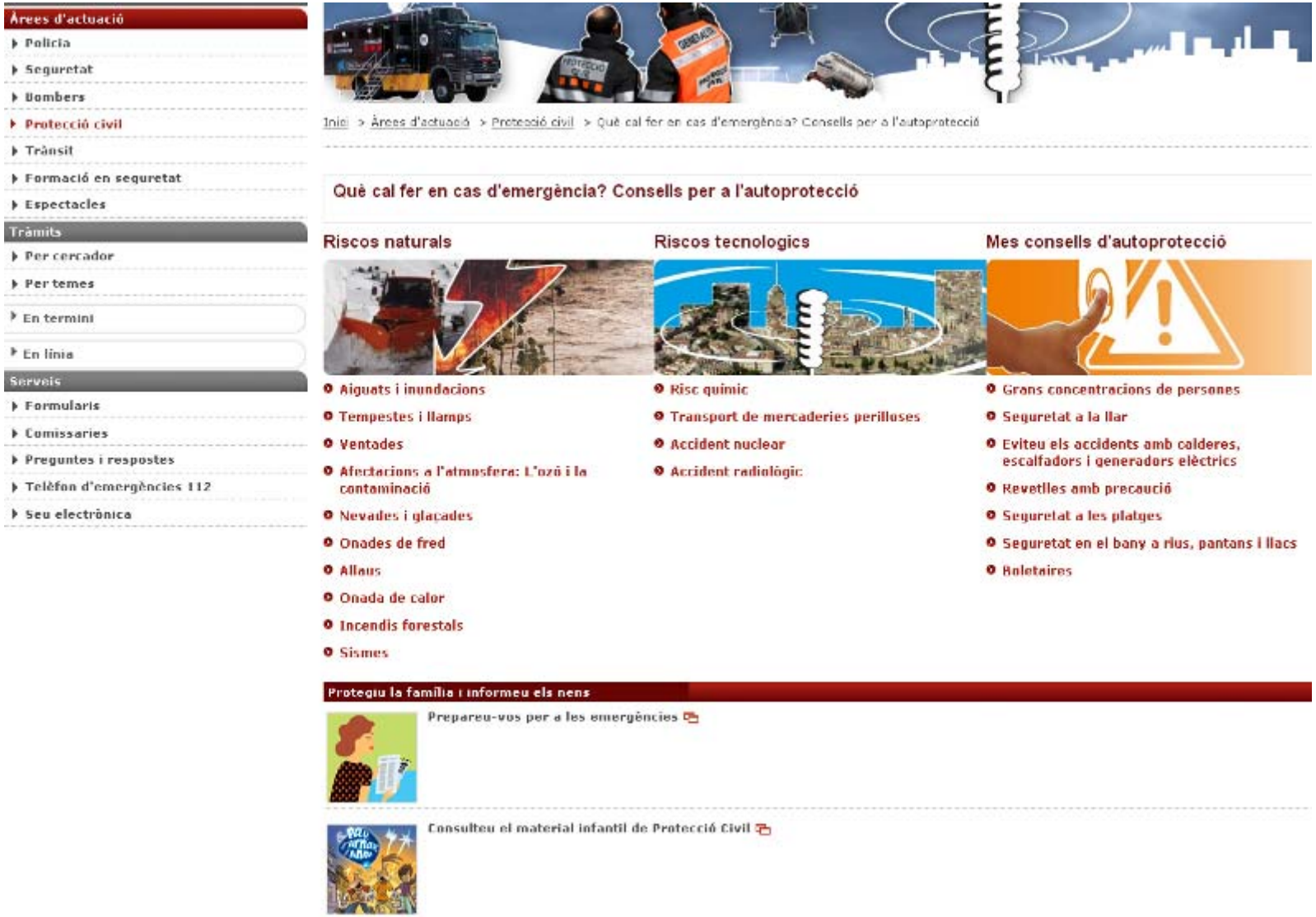
FEMA web

Photo by Zachary Kittrie - Nov 07, 2011

A person filling out an emergency kit checklist.

Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual



Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual

- Protecció civil
- Trànsit
- Formació en seguretat
- Espectacles

Tràmits

- Per cercador
- Per temes
- En termini
- En línia

Serveis

- Formularis
- Comissaries
- Preguntes i respostes
- Telèfon d'emergències 112
- Seu electrònica

Inici > Àrees d'actuació > Protecció civil > Què cal fer en cas d'emergència? Consells per a l'autoprotecció > Preparat per a les emergències > Pla d'emergència familiar

Pla d'emergència familiar

Hi ha ocasions en que es produeixen situacions d'emergència que són sobtades i de ràpid desenvolupament. En aquest cas, cal tenir en compte que és molt probable que en el moment de l'emergència no estigueu junts tots els membres de la família, de manera que s'ha de tenir planificat i organitzat prèviament què fareu, com us comunicareu i com us reagrupareu.

Les accions bàsiques que hauríeu de tenir planejades són:

- **Punt de trobada:** és recomanable identificar dos punts, un a prop de casa vostre i un altre, per al cas de grans emergències amb dificultats de mobilitat, fora del barri. Podria ser un lloc públic com ara una biblioteca, un pavelló, un museu...
- **Persona de contacte:** cal escollir qui serà la persona de contacte en el cas que no us pugueu trobar. És preferible escollir una persona dins el nucli familiar com a responsable del reagrupament i també una altra persona, familiar o amic, que visqui en una altra població per als casos en què no sigui possible contactar amb la primera persona. Tots els membres de la família han de saber quines són aquestes persones i el seu número de telèfon.

Heu de tenir en compte les necessitats específiques de cada membre de la família en cas d'emergència, especialment gent gran, nadons i persones amb discapacitat, per tenir-ho en compte en el moment de l'emergència.

Cal que tots els membres de la família sàpiguen on és l'equip d'emergències que heu preparat (vegeu: "Preparau el vostre equip d'emergències")

Altres aspectes importants que cal tenir en compte:

- Tots els membres de la família han de conèixer el lloc on són les claus de pas per tancar els subministraments de la vostre llar: llum, aigua i gas.
- També han de conèixer el telèfon únic d'emergències: el 112.
- Segons on sigueu, heu de conèixer les vies d'evacuació i les zones de seguretat.

És molt important que al telèfon mòbil de tots els membres de la família estigui identificada una persona a qui trucar en cas d'emergència, per exemple amb el nom "SOS" o "Emergència". D'aquesta manera, si teniu un accident, els serveis d'emergència que us estiguin atenent sabran a quin número dels contactes del mòbil cal trucar.

Implicació de la població

Sensibilització a la població: l'autoprotecció individual

- Protecció civil
- Trànsit
- Formació en seguretat
- Espectacles

Tràmits

- Per cercador
- Per temes
- En temps
- En línia

Serveis

- Formularis
- Comissaries
- Preguntes i respostes
- Telèfon d'emergències 112
- Seu electrònica

Inici > Àrees d'actuació > Protecció civil > Què cal fer en cas d'emergència? Consells per a l'autoprotecció > Preparat?t per a les emergències > Prepareu el vostre equip d'emergències

Prepareu el vostre equip d'emergències

En el cas que es produís una emergència important, podria ser necessari evacuar casa vostra o també podríeu quedar aïllats o sense els subministraments bàsics durant uns dies fins que arribessin els serveis d'emergència o es restablís la normalitat. Per això és molt important que estigueu preparats per als dos casos.

- Motxilla per si heu d'evacuar la vostra llar
- Equip d'emergència a casa

Enllaços relacionats

- Motxilla d'emergència: contingut recomanat (per imprimir)
- Equip d'emergència a casa: contingut recomanat (per imprimir)

Motxilla per si heu d'evacuar la vostra llar

En el cas que haguéssiu d'evacuar casa vostra, calcria fer-ho sense perdre temps; per això és bàsic tenir ja preparada una motxilla amb els elements bàsics:

- La motxilla d'emergència s'ha de guardar en un lloc accessible, sempre el mateix lloc per recordar-ne fàcilment la ubicació.
- Sempre que sigui possible, cada membre de la família ha de disposar de la seva pròpia motxilla d'emergència, adequada a les seves necessitats i capacitats.

Contingut mínim de la motxilla d'emergència

Documentació i contactes:

- La documentació personal dins d'una bosse hermètica o aïllada: DNI o passaport, llibre de família, carnet de conduir)
- Una targeta de crèdit i diners en efectiu
- Claus de la casa i del vehicle
- Una llista de persones de contacte que visquin en un altre municipi amb el telèfon i l'adreça. També plànols de la ciutat i mapes de la zona

Material d'utilitat:

- Una llanterna amb piles de recanvi i una ràdio petita també amb piles de recanvi per poder-vos mantenir informats sobre l'emergència
- Un telèfon mòbil amb el carregador
- Un xiulet per demanar ajut, si calgués

Roba, neteja i farmaciola:

- Roba de recanvi per a un dia, roba d'abric, sabates còmodes i resistents i un impermeable
- Eines de neteja personal: una tovalloleta petita, sabó, raspall de dents i paper higiènic
- Una farmaciola de primers auxilis amb: antisèptic, benes, tisores, esparadrap i un analgèsic. Si preneu alguna medicació crònica imprescindible, també una capsa sencera.

Aliments i aigua:

Generalitat de Catalunya
Departament d'Interior

protecció civil

Institut de Seguretat Pública de Catalunya

www.gencat.cat/emergencies

Twitter @emergenciescat

www.facebook.es/emergenciescat