

Turismo, Educación y Cooperación

Maria Antònia Pàmies García
Enrique López Viguria
Turismo Sant Ignasi – ESADE – URL

Una experiencia de cooperación universitaria entre Turismo Sant Ignasi (TSI-ESADE), de la Universidad Ramon Llull y la Universidad Antonio Ruiz de Montoya (UARM-Lima, Perú)

Resumen

Ambas instituciones vienen desarrollando desde el año 2003 un programa de cooperación universitaria que tuvo como objetivo principal la asesoría y apoyo académico para el establecimiento de una nueva área formativa del Turismo en la UARM.

El modelo de cooperación adoptado posibilita a las dos instituciones implicadas el acceso a “beneficios” mutuos, tanto en lo que respecta al aporte de conocimiento como al de experiencias de inculturación para los docentes, los profesionales y los alumnos de ambos centros.

En la comunicación se desarrollan los objetivos y la filosofía de cooperación subyacente, y se comentan las distintas acciones cursadas y en proyecto.

Modelo de cooperación

Según el diccionario de la Real Academia de la Lengua Española cooperar se define como “obrar conjuntamente con otro u otros para un mismo fin”.

Esta sencilla definición enmarcaría claramente la propuesta de cooperación universitaria que desde agosto de 2003 se está desarrollando entre TSI-ESADE y la UARM, que tiene como objetivo principal la asesoría para el establecimiento de una nueva área de Turismo en la UARM, obrando ambas instituciones de manera conjunta para la consecución de dicho objetivo.

Jesús Sebastián¹ en *Modalidades y tendencias de la cooperación internacional de las universidades* expone que la cooperación internacional de las Universidades puede considerarse desde dos perspectivas diferentes, implicando estrategias y modalidades de cooperación distintas:

- Considerar a las universidades como *objetivo* de la cooperación. Según esta concepción las estrategias de cooperación están orientadas al refuerzo institucional, y relacionadas con los actores y actividades universitarias conllevando un explícito beneficio mutuo.
- Considerar a las universidades como *agentes* de cooperación, siendo éstas ejecutoras de proyectos de cooperación para el desarrollo, en los que los beneficiarios finales de las actividades de cooperación no son las universidades.

La experiencia de cooperación universitaria que presentamos responde claramente a la primera perspectiva, ya que en nuestro caso ambos centros universitarios son el objetivo de la cooperación, y las dos instituciones implicadas tienen acceso a “beneficios” mutuos,

¹ SEBASTIÁN, JESÚS: “Modalidades y tendencias de la cooperación internacional de las universidades”, publicado en la *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, nº 5, pp. 125-144, (2000).

tanto en lo que respecta al aporte de conocimiento como al de experiencias de inculcación para los docentes, los profesionales y los alumnos de ambos centros.

Asimismo, la experiencia presentada se alinea con dos de los puntos que UNIJES² contempla en cuanto cooperación para el desarrollo:

- “Mayor enriquecimiento para nuestras instituciones universitarias, que quedarán marcadas por esas realidades diferentes a las que conforman el ambiente normal de nuestros centros”

Sin duda, la experiencia de cooperación iniciada en el año 2003 ha supuesto un enriquecimiento mutuo para ambas instituciones, materializado, como antes exponíamos, en el aporte de conocimiento y en la sensibilización de los participantes de los dos centros hacia realidades diferentes a las que le son habituales.

- “La posibilidad de trabajo en red con otras instituciones universitarias de la Compañía de Jesús (especialmente con AUSJAL)”.

Las dos instituciones implicadas en este proyecto son centros universitarios de la Compañía de Jesús, perteneciendo además la UARM a la Asociación de Universidades confiadas a la Compañía de Jesús en América Latina (AUSJAL).

Las instituciones: marco general y acuerdo marco de cooperación

TSI-ESADE es un centro de enseñanza superior que, promovido por la Compañía de Jesús-Provincia Tarraconense y la Fundación ESADE, tiene como misión la formación y la profesionalización de las personas, en clave de excelencia, para ofrecer un servicio de calidad en el sector turístico.

Es una iniciativa universitaria que surge de la estrecha colaboración de ESADE y la Escuela Superior de Hostelería y Turismo Sant Ignasi, en el marco de la Universidad Ramon Llull de Barcelona, que está integrada por diferentes instituciones universitarias de reconocido prestigio en la sociedad catalana.

TSI-ESADE ofrece estudios de grado en Turismo con una sólida formación de base teórica y práctica, de tres años, en la que los estudiantes desarrollan sus capacidades personales y profesionales a través de un proceso formativo estructurado en cinco ámbitos de formación: la formación humanística, la formación turística, la gestión de empresa, la formación en lenguas extranjeras y una importante área de formación práctica.

Asimismo, y desde el año 2003 ofrece el máster *Innovative Hospitality Management*, ya oficial, de un año de duración, enfocado a las tendencias innovadoras en la industria turística, con una clara apuesta por la formación desde el desarrollo personal de los profesionales hacia una perspectiva intercultural en su desempeño laboral.

La UARM es una institución privada, sin fines de lucro, que promovida por la Compañía de Jesús-Provincia del Perú, está dedicada a la educación universitaria, a la promoción de la investigación y a la proyección a la sociedad.

La Universidad Antonio Ruiz de Montoya nace como continuidad de los estudios impartidos en la Escuela Superior de Filosofía y Educación creada en 1991. Desde entonces está integrada en la Asociación de Universidades Jesuitas de América Latina (AUSJAL).

En el año 2001, tras el cambio de Escuela Superior a la Universidad, y con una clara apuesta por prestar servicio a la sociedad civil peruana, se plantea iniciar un proceso de

² Proyecto Universitario Integrado. Unijes, Noviembre 2003 (redacción definitiva).

crecimiento tanto en número de estudiantes como en el de titulaciones ofrecidas. Es por ello que, analizando la demanda de estudios universitarios en Perú, inicia un proceso de expansión en diferentes áreas de conocimiento entre las que se encuentran la formación en Turismo.

El encuentro entre ambas instituciones se produce cuando TSI-ESADE en el año 2002, conociendo el proyecto de expansión de la UARM en el terreno de la formación turística, ofrece su colaboración a la Provincia del Perú y a la UARM, aportándole desde ese momento su experiencia en el campo de la educación superior en Turismo.

Como arranque de la colaboración, en agosto de 2003 se realiza un primer seminario de trabajo en Lima entre TSI-ESADE y UARM, con la participación de directivos y profesores de ambas instituciones, en el que se analizaron las posibilidades reales para la creación de una nueva área formativa de turismo en la UARM, realizando un primer esbozo de la carrera de grado y del programa de posgrado en Turismo para la UARM.

Asimismo, se examinó en profundidad la situación del turismo en el país, analizando tanto la competencia en formación profesional y universitaria, como el creciente desarrollo turístico que Perú estaba experimentando desde inicios del año 2000.

El resultado del seminario de trabajo fue la redacción, por parte del rector y el gerente de la UARM, del documento "El reto de la carrera de Turismo", en el que se ponía de manifiesto la intención real de la UARM de iniciar la creación de los estudios de turismo, con el apoyo y asesoramiento de TSI-ESADE.

Dicho documento recoge en sus primeros puntos una reflexión sobre la importancia del turismo y su relación con la misión de la Compañía para ubicar el por qué una Universidad como la UARM, con un marcado carácter humanista, se plantea entrar en este campo. Por ello, y desde un primer momento, la apuesta clara de la UARM y TSI-ESADE fue la de proponer un tipo de formación universitaria para un turismo que centrarse su mirada en la persona, en su desarrollo y bienestar, favoreciendo a la vez el desarrollo de la sociedad peruana.

También define la cooperación entre la UARM y TSI-ESADE para el desarrollo del proyecto, estableciendo un plan operativo que tiene como objetivo final la creación de los estudios de grado en turismo como eje vertebrador de una nueva facultad de Turismo en la universidad.

En diciembre de 2004 TSI-ESADE y UARM firman un acuerdo marco³ que, recogiendo el trabajo realizado desde el año 2003, "tiene como objeto establecer las bases de potenciales campos de cooperación que se puedan desarrollar en el futuro y generar los mecanismos necesarios para que las mejores prácticas que resulten de esta colaboración puedan ser incorporadas institucionalmente".

En el siguiente apartado desarrollaremos las acciones que, en virtud del acuerdo firmado, se han ido llevando a cabo y aquellas que en estos momentos están en proyecto para la consecución de dicho objetivo.

Acciones de cooperación: cursadas y en proyecto

1. Asesoramiento y apoyo académico en formación turística, concretándose en un Diploma en Innovación y Gestión del Turismo y un proyecto de carrera universitaria de Turismo.

TSI-ESADE ha venido colaborando como asesor académico en el diseño del Diploma de postgrado en Turismo que la UARM empezó en el curso académico del 2005. Dicha colaboración por parte de TSI-ESADE se traduce en lo siguiente:

³ Acuerdo Marco de Cooperación. Lima, 3 de diciembre de 2004.

- Colaboración con la UARM, de una profesora voluntaria becada de TSI-ESADE para el diseño e implementación de los proyectos.

Como parte de la colaboración entre ambas instituciones se desplazó a Lima de mayo de 2004 a agosto de 2005 una profesora voluntaria becada de TSI-ESADE para el desarrollo “in-situ” de las siguientes acciones:

- Diseño, junto con un equipo de reconocidos profesionales del panorama turístico peruano, del diploma en Innovación y Gestión del Turismo y del primer borrador de la carrera de grado en Turismo.
- Organización académica, difusión e implementación de la primera edición del diploma, con inicio en marzo de 2005.
- Apoyo en la creación del área de diplomas, como parte del proceso de crecimiento de la universidad. Actualmente, además del diploma en Innovación y Gestión del Turismo, el área está compuesta por cinco programas más que representan las diferentes áreas de conocimiento en que la UARM desarrolla estudios de grado y/o posgrado: filosofía, educación, consejería psicológica, periodismo y ciencias políticas.
- Participación de profesores de TSI-ESADE como docentes en el diploma de postgrado.

Uno de los acuerdos de colaboración entre ambas instituciones que se ha ido desarrollando desde la implementación del programa de posgrado en Innovación y Gestión del Turismo ha sido la participación de profesores de TSI-ESADE como docentes en el diploma. A lo largo de sus dos ediciones, profesores de TSI se han desplazado en cinco ocasiones a Lima a impartir clases e inaugurar y clausurar el diploma. Los módulos en los que docentes de TSI han colaborado han sido los siguientes:

- Marco conceptual e institucional del Turismo, con la lección inaugural de las dos ediciones del programa en marzo de 2005 y 2006.
- Gestión Turística, impartiendo el curso de recursos humanos y empresa turística, en julio de 2005.
- Turismo y desarrollo, dictando clases sobre ética y responsabilidad social de la empresa turística, en diciembre de 2005 y agosto de 2006.

Los desplazamientos de los diferentes profesores de TSI, además de tener como objetivo principal el de la docencia, han servido para seguir el proceso iniciado en agosto de 2003, aprovechando los viajes para realizar sesiones de trabajo conjuntas con los responsables actuales del diploma y la carrera, así como con los diferentes directivos de la UARM, que han servido para evaluar la marcha de los proyectos iniciados y orientar en el diseño e implementación de nuevas iniciativas para la proyección y consolidación de la facultad de Turismo.

A modo de ejemplo, en el último desplazamiento realizado en agosto de 2006, además del dictado de clases, se llevaron a cabo las siguientes acciones conjuntas:

- Evaluación de la marcha de la segunda edición del diploma, prestando especial atención a la convivencia de los cambios introducidos en la metodología y contenidos a partir de la evaluación de la primera edición.
- Evaluación y asesoramiento del proceso de diseño de la carrera de turismo, y su próxima implementación para el curso 2007.
- Evaluación de experiencias de voluntariado para alumnos de TSI y futuras colaboraciones en este campo.
- Asesoramiento en el proyecto para la creación de una Oficina de Servicios Turísticos como un nuevo espacio de participación académico y profesional, en el que puedan participar profesores del diploma y exalumnos de las diferentes promociones del diploma.

La activación de la oficina se concreta en las siguientes acciones que se empezaran a desarrollar de manera inmediata:

- Asesoría turística a través de Radio Nacional del Perú, con la que ya se ha acordado la participación de la UARM de manera quincenal en el programa de Turismo que emite para todo el país.
- Campañas anuales de difusión de propuestas innovadoras y de buenas prácticas en turismo sostenible.
- Asesorías y consultorías a comunidades y gobiernos descentralizados (municipalidades y gobiernos regionales)

La Oficina se crea como el inicio del futuro Instituto de Turismo y Desarrollo de la UARM, que tendrá la finalidad de ser un centro de referencia en el país de investigación, asesoría y publicaciones referentes a Turismo sostenible.

2. Oferta de experiencias de voluntariado social a estudiantes de TSI.

Durante julio de 2006 se ha realizado un primer desplazamiento de un egresado de TSI-ESADE a Perú, enmarcado dentro de la acción de voluntariado social prevista en el convenio de cooperación universitaria que ambas instituciones firmaron en diciembre de 2004.

La UARM ha diseñado, en colaboración con diferentes organismos tanto locales (como Cáritas del Perú) como de cooperación internacional (AECI – Agencia Española de Cooperación Internacional o la GTZ – Gesellschaft für Technische Zusammenarbeit – cooperación alemana), estancias cortas en diferentes zonas del país conociendo experiencias en las que el turismo se está utilizando como herramienta de desarrollo y atenuación de la pobreza en las comunidades en las que se llevan a cabo los proyectos.

Tras la evaluación de esta primera experiencia en agosto de 2006, se proyecta un futuro seminario en Perú en julio de 2007, para un grupo reducido de estudiantes de TSI-ESADE, adoptando un formato en el que se combine un seminario teórico inicial en Lima para trabajar el contexto del país, con dos desplazamientos a proyectos de desarrollo turístico y una parte social y cultural para conocer la realidad del país.

3. Colaboración en estudios y publicaciones conjuntas sobre “ética, turismo y desarrollo”.

Ambas instituciones acordaron, como otro de los proyectos de cooperación institucional, explorar iniciativas de publicaciones conjuntas sobre “ética, turismo y desarrollo”.

Actualmente existe una primera propuesta, en un estado inicial de desarrollo, para realizar la primera publicación conjunta TSI-ESADE y UARM, que llevará como posible título Buenas Prácticas de Turismo Sostenible en Perú. La publicación, que inaugurará la colección de Turismo de la UARM, constará de cuatro o cinco artículos escritos por colaboradores y profesores de ambas instituciones, y la exposición de ocho o diez proyectos exitosos de turismo sostenible en Perú.

Valoración y perspectivas futuras de cooperación institucional entre TSI-ESADE y la UARM

La valoración de la cooperación entre ambas instituciones es altamente positiva, ya que se han tendido puentes de relación que van más allá de lo estrictamente académico, consiguiendo así un objetivo subyacente en todo modelo de cooperación que es el establecimiento de relaciones interpersonales e institucionales que posibilitan un trabajo común en la transformación social de nuestro mundo.

Las acciones descritas en el punto anterior, además de favorecer el desarrollo del objetivo final del proyecto de cooperación entre TSI-ESADE y UARM, que es el de crear la nueva área de turismo de la UARM, han hecho posible que dos grupos humanos de profesionales de la formación y el turismo de países tan lejanos geográficamente como son España y Perú, con su contacto constante y su ilusión por un proyecto común, hayan cambiado de alguna manera su mirada hacia las realidades que nos rodean, en la línea de lo antes mencionado, su transformación para una sociedad más justa y equitativa para todos.

El futuro que se dibuja en la cooperación entre las dos instituciones nos lleva a proyectar que, en un período de tiempo no demasiado largo, la UARM habrá avanzado en la consolidación de los estudios de grado y posgrado en turismo, y seguirá diseñando nuevas iniciativas en las que TSI-ESADE seguirá aportando su apoyo académico y profesional. Así ambos centros seguirán disfrutando de “beneficios” mutuos, tanto en lo que respecta al aporte de conocimiento como al de experiencias de inculcación para los docentes, los profesionales y los alumnos de ambos centros.

Referencias bibliográficas

SEBASTIÁN, JESÚS: “Modalidades y tendencias de la cooperación internacional de las universidades”, publicado en la *Revista Española de Desarrollo y Cooperación*, nº 5, pp. 125-144, (2000).

PROYECTO UNIVERSITARIO INTEGRADO. Unijes, Noviembre 2003 (redacción definitiva).

ACUERDO MARCO DE COOPERACIÓN. Lima, 3 de diciembre de 2004. Turismo Sant Ignasi, ESADE-Universitat Ramon Llull y Universidad Antonio Ruiz de Montoya.