Comportament informatiu del professorat de les universitats catalanes

Estudi realitzada per encàrrec del Consorci de Serveis Universitaris de Catalunya (CSUC). Àrea de Biblioteques, Informació i Documentació.

Ángel Borrego
Universitat de Barcelona
Facultat de Biblioteconomia i Documentació

Octubre de 2014

Sumari

Resum executiu 2
1 Introducció 4
2 Metodologia 4
3 Resultats 8
3.1 Dades demogràfiques 8
3.2 Tipologies documentals emprades en recerca i docència 10
3.3 Eines emprades per a la cerca de bibliografia 17
3.4 Estratègies emprades per mantenir-se al dia en la seva disciplina 20
3.5 Formats de lectura 21
3.6 Fonts emprades per a l'accés als documents 22
3.7 Difusió dels resultats de la recerca 26
3.8 Serveis de suport a la difusió dels resultats de la recerca 29
3.9 Gestió de les dades de recerca 32
3.10 Funcions de la biblioteca 33
3.11 Comentaris dels enquestats 36
4 Annex: model de qüestionari 64

Resum executiu

Aquest estudi replica entre el professorat de les universitats catalanes l'estudi *Ithaka S+R US Faculty Survey 2012* amb l'objectiu d'ampliar el coneixement sobre el comportament informatiu del personal docent i investigació i guiar les actuacions de les biblioteques o algunes polítiques referents a informació científica i a recerca.

Els resultats es basen en l'anàlisi de 2.330 respostes a un qüestionari distribuït per correu electrònic entre el professorat de 12 universitats. El treball de camp es va dur a terme entre el 21 d'abril i el 30 de juny de 2014.

Les principals conclusions de l'estudi són les següents:

- Els articles de revista són el principal recurs d'informació per al desenvolupament de la recerca a tots els àmbits temàtics: el 94% dels enquestats els qualifica com "importants" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"). El 67% atorga la mateixa qualificació a les obres de referència i manuals de recerca, el 56% a les monografies i obres editades publicades per editorials acadèmiques i el 48% als *preprints*.

- En arts i humanitats i en ciències jurídiques i socials, les revistes són seguides en ordre d'importància per les monografies acadèmiques i les obres de referència. En ciències de la salut, ciències exactes i naturals i enginyeries i arquitectura adquireixen força rellevància els *preprints*, que se situen per sobre de les monografies. En enginyeries i arquitectura i en arts i humanitats s'atorga gran importància a les actes de congressos.

- El principal recurs documental recomanat als alumnes de grau és la lectura de manuals, ja siguin sencers o alguns dels seus capítols: el 82% del professorat els recomana "sovint" o "a vegades". Els segueixen les monografies acadèmiques (80%) i els articles de revista (79%). A nivell de màster, prevalen els articles de revista, seguits de monografies acadèmiques i manuals.

- La meitat dels enquestats (50%) s'adreça a una base de dades especialitzada per iniciar una cerca bibliogràfica. La segona opció més utilitzada són els motor de cerca a Internet (30%) i la tercera el catàleg de la biblioteca (17%). L'opció d'adreçar-se a la biblioteca física és residual (3%).

- En cas de voler consultar un document per al qual ja es disposa d'una referència, l'opció més habitual consisteix a recórrer al catàleg o pàgina web de la biblioteca (39%). Una tercera parts dels enquestats (33%) consulta una base de dades bibliogràfica i una quarta (25%) un motor de cerca a Internet.

- Per mantenir-se al dia en els seus àmbits d'especialització, els professors segueixen les publicacions dels investigadors destacats a la seva disciplina (61%), revisen regularment nous números de revista (54%), configuren alertes (51%), assisteixen a congressos (47%) i conversen amb col·legues (46%).

- Els professors troben més fàcil llegir en profunditat un llibre sencer o un únic capítol d'una monografia en paper. Són lleugera majoria els que consideren que és més fàcil comparar l'anàlisi d'una idea a diverses monografies o llegir en diagonal un llibre sencer en format electrònic. Hi ha dues activitats per a les quals el format electrònic és clarament preferit: analitzar les referències bibliogràfiques i buscar informació sobre un tema concret.

- A l'hora d'accedir als documents, els enquestats valoren positivament la biblioteca de la seva institució (el 79% dels professors la qualifiquen com "important" amb una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"). Un 62% dels professors atribueixen la mateixa importància als materials gratuïts que troben a Internet, que són la segona font més ben valorada.

- Si volen consultar un document al que no tenen accés a través de la biblioteca, els professors busquen una versió gratuïta en línia: el 92% dels enquestats afirma fer-ho "sovint" o "a vegades", mentre que el 73% afirma recórrer al préstec interbibliotecari.

- El canal més habitual per la difusió dels resultats de la recerca són les revistes científiques: el 91% dels professors hi ha publicat "sovint" o "a vegades" durant els darrers cinc anys, mentre que el 85% ha participat a congressos. L'element al que s'atorga major importància en el moment de triar la revista on publicar un article és el factor d'impacte (el 78% el valoren amb una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"), seguit de la cobertura temàtica (73%), el rigor en l'avaluació dels manuscrits (67%), o la difusió de la revista (63%). A l'extrem oposat, només una quarta part dels professors (25%) atorguen aquest mateix nivell d'importància al fet que la revista es publiqui en accés obert.

- Quan es pregunta als enquestats pel seu interès per disposar d'un seguit de serveis de suport a la recerca, els professors valoren de manera semblant la possibilitat de gaudir d'un servei de seguiment de l'impacte dels treballs un cop publicats (el 69% l'atorguen una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"), un repositori per publicar en accés obert (66%), l'assessorament per decidir on publicar per maximitzar l'impacte (66%) o el manteniment d'una pàgina web personal (62%).

- La majoria dels enquestats (82%) guarda les dades generades en el curs de la recerca al seu ordinador. No arriba a un 10% els professors que afirmen que les dades són preservades per la revista on publiquen els resultats o a un repositori institucional.

- Els enquestats valoren, sobre tot, que la biblioteca pagui pels recursos d'informació que necessiten (el 86% dels enquestats qualifica aquesta funció com "important", atorgant-li una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"), que faciliti la seva docència (83%) i que ajudi als alumnes a desenvolupar habilitats de cerca d'informació (83%).

1 Introducció

Aquest treball té com a finalitat replicar entre el professorat de les universitats catalanes l'estudi *Ithaka S+R US Faculty Survey 2012*[1], un treball realitzat per la consultora Ithaka S+R que analitza amb freqüència triennal el comportament informatiu del professorat de les universitats dels Estats Units.

Aquest coneixement pot resultar útil per guiar les actuacions de les biblioteques o algunes polítiques referents a informació científica i a recerca. El coneixement del comportament del professorat de les universitats de Catalunya queda enriquit amb la comparació d'aquest amb el dels seus col·legues de països anglosaxons[2].

Específicament, l'estudi té per objectiu conèixer:

- Les tipologies documentals consultades pel professorat
- Les eines emprades per a la cerca de bibliografia
- Les estratègies utilitzades per mantenir-se al dia en les seves disciplines
- Les preferències pel format imprès o electrònic per a la consulta de monografies
- Les fonts emprades per accedir als documents
- Els canals utilitzats per a la difusió dels resultats de la recerca
- La valoració dels serveis bibliotecaris de suport a la recerca
- Les pràctiques de gestió de dades de recerca

2 Metodologia

El qüestionari emprat va resultar de l'adaptació de l'utilitzat per Ithaka S+R als Estats Units. Dins de l'ampli ventall de temes que tractava el qüestionari original i per tal d'evitar que esdevingués excessivament llarg, afavorint la taxa de resposta, l'enquesta es va circumscriure a algunes de les qüestions plantejades als investigadors nordamericans.

Una primera versió del qüestionari va ser difosa el juliol de 2013 entre els membres d'un grup de treball de suport a la recerca creat en el si de l'antic Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC). En general, tots els suggeriments de millores en la redacció es van incloure en una nova versió del qüestionari. L'única excepció corresponia a algun suggeriment d'ampliar el ventall de respostes a algunes preguntes ja que, tot i tenir interès, dificultaria la comparació dels resultats amb els obtinguts a altres entorns geogràfics.

Dues universitats van remarcar que una pregunta —en la que es demanava al professorat que valorés el seu grau d'acord amb dues afirmacions sobre una possible reducció de la importància de la biblioteca universitària i el conseqüent redireccionament de recursos econòmics a altres serveis— oferia una visió "negativa" o "esbiaixada" de la biblioteca. A l'estudi original l'objectiu d'aquesta pregunta era

[1] http://www.sr.ithaka.org/research-publications/us-faculty-survey-2012

[2] A més d'implementar l'enquesta als Estats Units, Ithaka S+R, en col·laboració amb Jisc i Research Libraries UK, va replicar el mateix estudi al Regne Unit, http://www.sr.ithaka.org/research-publications/ithaka-sr-jisc-rluk-uk-survey-academics-2012

observar l'evolució en el grau d'acord amb aquesta asseveració, per esbiaixada que sigui, per esbrinar fins a quin punt aquesta opinió es generalitzava amb el pas del temps. En qualsevol cas, atenent als suggeriments rebuts es va decidir eliminar aquesta pregunta del qüestionari.

Al marge dels equívocs que aquesta pregunta podia generar, la seva supressió i la de dues preguntes més van contribuir a alleugerir el qüestionari, que alguna universitat trobava excessivament llarg. No obstant, sí que es va considerar un suggeriment d'afegir una pregunta més del qüestionari original.

Pel que fa a l'ordre de les opcions de resposta a algunes preguntes, es va optar per fer servir una ordenació alfabètica. La millor opció hauria estat utilitzar un programari que canviés aleatòriament l'ordenació de les respostes per als diferents informants, però malauradament no es disposava dels recursos econòmics per adquirir una llicència de software d'aquestes característiques.

Respecte de l'ordenació de les preguntes, malgrat algun suggeriment, es va decidir mantenir les qüestions sobre les característiques demogràfiques dels informants (filiació, edat, etc.) al final del qüestionari. Diversos autors recomanen aprofitar que en els primers moments de resposta els informants estan més concentrats per ubicar en les primeres posicions les preguntes sobre els temes més rellevants per a l'estudi, deixant per al final aquelles qüestions que es poden respondre de manera gairebé "automàtica", com ara les referides a les dades demogràfiques.

Finalment, el qüestionari estava integrat per 20 preguntes tancades i dues últimes obertes agrupades en les 10 categories que figuren a continuació. S'indica entre claudàtors a quina figura de l'informe original d'Ithaka S+R corresponen.

A) Tipologies documentals emprades en recerca i docència [Fig. 1, 2 i 3]
B) Eines emprades per a la cerca de bibliografia [Fig. 4 i 6, cerca general i ítem conegut]
C) Estratègies emprades pel professorat per mantenir-se al dia en les seves disciplines [Fig. 7]
D) Preferències en els formats de lectura [Fig. 14]
E) Fonts emprades per a l'accés als documents [Fig. 17 i 18, pregunta general i sobre un document al qual no es té accés a través de la biblioteca]
F) Difusió dels resultats de la recerca [Fig. 32 i 33]
G) Serveis de suport a la difusió dels resultats de la recerca [Fig. 35 i 36, serveis que rep el professorat i valoració de la possibilitat de rebre'ls]
H) Gestió de dades de recerca [Fig. 37]
I) Funcions de la biblioteca [Fig. 38 i 43, rols de la biblioteca i grau de dependència]
J) Dades demogràfiques: universitat, disciplina, edat i categoria

El qüestionari es va implementar via web fent servir l'opció de creació de formularis de Google Drive. Per a la seva difusió entre el professorat va ser necessari comptar amb la participació de les universitats, que van enviar un correu electrònic al seu professorat amb l'enllaç al qüestionari en algun moment entre el 21 d'abril i el 14 de maig de 2014.

Degut a la dificultat de coordinar els enviaments de totes les universitats i donat que la taxa de resposta va ser força elevada no es va fer cap recordatori. El qüestionari va estar obert entre el 21 d'abril i el 30 de juny de 2014. En el moment de tancar el qüestionari, el 30 de juny de 2014, hi havien respost 2.330 persones.

Resulta difícil establir amb precisió la taxa de resposta ja que, com hem comentat, la distribució es va fer a través de les llistes de distribució de les universitats i no disposem de dades sobre el nombre de persones subscrites a aquestes llistes. No obstant això, les dades de filiació subministrades pels informants ens permeten fer-ne una estimació. Així, la taula 1 presenta el nombre de professors en les universitats catalanes segons les dades d'Idescat[3]. Tenint en compte que, des d'aquestes 11 universitats, que representen una població de 17.380 potencials informants, es van obtenir 2.212 respostes (taula 2), ens situaríem, per a un nivell de confiança del 95%, en un marge d'error del ± 1%.

Taula 1. Professorat universitari el curs 2012/2013. Font: Idescat

	Catedràtics	Titulars	Associats	Altres	Total	%
U. Barcelona	583	1.518	2.096	683	**4.880**	**28,1**
U. Autònoma de Barcelona	396	886	1.404	563	**3.249**	**18,7**
U. Politècnica de Catalunya	327	906	875	628	**2.736**	**15,7**
U. Pompeu Fabra	101	148	377	249	**875**	**5,0**
U. Girona	80	326	530	202	**1.138**	**6,5**
U. Lleida	111	243	400	168	**922**	**5,3**
U. Rovira i Virgili	112	324	934	223	**1.593**	**9,2**
U. Oberta de Catalunya	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	**248**	**1,4**
U. Vic	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	**468**	**2,7**
U. Ramon Llull	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	**988**	**5,7**
U. Internacional de Catalunya	n. d.	n. d.	n. d.	n. d.	**283**	**1,6**
Total					**17.380**	**100,0**

Els resultats de l'informe es presenten en 10 apartats corresponents a les nou categories de preguntes enumerades anteriorment i un apartat final en què es comenten les respostes a la pregunta oberta. A l'annex es pot consultar el qüestionari.

La major part de les preguntes eren de dos tipus. En algunes es demanava els enquestats que valoressin diverses opcions en una escala d'1 a 6, on 1 era "sense importància" i 6 "molt important". En aquests casos, les taules de l'informe presenten el percentatge de participants que atorgaven una puntuació de 5 ó 6 a cada opció, mentre que a les gràfiques s'identifiquen els percentatges de resposta agrupats en tres categories (1-2, 3-4 i 5-6).

[3] Ensenyament universitari. Curs 2012/2013. Professors per categories i universitats. http://www.idescat.cat/pub/?id=aec&n=750

Altres preguntes demanaven per la freqüència de realització de diferents activitats. En aquest cas, les opcions de resposta eren sempre quatre: “sovint”, “a vegades”, “rarament” i “mai”. Les taules de l’informe presenten el percentatge de participants que assignen a cada activitat una freqüència de “sovint” o “a vegades”, mentre que a les gràfiques s’identifiquen totes les opcions ordenades en funció del percentatge assignat a les dues primeres opcions.

Finalment, en aquells casos en què s’ha considerat rellevant, es desglossen les respostes segons els cinc àmbits d’especialització en què es van autoclassificar els enquestats. En aquest punt els resultats no són directament comparables amb els obtinguts a l’estudi d’Ithaka S+R ja que en aquell cas només es distingien tres àrees temàtiques: ciències, socials i humanitats. No obstant, sempre que és possible, es comparen els resultats amb els observats per Ithaka S+R als Estats Units (“EUA 2012”) i al Regne Unit (“UK 2012”).

3 Resultats

3.1 Dades demogràfiques

Els 2.330 informants estan afiliats a 12 universitats, amb una participació de cada universitat que es pot considerar proporcional a les seves dimensions, tot i que, en relació a les dades de la taula 1, s'observa una certa sobrerrepresentació de la UAB en detriment de la URV, la UPC i la UdL.

Taula 2. Respostes per universitat

	Respostes	%
Universitat de Barcelona (UB)	661	**28,4**
Universitat Autònoma de Barcelona (UAB)	590	**25,3**
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)	270	**11,6**
Universitat Pompeu Fabra (UPF)	177	**7,6**
Universitat de Girona (UdG)	160	**6,9**
Universitat de Lleida (UdL)	53	**2,3**
Universitat Rovira i Virgili (URV)	81	**3,5**
Universitat Oberta de Catalunya (UOC)	87	**3,7**
Universitat Jaume I (UJI)	100	**4,3**
Universitat de Vic (UVic)	67	**2,9**
Universitat Ramon Llull (URL)	64	**2,7**
Universitat Internacional de Catalunya (UIC)	2	**0,1**
No contesta (n. c.)	18	**0,8**
Total	**2.330**	**100,0**

Les respostes es troben distribuïdes de manera relativament homogènia entre els diversos àmbits temàtics.

Taula 3. Respostes per àmbit temàtic

	Respostes	%
Arts i humanitats	396	**17,0**
Ciències de la salut	468	**20,1**
Ciències exactes i naturals	436	**18,7**
Ciències jurídiques i socials	587	**25,2**
Enginyeries i arquitectura	370	**15,9**
Cap dels anteriors / No contesta	73	**3,1**
Total	**2.330**	**100,0**

Així mateix, els informants es distribueixen entre totes les franges d'edat.

Taula 4. Respostes per edat dels enquestats

	Respostes	%
20-29 anys	145	**6,2**
30-39 anys	400	**17,2**
40-49 anys	714	**30,6**
50-59 anys	725	**31,1**
> 60 anys	322	**13,8**
No contesta	24	**1,0**
Total	**2.330**	**100,0**

Pel que fa a les categories laborals, els professors amb vinculació permanent (catedràtics, agregats i titulars) representen el 60% dels informants, seguits dels professors amb dedicació a temps parcial (associats, 18%) i els contractats de manera temporal (ajudants, lectors i col·laboradors, 12%). Un 9% dels enquestats va marcar l'opció "altres". Es tracta, majoritàriament, d'estudiants de doctorat i, en menor mesura, d'altres categories contractuals: professors emèrits, professors visitants, investigadors postdoctorals, investigadors ICREA, investigadors Ramón y Cajal, etc. o professors que ocupen alguna de les categories enumerades a la taula però que van voler especificar que ho fan de manera interina.

Taula 5. Respostes per categoria laboral

	Respostes	%
Professor ajudant/lector/col·laborador	269	**11,5**
Professor associat	415	**17,8**
Professor titular/agregat	1.044	**44,8**
Catedràtic	358	**15,4**
Altres	218	**9,4**
No contesta	26	**1,1**
Total	**2.330**	**100,0**

3.2 Tipologies documentals emprades en recerca i docència

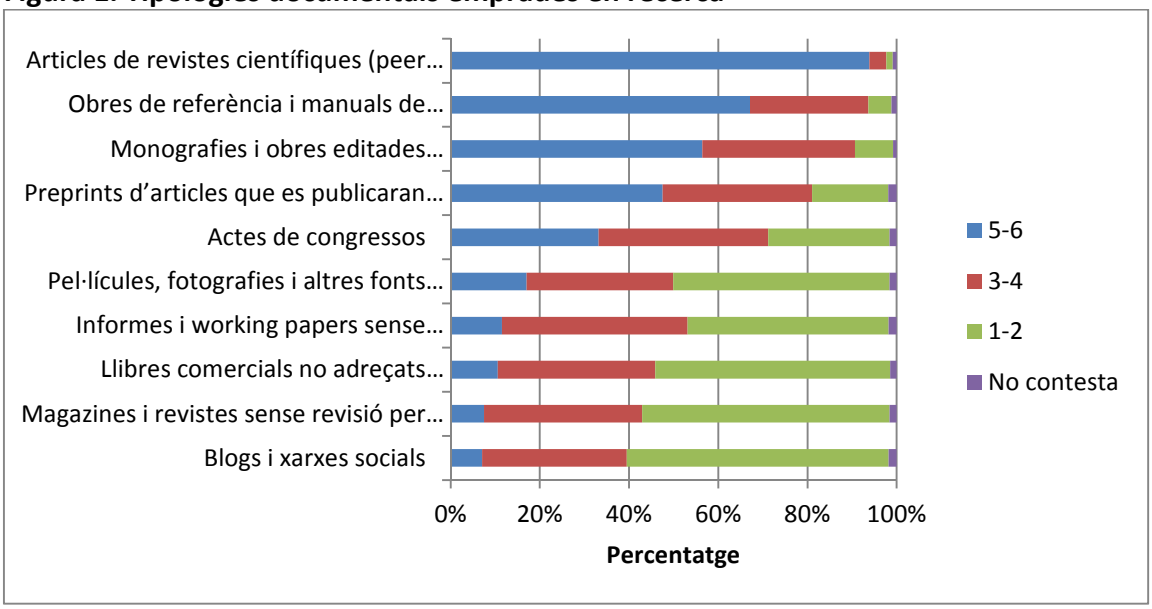
Les primeres preguntes del qüestionari feien referència a les tipologies documentals emprades pel professorat amb finalitats de recerca i docència.

Començant per la recerca, els articles de revista són, amb molta diferència, el principal recurs d'informació per al desenvolupament d'aquesta activitat: el 94% dels enquestats els qualifica com "importants" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"). Dues terceres parts dels enquestats (67%) atorguen la mateixa importància a les obres de referència i manuals de recerca, més de la meitat (56%) a les monografies i obres editades publicades per editorials acadèmiques i el 48% als *preprints*.

Taula 6. Tipologies documentals emprades en recerca. Enquestats que consideren cada tipologia documental "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
Articles de revistes científiques (*peer reviewed*)	2.188	**93,9**
Obres de referència i manuals de recerca	1.564	**67,1**
Monografies i obres editades publicades per editorials acadèmiques	1.315	**56,4**
Preprints d'articles que es publicaran a una revista	1.107	**47,5**
Actes de congressos	773	**33,2**
Pel·lícules, fotografies i altres fonts no textuals	396	**17,0**
Informes i *working papers* sense revisió per experts	268	**11,5**
Llibres comercials no adreçats específicament a un públic acadèmic	246	**10,6**
Magazines i revistes sense revisió per experts	175	**7,5**
Blogs i xarxes socials	164	**7,0**

Figura 1. Tipologies documentals emprades en recerca

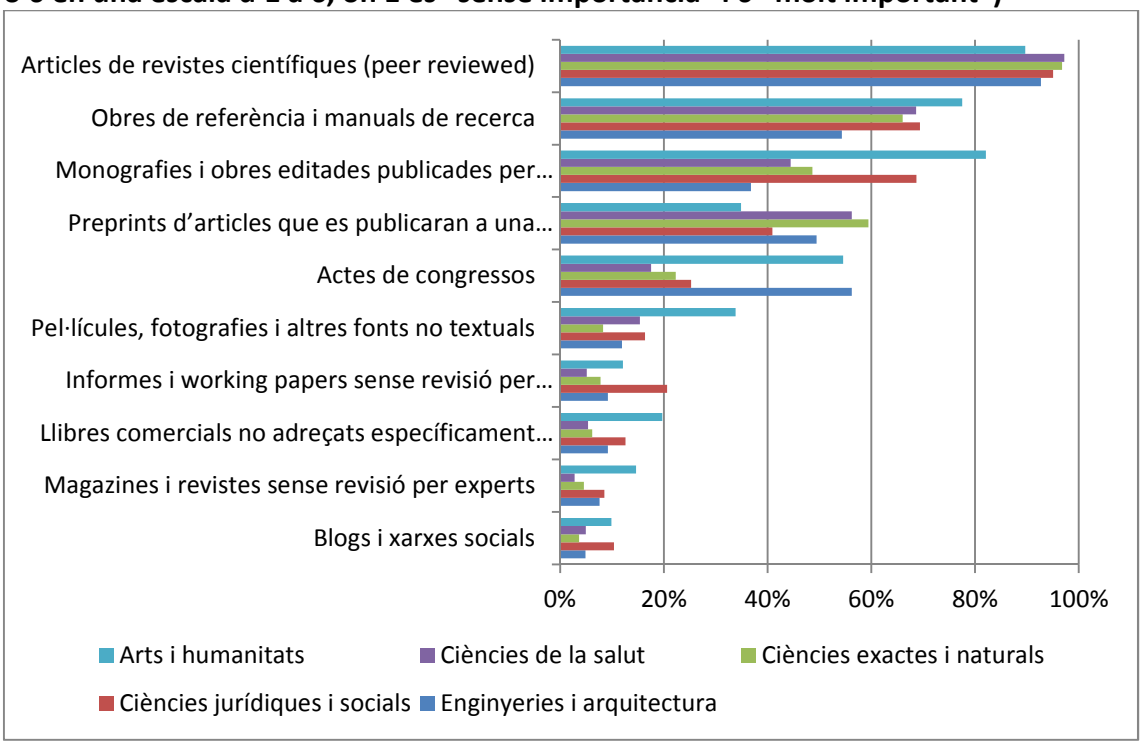


La taula 7 mostra el desglossament d'aquestes valoracions per àrees temàtiques. S'observa que les revistes científiques són la tipologia documental més ben valorada a tots els àmbits temàtics. En arts i humanitats i en ciències jurídiques i socials, les revistes són seguides en ordre d'importància per les monografies acadèmiques i les obres de referència, amb valoracions més elevades en arts i humanitats. En ciències de la salut, ciències exactes i naturals i enginyeries i arquitectura adquireixen força rellevància els *preprints* que se situen per sobre de les monografies. Finalment, en enginyeries i arquitectura i en arts i humanitats s'atorga gran importància a les actes de congressos. La resta de tipologies documentals obtenen valoracions sensiblement inferiors.

Taula 7. Tipologies documentals emprades en recerca per àrees temàtiques. Percentatge d'enquestats que consideren cada tipologia "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Arts i humanitats	**Ciències de la salut**	**Ciències exactes i naturals**	**Ciències jurídiques i socials**	**Enginyeries i arquitectura**
Actes de congressos	55%	18%	22%	25%	56%
Articles de revistes científiques (*peer reviewed*)	90%	97%	97%	95%	93%
Blogs i xarxes socials	10%	5%	4%	10%	5%
Informes i *working papers* sense revisió per experts	12%	5%	8%	21%	9%
Llibres comercials no adreçats específicament a un públic acadèmic	20%	5%	6%	13%	9%
Magazines i revistes sense revisió per experts	15%	3%	5%	9%	8%
Monografies i obres editades publicades per editorials acadèmiques	82%	44%	49%	69%	37%
Obres de referència i manuals de recerca	78%	69%	66%	69%	54%
Pel·lícules, fotografies i altres fonts no textuals	34%	15%	8%	16%	12%
Preprints d'articles que es publicaran a una revista	35%	56%	59%	41%	49%

Figura 2. Tipologies documentals emprades en recerca per àrees temàtiques. Percentatge d'enquestats que consideren cada tipologia "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")



En línies generals, els resultats són coincidents amb els observats per Ithaka S+R als Estats Units i al Regne Unit. En el cas nordamericà els resultats es presentaven desglossats en tres àrees temàtiques: ciències, socials i humanitats. La principal diferència radica en la importància que els professors catalans atorguen a les obres de referència i manuals de recerca, que se situen en segona posició en ordre d'importància pràcticament al mateix nivell que les monografies, mentre que a l'estudi realitzat a Nord-Amèrica obtenien una valoració inferior, apareixent a la cinquena posició. D'altra banda, els informes, tot i ser valorats en ciències socials, obtenien encara una millor qualificació en aquest mateix àmbit entre els professors nordamericans. Per la seva banda, els investigadors britànics atorgaven encara més importància als *preprints* (prop del 60% dels enquestats els considerava "importants"), en detriment, novament, de les obres de referència i manuals de recerca.

Dins de l'àmbit de la docència, el qüestionari demanava als professors per la freqüència amb que recomanen determinades tipologies documentals als seus alumnes de grau i de postgrau.

En el cas dels alumnes de grau, el principal recurs recomanat és la lectura de manuals, ja siguin sencers o alguns dels seus capítols (el 82% del professorat els recomana "sovint" o "a vegades"), seguits de les monografies acadèmiques (80%) i dels articles de revista (79%). Els percentatges de professors que recomanen àudios, obres d'art, pel·lícules (48%) i llibres comercials no acadèmics (37%) són sensiblement inferiors. Un 5% dels enquestats no va contestar aquesta pregunta per no impartir docència de grau.

Taula 8. Tipologies documentals recomanades a alumnes de grau

	Sovint	A vegades	Rarament	Mai	n. c.
Manuals (sencers o capítols)	50,9	30,6	10,1	3,0	5,5
Articles de revista	47,1	31,7	12,4	4,1	4,8
Monografies acadèmiques (senceres o capítols)	45,0	35,0	11,5	3,5	5,0
Àudios, obres d'art, pel·lícules o altres documents no textuals	16,3	31,4	27,7	19,2	5,4
Llibres comercials no acadèmics	8,8	28,1	35,2	22,3	5,6

Figura 3. Tipologies documentals recomanades a alumnes de grau

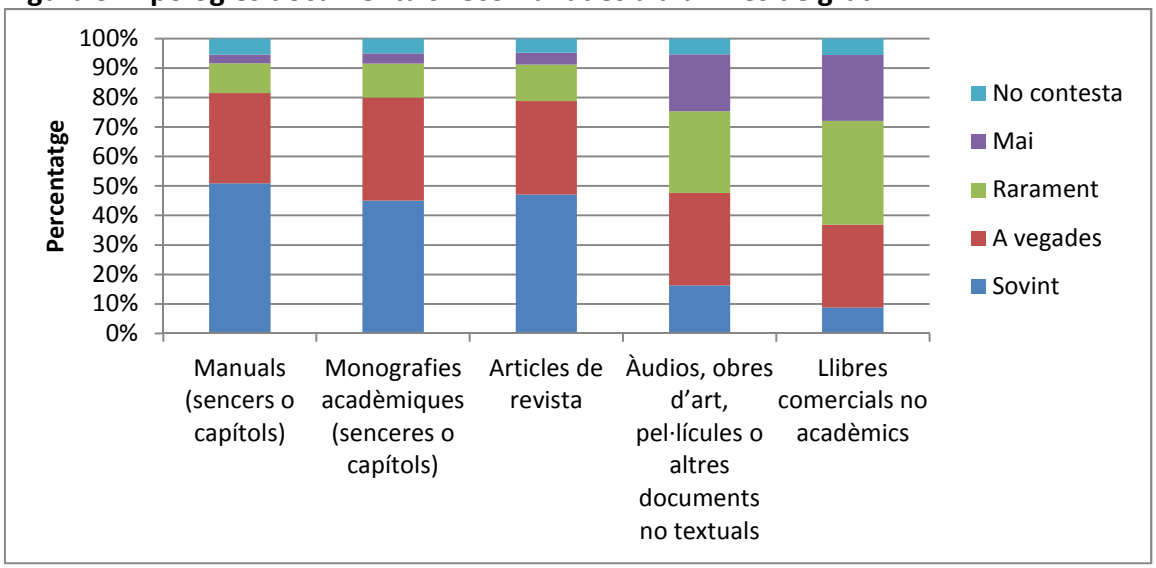
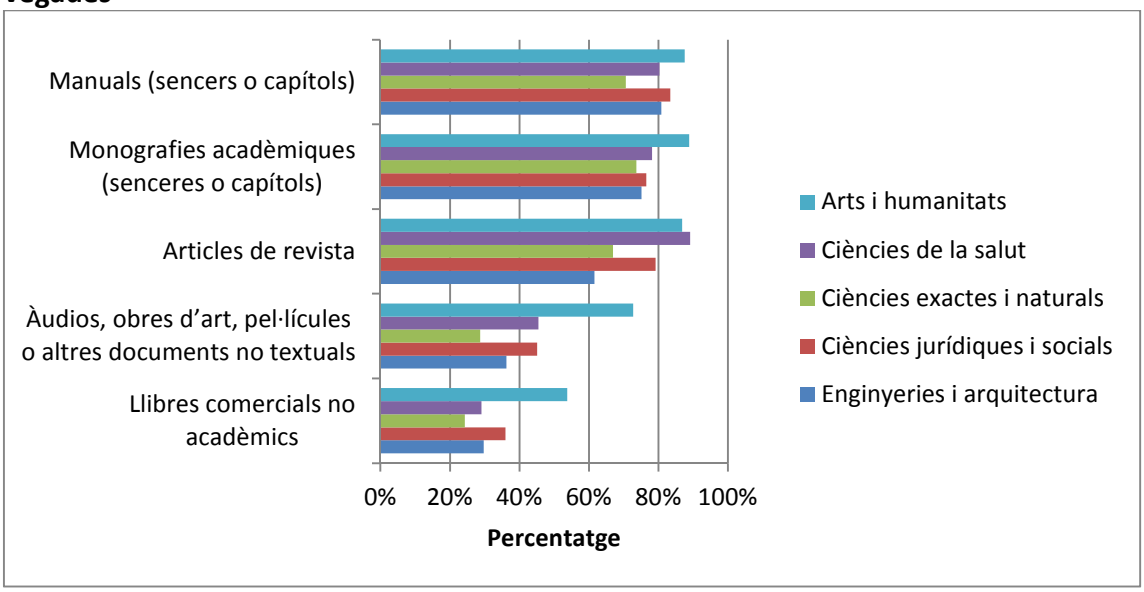


Figura 4. Tipologies documentals recomanades a alumnes de grau per àrees temàtiques. Percentatge d'enquestats que afirmen recomanar-les "sovint" o "a vegades"



Als estudis realitzats per Ithaka S+R a països anglosaxons es distingeix entre els tipus de materials recomanats als alumnes dels primers anys del grau i als de cursos superiors. En comparació amb aquests resultats, hi ha coincidència en la ubicació dels manuals com el tipus de document recomanat amb més assiduïtat als estudiants. No obstant, destaca l'elevat percentatge de professors catalans que recomanen la lectura de monografies acadèmiques a alumnes de grau (80%), mentre que, als Estats Units, aquest percentatge només arriba al 60% entre els docents d'humanitats, se situa al voltant del 40% entre els de ciències socials i és encara inferior entre els de ciències. Al Regne Unit, el professorat també té molta més inclinació a recomanar la lectura d'articles a l'alumnat de grau (més del 80% dels docents ho fa) que no pas monografies acadèmiques (60%). Cal destacar que al Regne Unit, igual que succeeix en el cas català, la recomanació de lectura d'articles és superior en arts i humanitats i en ciències jurídiques i socials que en ciències experimentals.

En el cas dels alumnes de màster, els articles de revista passen clarament a la primera posició (el 79% dels professors els recomanen "sovint" o "a vegades"), seguits de les monografies acadèmiques (72%) i els manuals (68%). Els percentatges de professors que recomanen àudios, obres d'art, pel·lícules (41%) i llibres comercials (30%) són similars als que s'observaven entre l'alumnat de grau. Per interpretar correctament els resultats d'aquesta pregunta, cal tenir present que un 20% dels enquestats no la va contestar per no impartir classes de màster.

Taula 9. Tipologies documentals recomanades a alumnes de màster

	Sovint	A vegades	Rarament	Mai	n. c.
Articles de revista	69,9	8,8	1,2	0,4	19,7
Monografies acadèmiques (senceres o capítols)	48,9	23,4	5,4	2,3	20,0
Manuals (sencers o capítols)	39,4	28,2	9,3	2,9	20,3
Àudios, obres d'art, pel·lícules o altres documents no textuals	12,9	27,6	22,6	16,5	20,4
Llibres comercials no acadèmics	8,5	21,9	30,2	18,7	20,7

Figura 5. Tipologies documentals recomanades a alumnes de màster

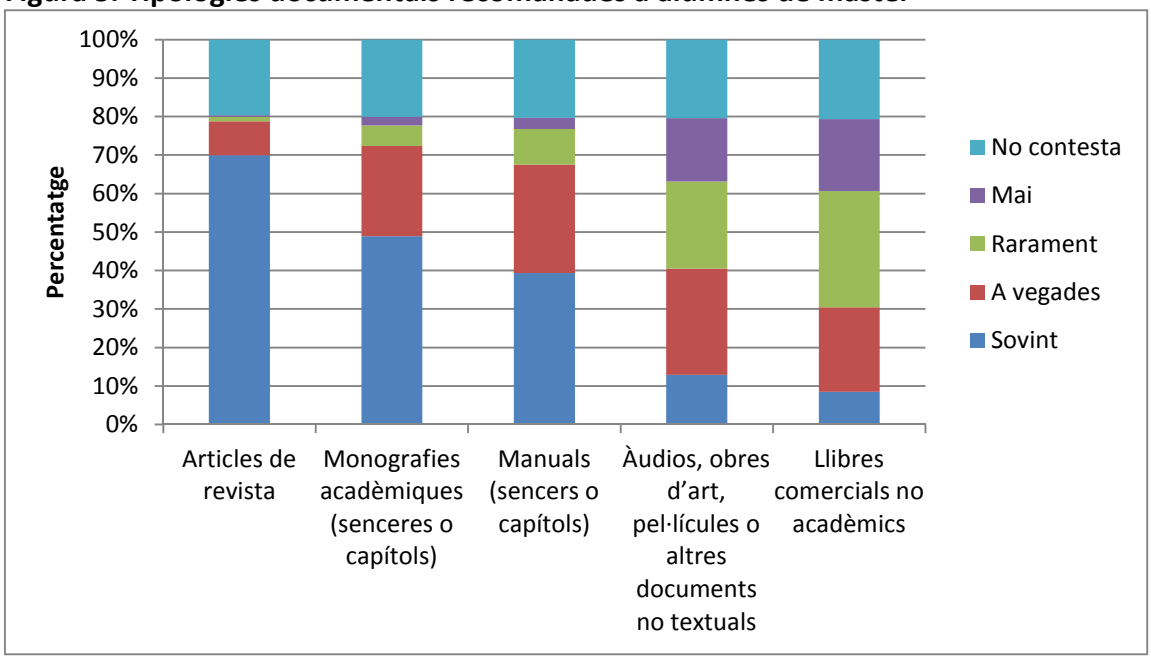
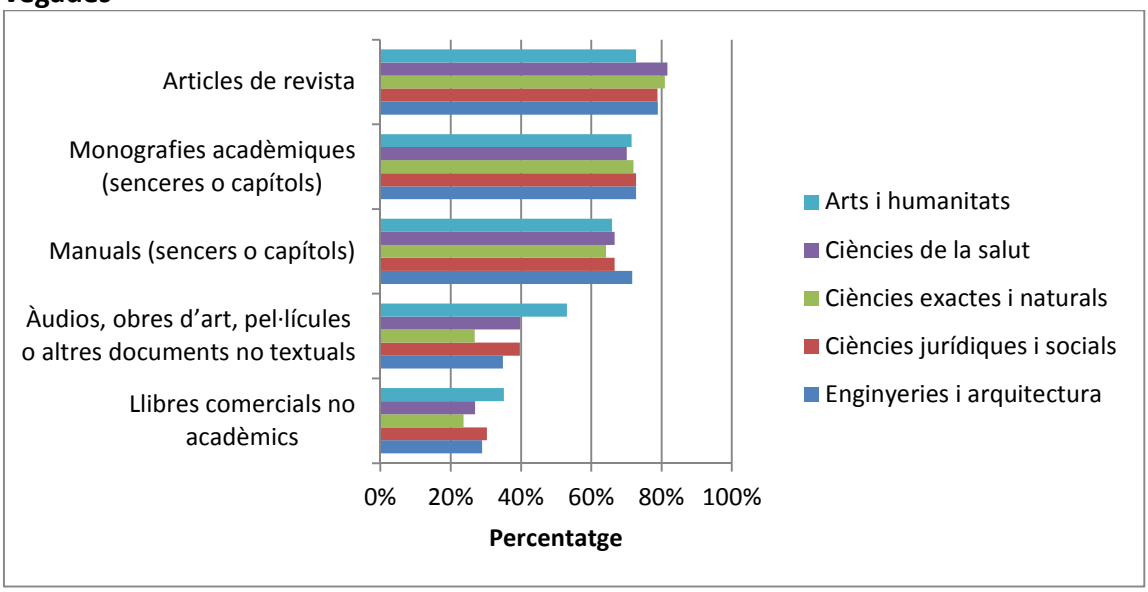


Figura 6. Tipologies documentals recomanades a alumnes de màster per àrees temàtiques. Percentatge d'enquestats que afirmen recomanar-les "sovint" o "a vegades"



En comparació amb els resultats obtinguts als Estats Units i al Regne Unit, hi ha coincidència en la recomanació, especialment, d'articles de revista i manuals, mentre que les monografies acadèmiques no assoleixen un pes tan destacat excepte en el cas de les humanitats.

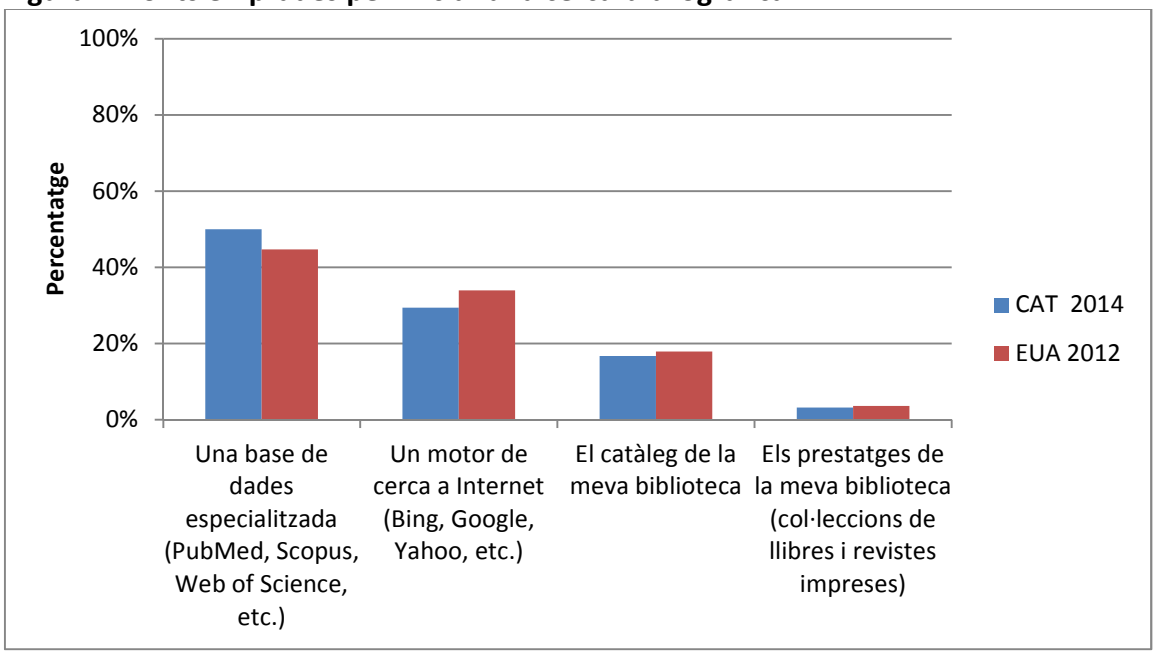
3.3 Eines emprades per a la cerca de bibliografia

A la segona part del qüestionari es plantejaven dues preguntes sobre les estratègies emprades pel professorat universitari per cercar bibliografia científica. En primer lloc, es demanava els informats que triessin la font més habitual a l'hora d'iniciar una cerca bibliogràfica. De les quatre opcions presentades, la meitat dels enquestats (50%) s'adreça a una base de dades especialitzada. La segona opció són els motor de cerca a Internet (30%) i, en tercer lloc, se situa el catàleg de la biblioteca (17%). L'opció d'adreçar-se a la biblioteca física és residual (3%).

Taula 10. Fonts emprades per iniciar una cerca bibliogràfica

	Respostes	%
Una base de dades especialitzada (PubMed, Scopus, Web of Science, etc.)	1.165	**50,0**
Un motor de cerca a Internet (Bing, Google, Yahoo, etc.)	685	**29,4**
El catàleg de la meva biblioteca	389	**16,7**
Els prestatges de la meva biblioteca (col·leccions de llibres i revistes impresos)	74	**3,2**
No contesta	17	**0,7**

Figura 7. Fonts emprades per iniciar una cerca bibliogràfica



Aquests resultats són força coincidents amb els observats als Estats Units. La principal diferència radica en què aproximadament un 5% més dels enquestats a les universitats catalanes afirmen fer servir bases de dades bibliogràfiques, en detriment dels motors de cerca i, en menor mesura, del catàleg de la biblioteca. El recurs a les biblioteques físiques és marginal en tots dos casos.

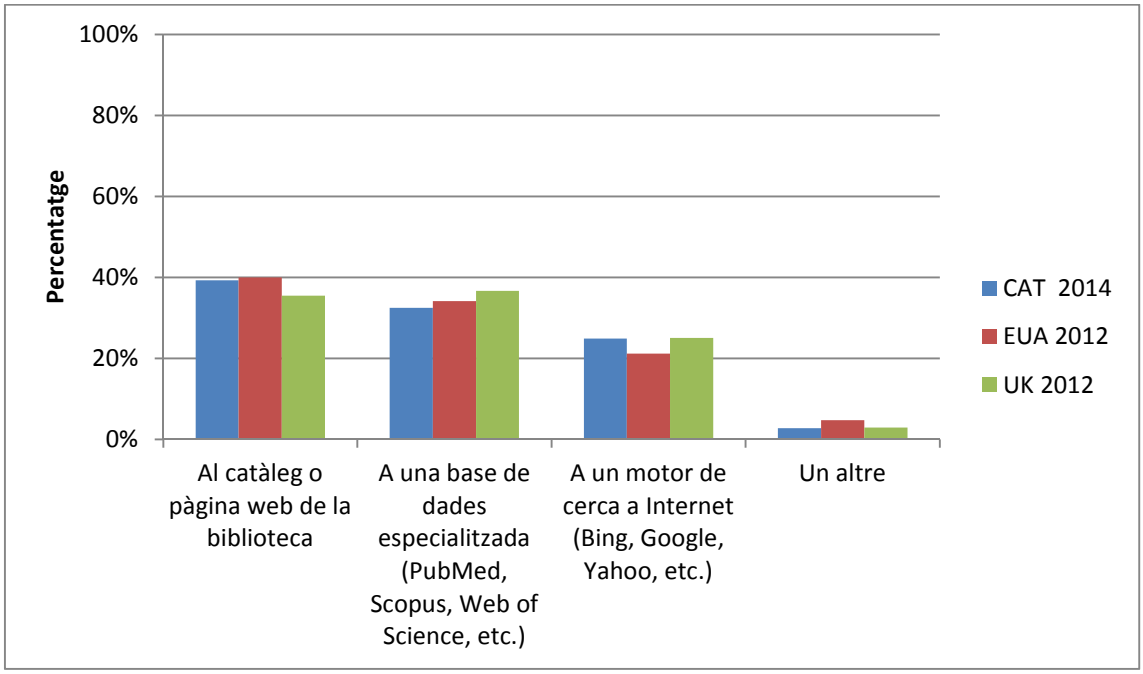
En el cas de l'estudi britànic, els resultats estan desglossats per àmbits temàtics i no són directament comparables. No obstant, en línies generals els enquestats afirmen preferir els motors de cerca a les bases de dades especialitzades amb l'única excepció dels investigadors en ciències de la salut, on les bases de dades superen els motors de cerca. L'ús del catàleg de la biblioteca o de la biblioteca física és similar a l'observat a Catalunya.

En cas de voler consultar un document per al qual ja es disposa d'una referència bibliogràfica, l'opció més habitual consisteix a recórrer al catàleg o pàgina web de la biblioteca (39%). No obstant, una tercera parts dels enquestats (33%) consulta una base de dades bibliogràfica i una quarta (25%) un motor de cerca a Internet.

Taula 11. Fonts emprades per consultar un document per al qual ja es disposa d'una referència

	Respostes	%
Al catàleg o pàgina web de la biblioteca	915	**39,3**
A una base de dades especialitzada (PubMed, Scopus, Web of Science, etc.)	757	**32,5**
A un motor de cerca a Internet (Bing, Google, Yahoo, etc.)	579	**24,8**
Altres	64	**2,7**
No contesta	15	**0,6**

Figura 8. Fonts emprades per consultar un document per al qual ja es disposa d'una referència



Els resultats són coincidents amb els registrats als Estats Units, amb percentatges pràcticament idèntics d'utilització del catàleg i, a l'inrevés del que ocorria a la pregunta anterior, una lleugera menor preferència per les bases de dades bibliogràfiques en benefici d'una utilització superior dels motors de cerca. Al Regne Unit s'observa que el recurs més utilitzat són les bases de dades especialitzades, per sobre del catàleg de la biblioteca, mentre que els motors de cerca tenen un percentatge d'adeptes idèntic a l'observat a Catalunya.

3.4 Estratègies emprades per mantenir-se al dia en la seva disciplina

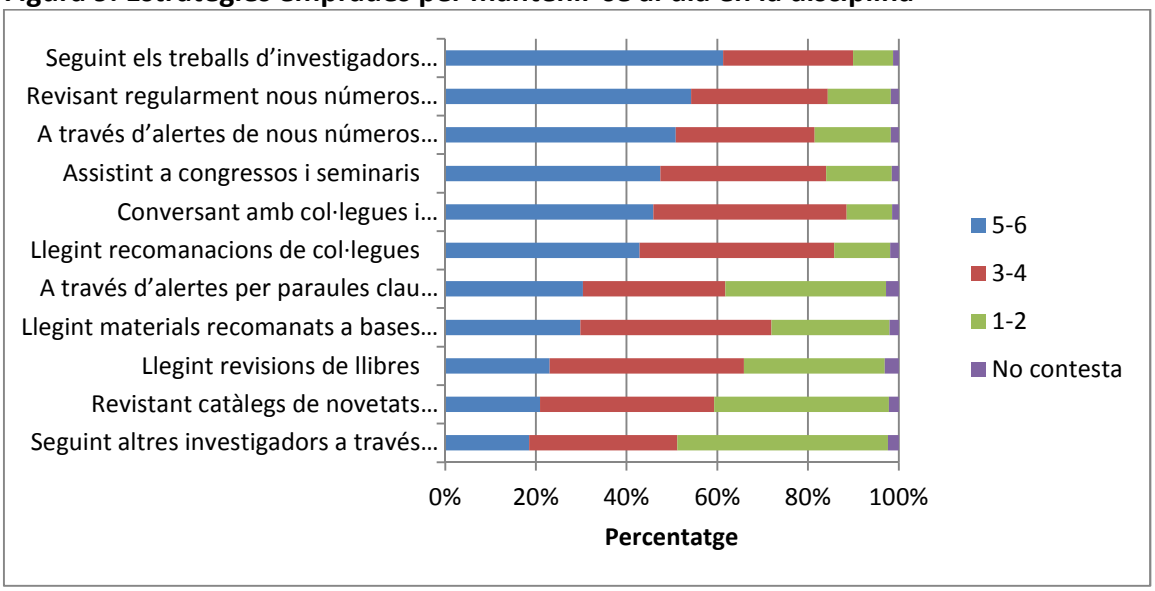
La següent part del qüestionari feia referència a les estratègies emprades pel professorat per mantenir-se al dia en els seus àmbits d'especialització.

Els professors afirmen utilitzar un ampli ventall de mitjans. Majoritàriament, segueixen les publicacions dels investigadors destacats a la seva disciplina (61%), però al voltant de la meitat dels enquestats atorguen també gran importància a la revisió regular de nous números de revista (54%), les alertes (51%), l'assistència a congressos (47%) o les converses amb col·legues (46%).

Taula 12. Estratègies emprades per mantenir-se al dia en la disciplina. Enquestats que consideren cada estratègia "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
Seguint els treballs d'investigadors destacats a la meva disciplina	1.428	**61,3**
Revisant regularment nous números de revista	1.263	**54,2**
A través d'alertes de nous números de revista	1.185	**50,9**
Assistint a congressos i seminaris	1.105	**47,4**
Conversant amb col·legues i companys del meu àmbit de recerca	1.070	**45,9**
Llegint recomanacions de col·legues	999	**42,9**
A través d'alertes per paraules clau en bases de dades	708	**30,4**
Llegint materials recomanats a bases de dades i repositoris	694	**29,8**
Llegint revisions de llibres	536	**23,0**
Revistant catàlegs de novetats editorials	487	**20,9**
Seguint altres investigadors a través de blogs i xarxes socials	431	**18,5**

Figura 9. Estratègies emprades per mantenir-se al dia en la disciplina



Als estudis realitzats als Estats Units i al Regne Unit, les respostes estan desglossades per àmbits temàtics, però en tots dos casos destaca la importància que els anglosaxons atorguen a l'assistència a congressos i seminaris.

3.5 Formats de lectura

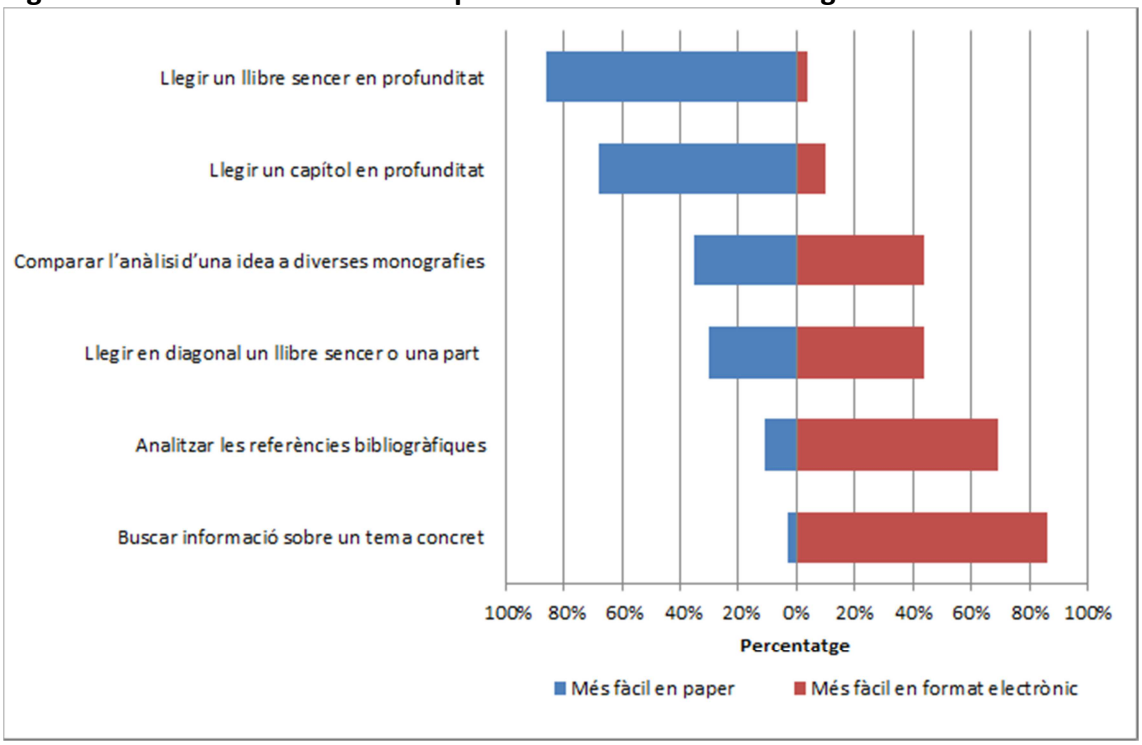
Quan es va preguntar als professors per les seves preferències de format a l'hora de consultar monografies acadèmiques, s'observa que, en general, troben més fàcil llegir en profunditat un llibre sencer (86%) o un únic capítol (68%) en paper.

Hi ha diversitat d'opinions al voltant de la facilitat de comparar l'anàlisi d'una idea a diverses monografies o llegir en diagonal un llibre sencer o una part. No obstant, en tots dos casos són majoria els que consideren que és més fàcil fer-ho en format electrònic.

Finalment hi ha dues activitats per a les quals el format electrònic és clarament preferit: analitzar les referències bibliogràfiques (un 68% dels enquestats considera més fàcil fer-ho en format electrònic) i buscar informació sobre un tema concret (86%).

Aquests resultats es mostren gràficament a la figura 10, on s'han obviat els percentatges d'informats que consideren igual de fàcil o de difícil fer alguna d'aquestes activitats en qualsevol dels dos formats.

Figura 10. Preferències de format per a la lectura d'una monografia acadèmica



Els resultats són idèntics als obtinguts als Estats Units i al Regne Unit on es van observar exactament les mateixes preferències. En el cas britànic es va preguntar, a més, pel paper que juguen actualment les monografies en format electrònic a l'activitat de recerca i docència del professorat. Entre el 35 i el 40% dels investigadors, amb lleugeres diferències en funció de la disciplina, les consideren ja molt importants.

3.6 Fonts emprades per a l'accés als documents

Pel que fa a les fonts emprades per accedir als documents, els enquestats valoren molt positivament la biblioteca de la seva institució (el 79% dels professors la qualifiquen com "important", és a dir, li atorguen una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"). No obstant, cal destacar que un 62% dels professors atribueixen la mateixa importància als materials gratuïts que troben a Internet, que són la segona font més ben valorada.

Taula 13. Fonts emprades per accedir als articles i monografies emprats en docència i recerca. Enquestats que consideren cada font "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
Biblioteca de la meva universitat	1.828	**78,5**
Materials gratuïts a Internet	1.422	**61,0**
Biblioteques d'altres institucions	1.203	**51,6**
Subscripcions del meu departament	1.055	**45,3**
Subscripcions personals	653	**28,0**

Figura 11. Fonts emprades per accedir als articles i monografies emprats en docència i recerca

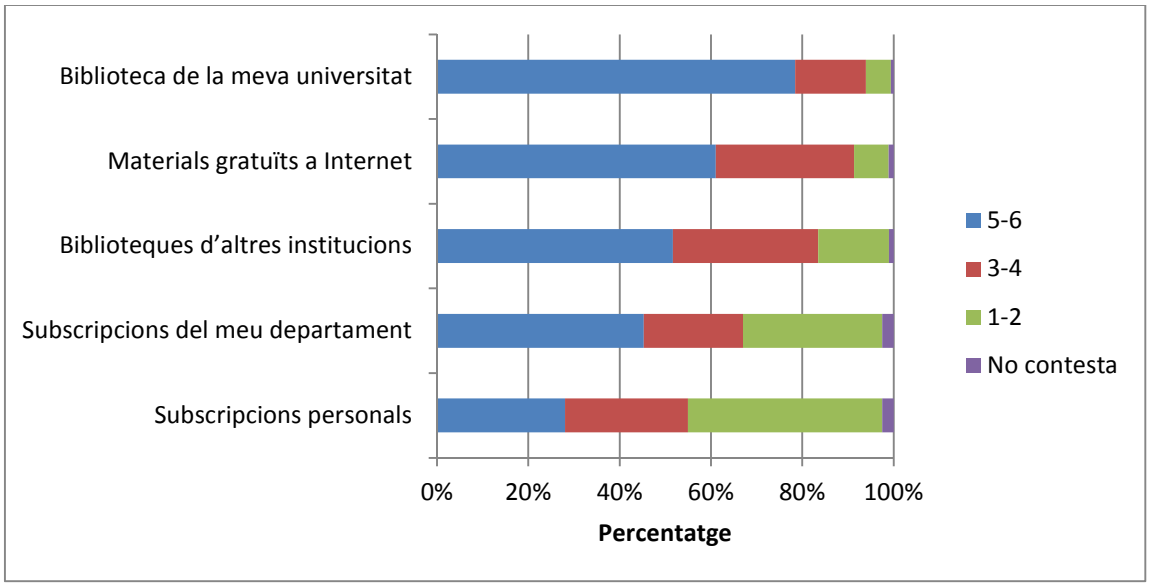
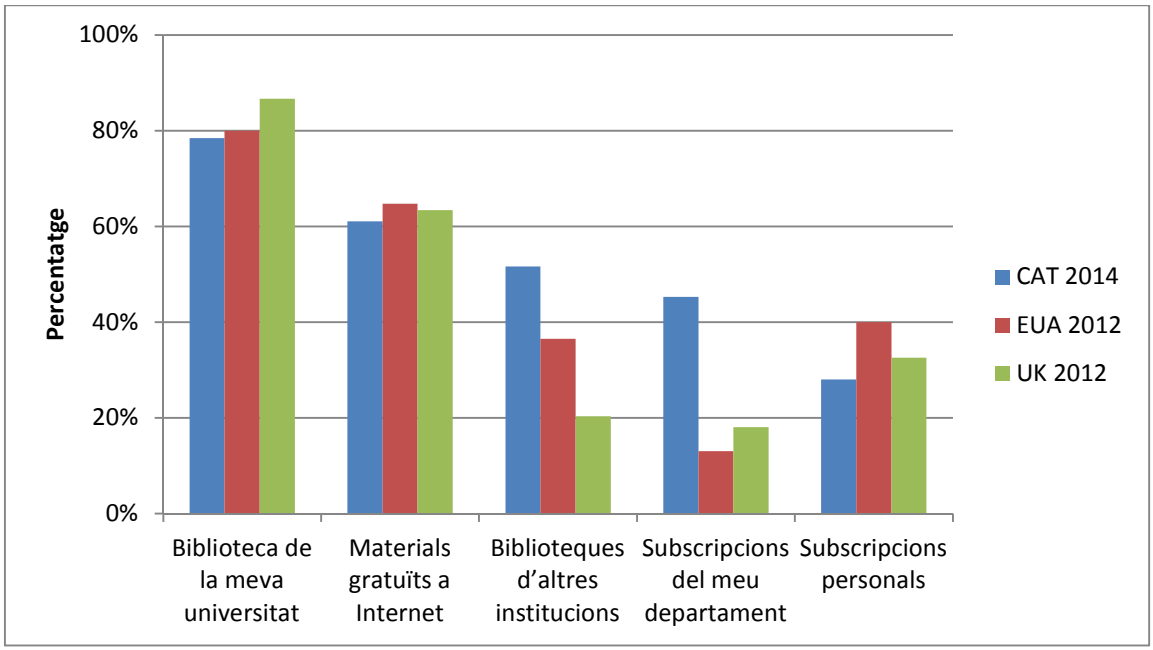


Figura 12. Fonts emprades per accedir als articles i monografies emprats en docència i recerca



En relació als resultats obtinguts als Estats Units i al Regne Unit, s'observa que, tot i ser les fonts millor valorades, els professors catalans atorguen una importància lleugerament inferior a la biblioteca de la pròpia universitat i als materials gratuïts disponibles a Internet. Per contra, valoren més l'accés a través de biblioteques d'altres institucions i les subscripcions departamentals. Les subscripcions personals tenen força més importància entre el professorat nordamericà.

En aquest apartat del qüestionari també es preguntava als investigadors per les estratègies emprades a l'hora de consultar un document en cas de no tenir-hi accés a través de la biblioteca. L'opció principal és buscar una versió gratuïta en línia: el 92% dels enquestats afirma que ho fa "sovint" o "a vegades", mentre que el 73% afirma recórrer amb la mateixa assiduïtat al préstec interbibliotecari.

Taula 14. Estratègies emprades per consultar un article o llibre al qual no es té accés a través de la biblioteca

	Sovint	A vegades	Rarament	Mai	n. c.
Busco una versió gratuïta en línia	71,1	19,5	6,6	1,4	1,4
Faig servir el servei de préstec interbibliotecari	42,2	31,1	17,9	7,8	1,1
El demano a un col·lega d'una altra institució	13,0	38,8	30,5	15,6	2,1
El compro amb els meus diners	16,5	31,9	26,0	23,7	1,8
Contacto amb l'autor	10,6	31,6	35,2	20,3	2,3
Abandono i busco un altre document similar	8,0	33,6	33,9	21,9	2,6

Figura 13. Estratègies emprades per cercar un article o llibre al qual no es té accés a través de la biblioteca

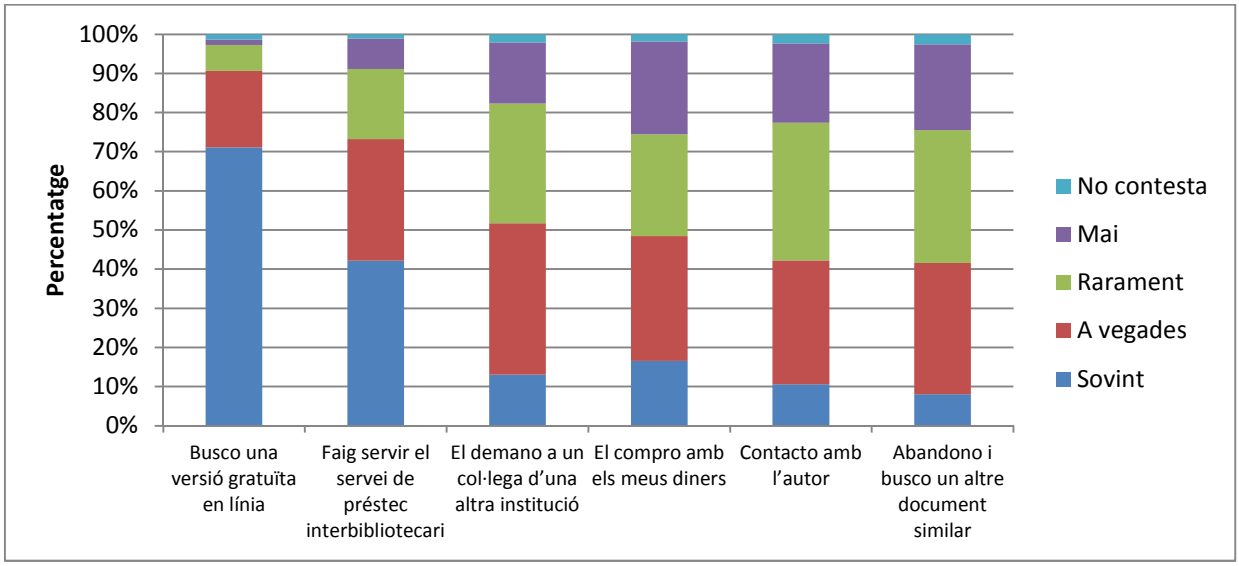


Figura 14a. Estratègies emprades per cercar un article o llibre al qual no es té accés a través de la biblioteca

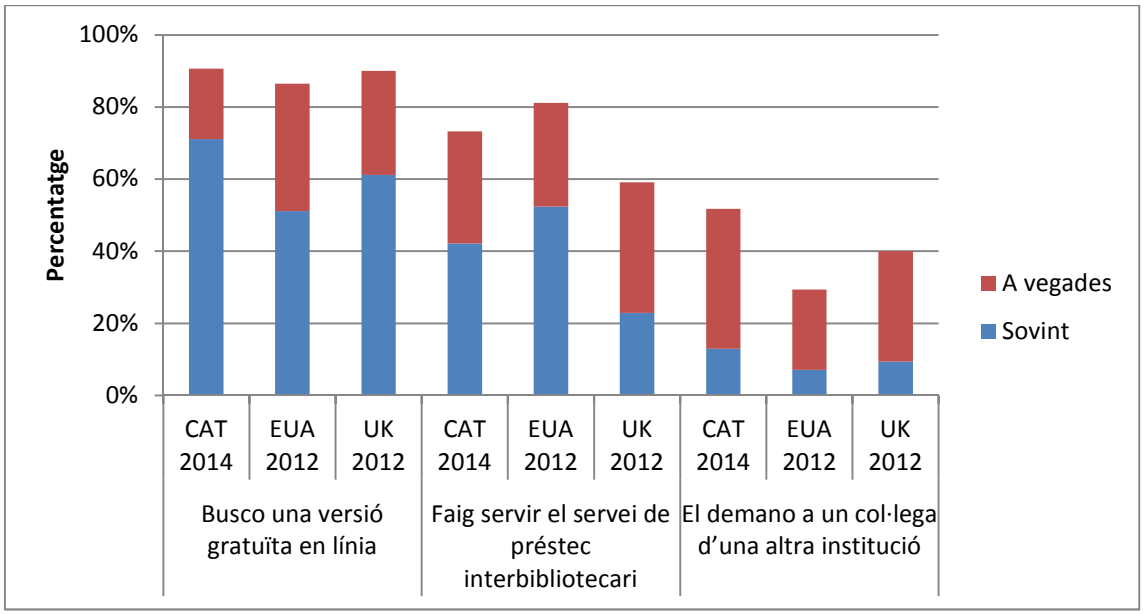
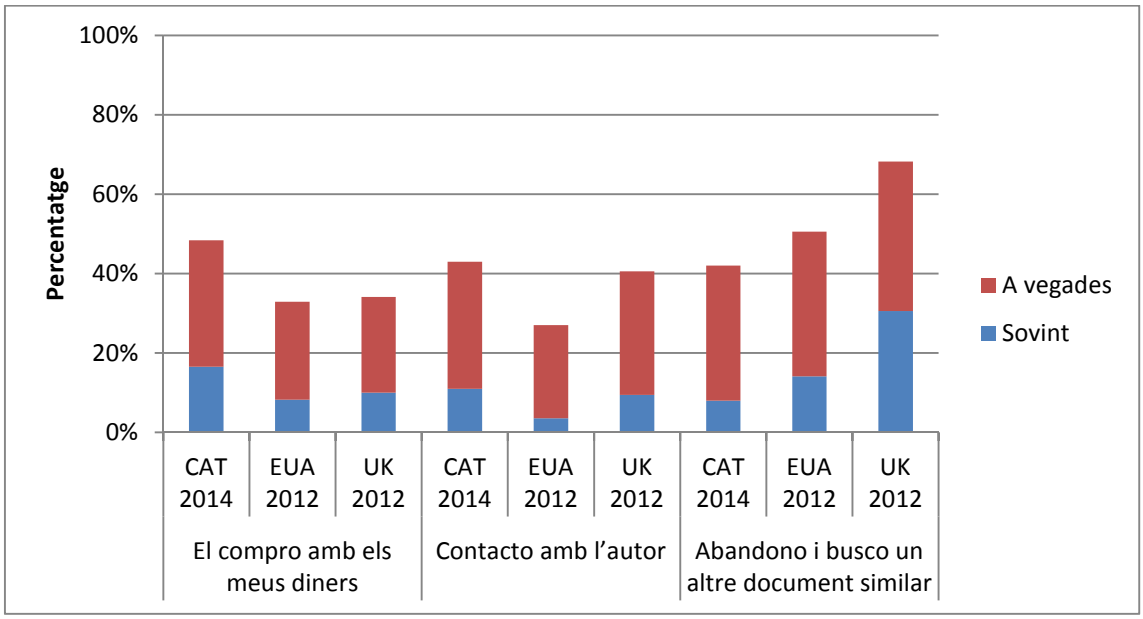


Figura 14b. Estratègies emprades per cercar un article o llibre al qual no es té accés a través de la biblioteca



En comparació amb els resultats obtinguts entre els docents nordamericans i britànics, s'observa que el professorat català té més tendència a buscar versions gratuïtes a Internet, demanar el document a un col·lega d'una altra institució, comprar el document a títol personal o contactar amb l'autor. Per contra, als Estats Units s'afirma fer servir més sovint el servei de préstec interbibliotecari i, en el cas del professorat britànic, simplement s'abandona la cerca per buscar un altre document semblant.

3.7 Difusió dels resultats de la recerca

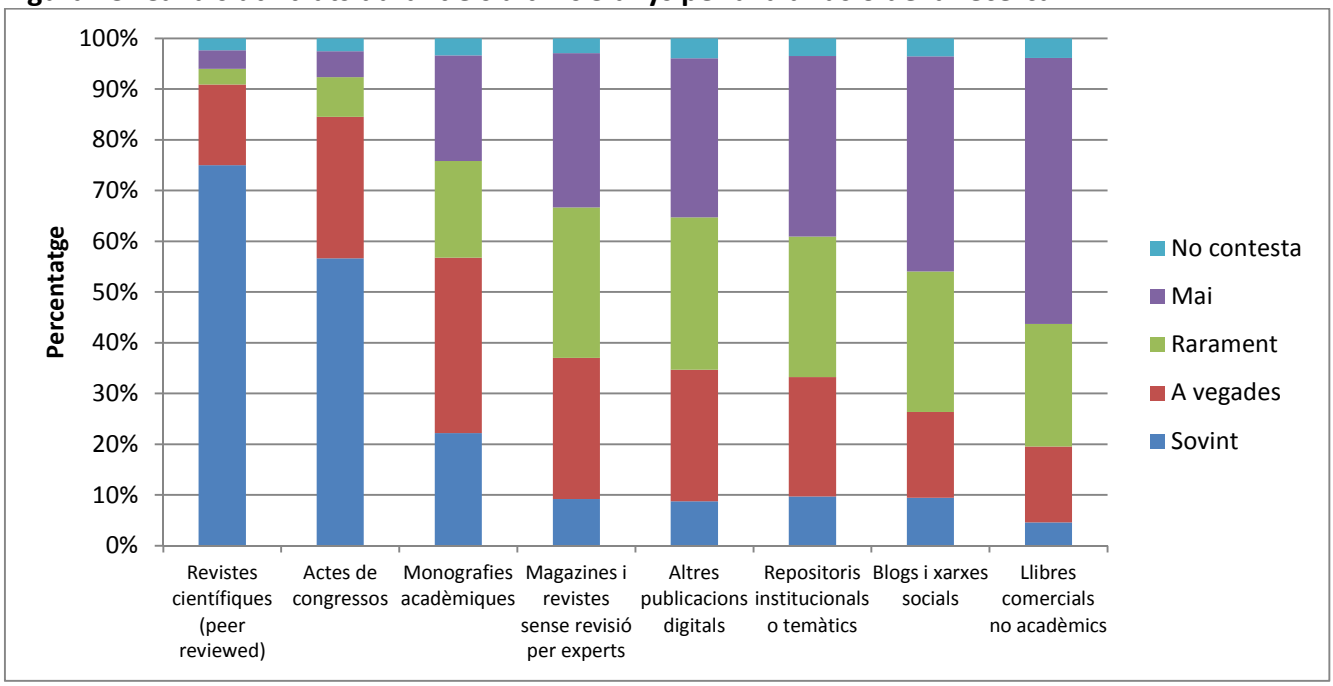
La següent secció del qüestionari plantejava dues qüestions sobre els canals emprats per la difusió dels resultats de la recerca.

La primera pregunta demanava per la freqüència d'utilització d'un seguit de canals de publicació durant els últims 5 anys. En consonància amb allò observat a les preguntes prèvies, el canal més habitual són les revistes científiques: el 91% dels professors hi ha publicat "sovint" o "a vegades", mentre que el 85% ha participat a congressos.

Taula 15. Canals utilitzats durant els últims 5 anys per a la difusió de la recerca

	Sovint	A vegades	Rarament	Mai	n. c.
Revistes científiques (*peer reviewed*)	75,0	15,8	3,1	3,7	2,4
Actes de congressos	56,7	27,9	7,9	5,1	2,5
Monografies acadèmiques	22,2	34,5	19,1	20,8	3,4
Repositoris institucionals o temàtics	9,7	23,5	27,7	35,6	3,0
Blogs i xarxes socials	9,4	17,0	27,7	42,4	3,9
Magazines i revistes sense revisió per experts	9,2	27,8	29,7	30,3	3,5
Altres publicacions digitals	8,8	25,9	30,0	31,3	3,6
Llibres comercials no acadèmics	4,6	14,9	24,2	52,4	3,9

Figura 15. Canals utilitzats durant els últims 5 anys per a la difusió de la recerca



En aquest apartat també es preguntava als professors per la importància atorgada a un seguit de factors en el moment de triar la revista on publicar un article. L'element al que s'atorga major importància és el factor d'impacte (el 78% el valoren amb una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"), seguit de la cobertura temàtica (73%), el rigor en l'avaluació dels manuscrits (67%), o la difusió de la revista (63%). A l'extrem oposat, només una quarta part dels professors (25%) atorguen aquest mateix nivell d'importància al fet que la revista es publiqui en accés obert.

Taula 16. Factors considerats a l'hora de triar una revista on publicar un article. Enquestats que consideren cada factor "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
El factor d'impacte	1.806	**77,5**
La cobertura temàtica	1.711	**73,4**
El rigor en l'avaluació dels manuscrits	1.569	**67,3**
La difusió de la revista	1.469	**63,0**
La revista no cobra als autors per publicar	1.316	**56,5**
La rapidesa en la publicació	1.015	**43,6**
La revista pren mesures per garantir la preservació dels continguts a llarg termini	690	**29,6**
La revista és d'accés obert	591	**25,4**
La revista és accessible des de països en vies de desenvolupament	295	**12,7**

Figura 16. Factors considerats a l'hora de triar una revista on publicar un article

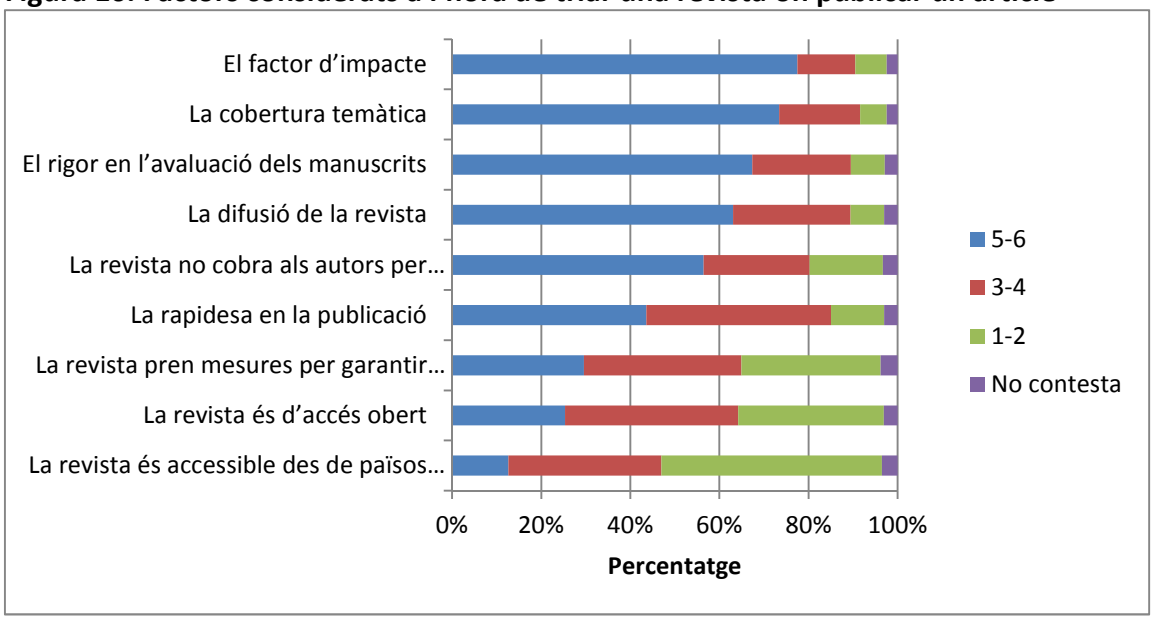


Figura 17a. Factors considerats a l'hora de triar una revista on publicar un article

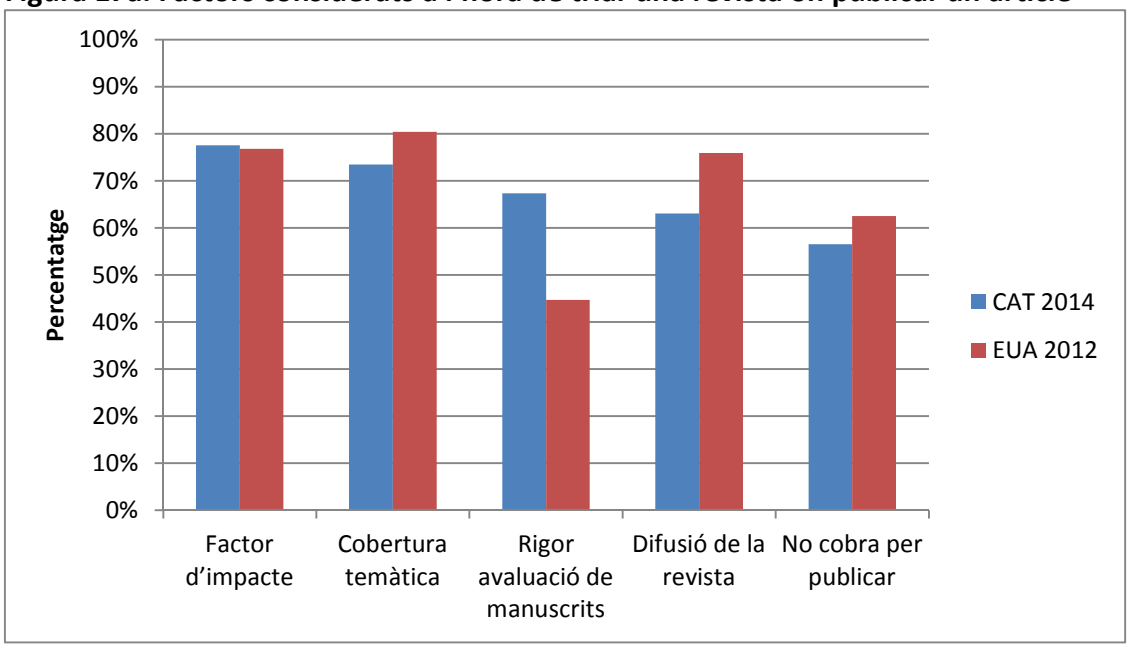
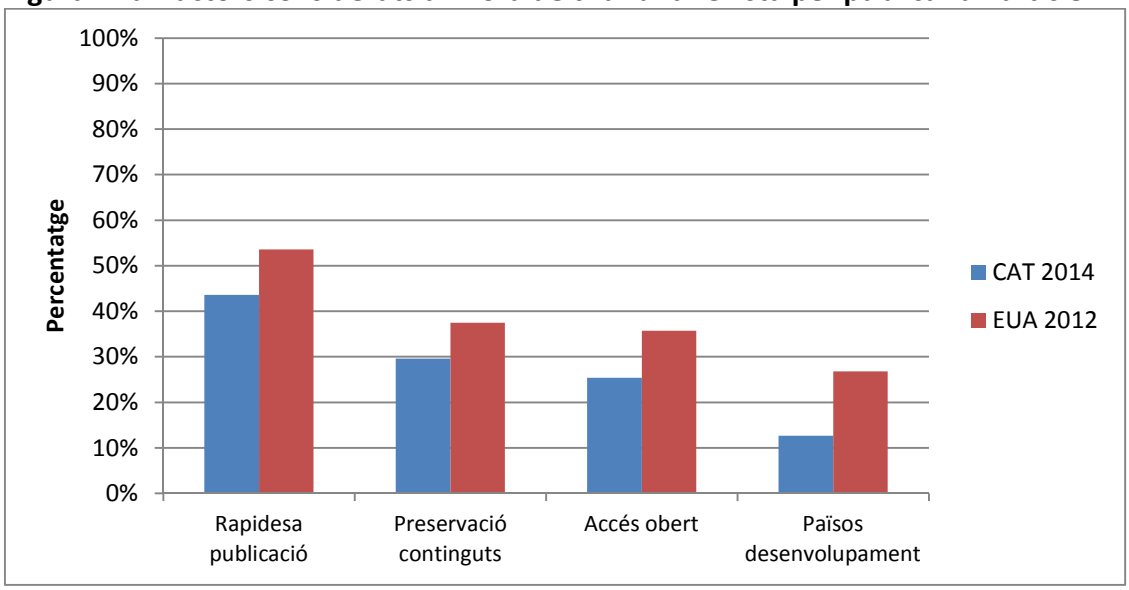


Figura 17b. Factors considerats a l'hora de triar una revista per publicar un article

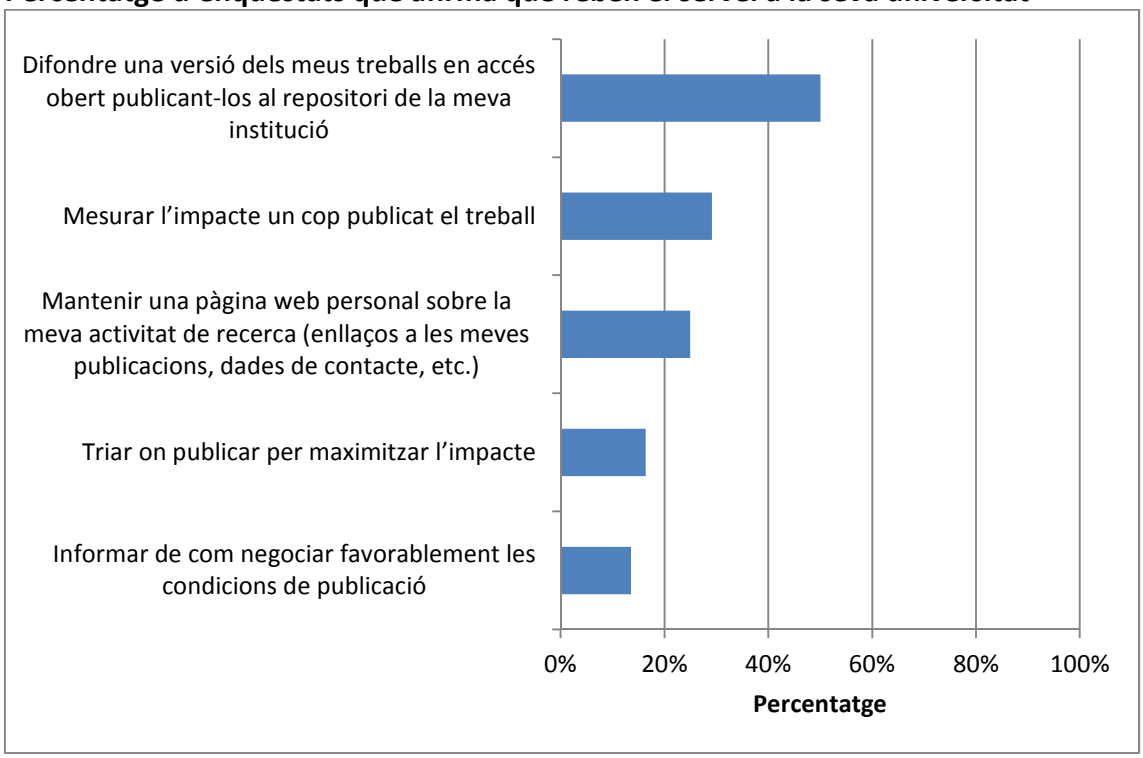


En comparació amb els resultats obtinguts als Estats Units, els professors catalans atorguen menor importància a tots els factors excepte al rigor en l'avaluació dels manuscrits. En el cas britànic, els resultats estan desglossats per àmbits temàtics però, en línies generals, s'observa que, juntament amb el factor d'impacte, els aspectes més valorats són la cobertura temàtica de la revista i la seva difusió. La disponibilitat en accés obert de la publicació també es troba a la cua dels elements considerats pels investigadors del Regne Unit.

3.8 Serveis de suport a la difusió dels resultats de la recerca

La següent part del qüestionari feia referència als serveis de suport a la recerca oferts per les biblioteques universitàries. La primera pregunta demanava als enquestats per l'existència d'un seguit de serveis. Per als cinc serveis proposats, la major part dels enquestats contesten que no estan disponibles a la seva institució.

Figura 18. Serveis oferts per les biblioteques universitàries en el procés de publicació. Percentatge d'enquestats que afirma que reben el servei a la seva universitat



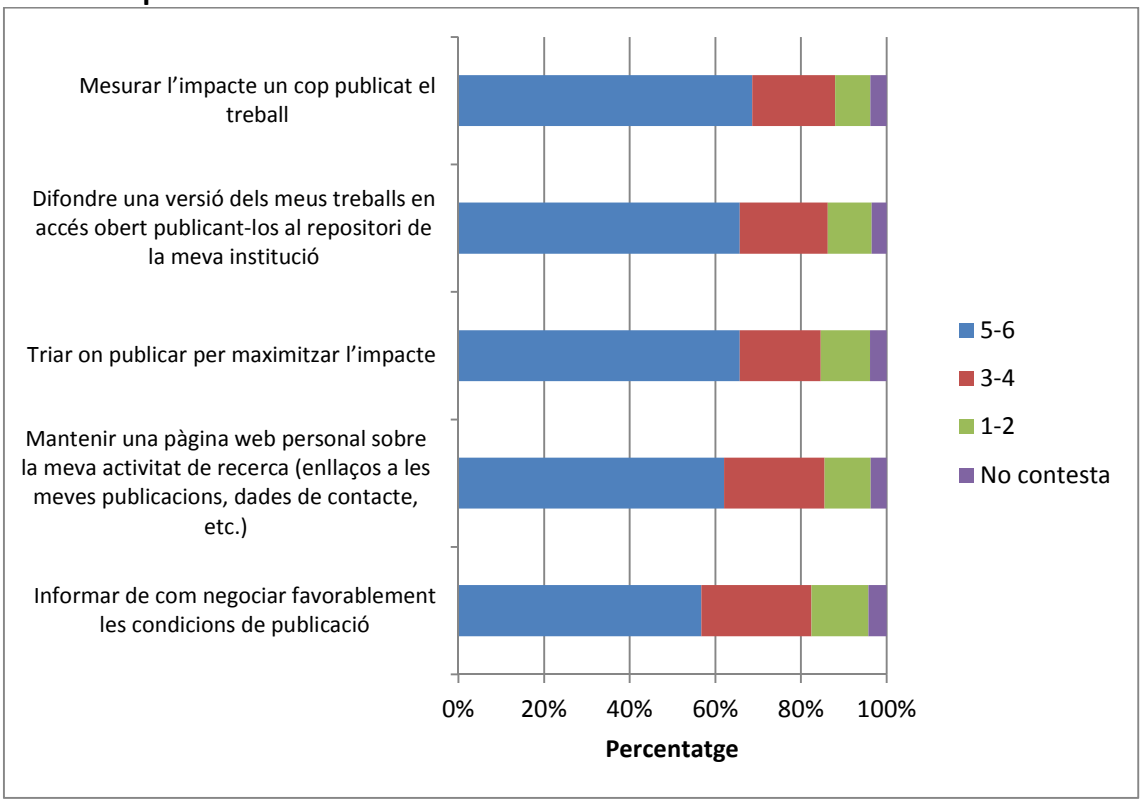
Tant als Estats Units com al Regne Unit, el servei que els investigadors afirmen rebre amb major freqüència és el manteniment d'una pàgina web personal (al voltant d'un 35% en ambdós casos). Per contra no arriba al 20% els investigadors que afirmen rebre suport per difondre els seus treballs en accés obert. La resta de serveis se situen per sota d'aquest percentatge.

Una segona pregunta dins d'aquest mateix apartat demanava els enquestats que valoressin el servei en cas d'existir o que indiquessin el seu interès per disposar-ne en cas de no estar disponible. Els enquestats valoren de manera semblant la possibilitat de disposar d'un servei de seguiment de l'impacte dels treballs un cop publicats (el 69% l'atorguen una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important"), un repositori per publicar en accés obert (66%), l'assessorament per decidir on publicar per maximitzar l'impacte (66%) o el manteniment d'una pàgina web personal (62%).

Taula 17. Valoració d'un seguit de serveis relacionats amb el procés de publicació o de la seva posada en marxa en cas de no existir. Enquestats que valoren cada servei com "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
Mesurar l'impacte un cop publicat el treball	1.598	**68,6**
Difondre una versió dels meus treballs en accés obert publicant-los al repositori de la meva institució	1.531	**65,7**
Triar on publicar per maximitzar l'impacte	1.530	**65,7**
Mantenir una pàgina web personal sobre la meva activitat de recerca (enllaços a les meves publicacions, dades de contacte, etc.)	1.446	**62,1**
Informar de com negociar favorablement les condicions de publicació	1.322	**56,7**

Figura 19. Valoració d'un seguit de serveis relacionats amb el procés de publicació o de la seva posada en marxa en cas de no existir

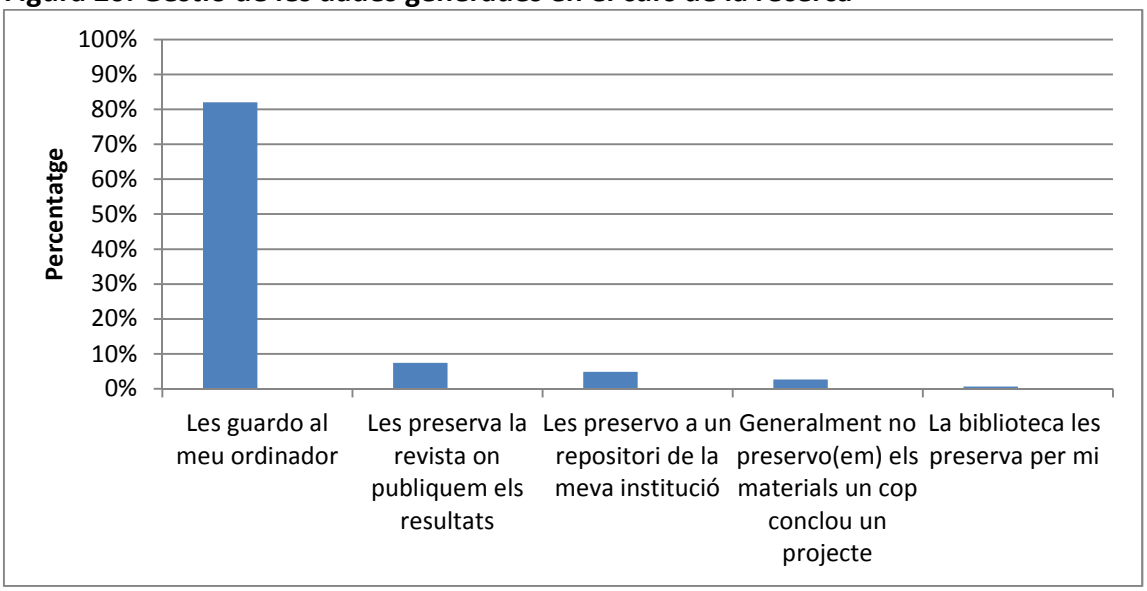


En el cas dels estudis realitzats als Estats Units i al Regne Unit, els resultats estan desglossats per àmbits temàtics però, en línies generals, els serveis que més valoren els investigadors són el manteniment d'una pàgina personal i el suport a la difusió dels resultats de la recerca en accés obert. Entre el 40% i el 50% dels investigadors britànics i entre el 30% i el 40% dels seus col·legues nordamericans desitja disposar d'aquests serveis amb algunes diferències en funció de les àrees temàtiques.

3.9 Gestió de les dades de recerca

El qüestionari incloïa una pregunta sobre la gestió de les dades generades en el curs de la recerca. La immensa majoria dels enquestats les guarda al seu ordinador (82%), un resultat coincident amb l'observat als Estats Units. En el cas britànic, tot i ser també l'opció majoritària, el percentatge d'investigadors que afirma guardar les dades al seu ordinador no arriba al 80% i un percentatge superior al 20% afirma preservar-les a un repositori.

Figura 20. Gestió de les dades generades en el curs de la recerca



3.10 Funcions de la biblioteca

El qüestionari finalitzava preguntant als professors per la importància que atorguen al fet que la biblioteca realitzi un seguit de funcions.

Els enquestats valoren, sobre tot, que la biblioteca pagui pels recursos d'informació que necessiten: el 86% dels enquestats qualifica aquesta funció com "important", atorgant-li una puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important", que faciliti la seva docència (83%) i que ajudi als alumnes a desenvolupar habilitats de cerca d'informació (83%).

Taula 18. Importància atorgada a diverses funcions de la biblioteca. Enquestats que valoren cada funció com "important" (puntuació de 5 ó 6 en una escala d'1 a 6, on 1 és "sense importància" i 6 "molt important")

	Respostes	%
Pagar els recursos que necessito (llibres, revistes, etc.)	2.008	**86,2**
Facilitar la meva docència (oferint accés a la bibliografia recomanada, elaborant materials docents, etc.)	1.933	**83,0**
Ajudar als alumnes a desenvolupar habilitats de cerca d'informació	1.931	**82,9**
Servir de punt de partida per a la cerca d'informació	1.638	**70,3**
Arxivar i preservar els recursos d'informació	1.581	**67,9**
Ajudar-me a incrementar la meva producció científica	1.325	**56,9**

Figura 21. Importància atorgada a diverses funcions de la biblioteca

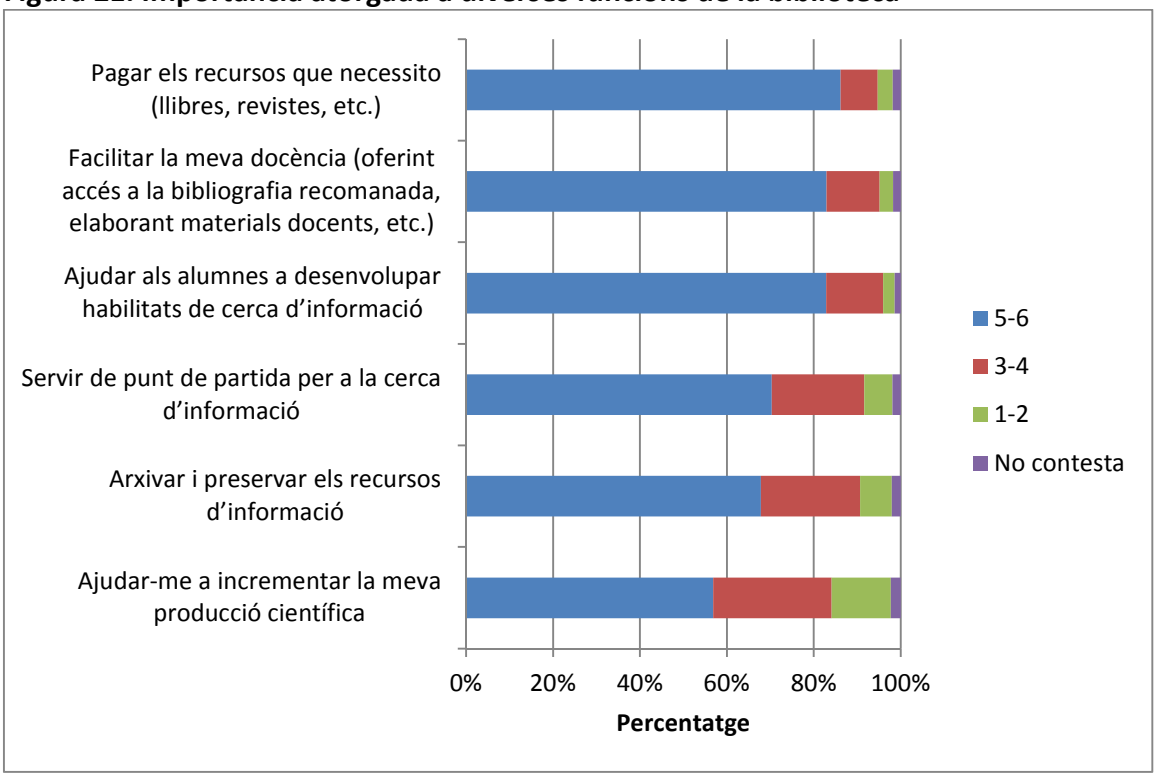
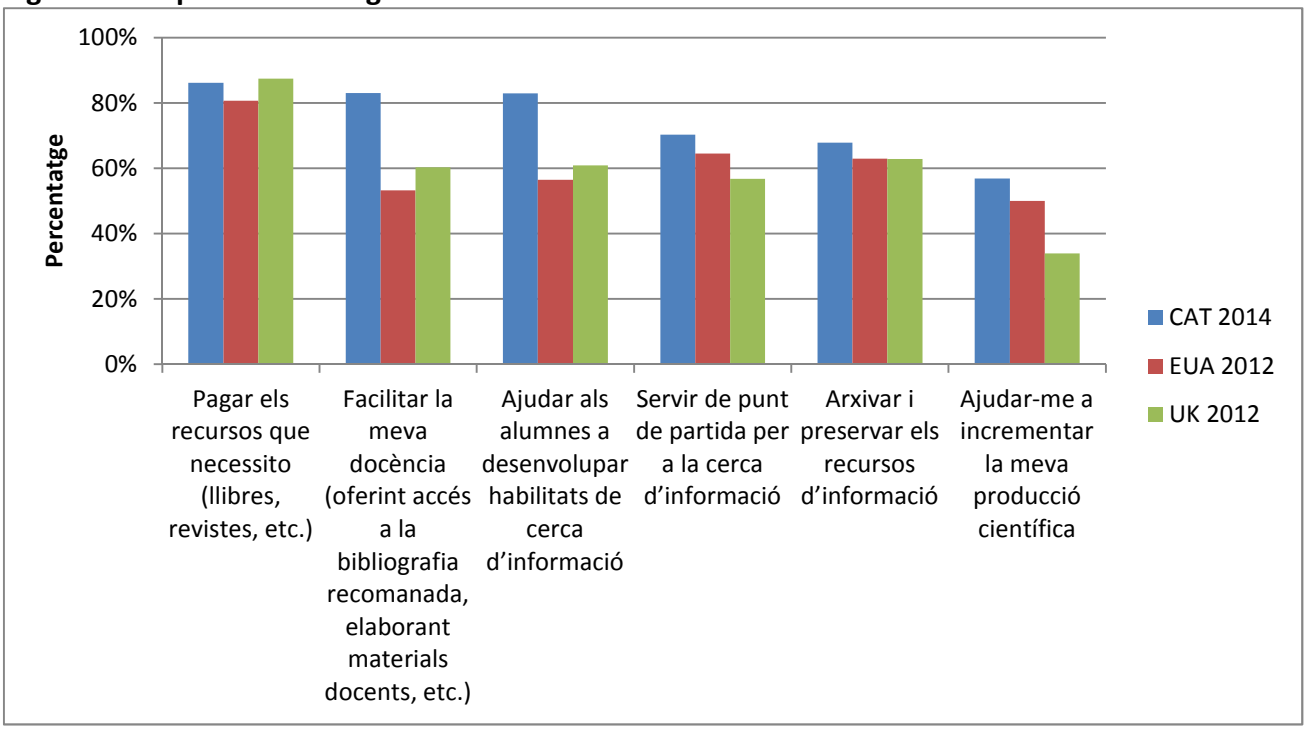


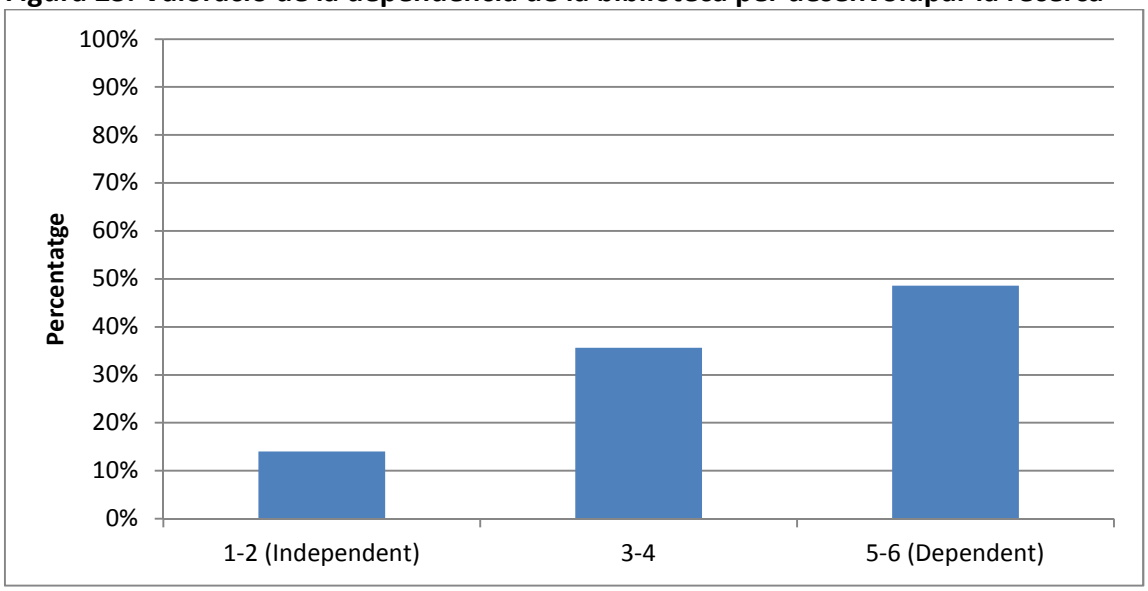
Figura 22. Importància atorgada a diverses funcions de la biblioteca



En comparació amb els resultats obtinguts per Ithaka S+R als Estats Units i al Regne Unit, s'observa que, en general, els investigadors catalans atorguen major importància a totes les funcions bibliotecàries que els seus col·legues anglosaxons. En tots els casos, el pagament de subscripcions és la funció més ben valorada, però entre nordamericans i britànics la segona i tercera funcions per ordre de rellevància són la preservació de recursos informatius i el suport a la cerca bibliogràfica.

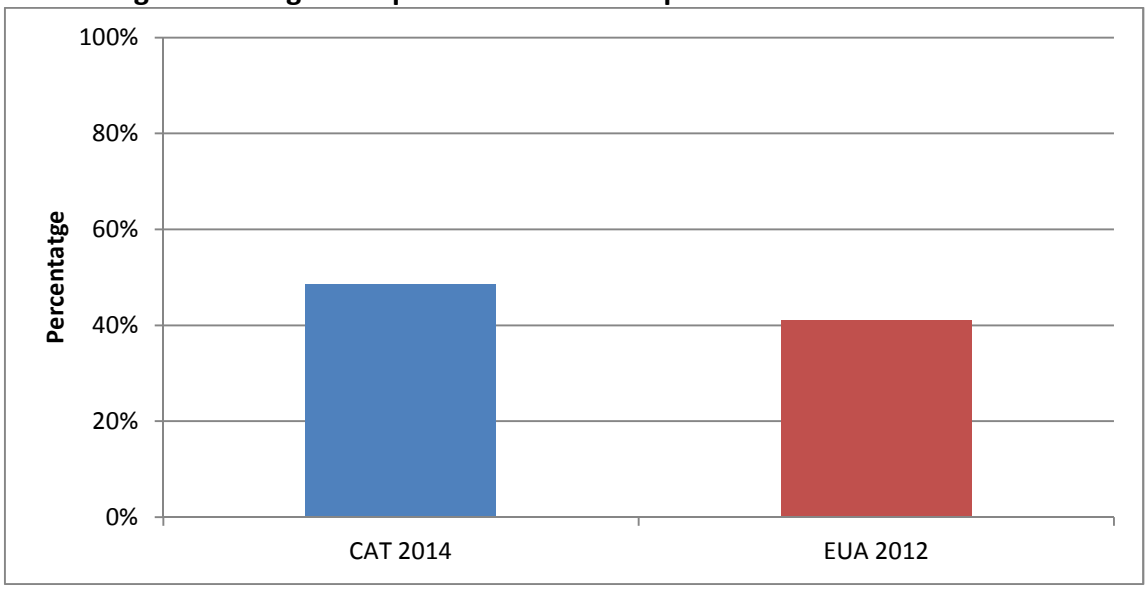
Finalment, l'última pregunta tancada del qüestionari demanava als informats que quantifiquessin la seva dependència de la biblioteca per desenvolupar la recerca. Majoritàriament, els investigadors es consideren força dependents de la biblioteca.

Figura 23. Valoració de la dependència de la biblioteca per desenvolupar la recerca



En comparació amb els resultats obtinguts als Estats Units, els investigadors catalans es consideren més dependents de la biblioteca que els seus col·legues nordamericans. En el cas britànic, els resultats estan desglossats per àmbits temàtics però, en línies generals, en tots els casos el percentatge d'usuaris "dependents" se situa entre el 40% i el 50%, sent més elevat a ciències de la salut i inferior a arts i humanitats.

Figura 24. Valoració de la dependència de la biblioteca per desenvolupar recerca. Percentatge d'investigadors que es consideren dependents.



3.11 Comentaris dels enquestats

El qüestionari finalitzava amb una pregunta oberta en la qual es demanava els enquestats qualsevol aclariment addicional. Un total de 258 persones (11%) van fer ús d'aquesta opció.

Quantitativament, els comentaris més nombrosos són els que fan referència a la subscripció a revistes i, en menor mesura, a bases de dades. En la major part dels casos els comentaris fan referència a la necessitat de tenir accés a més publicacions, lamentant les cancel·lacions que s'han produït darrerament:

"Tenir accés a més revistes, ja que darrerament hi han moltes que s'ha limitat l'accés." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Des del grup de radiacions no tenim accés a revistes en altres àrees de física, com p. ex. òptica. Com que treballem en un camp molt genèric (la caracterització de la atmosfera), necessitaríem accés (online) a revistes d'òptica, meteorologia, geografia." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Últimamente no hay acceso a las revistas más importantes de mi campo de investigación sobre migración (impact factor alto, prestigio en el campo de investigación) online. Solo en papel. Es imposible realizar investigación a nivel internacional así. Además no hay acceso a algunas de las bases de datos más importantes para solicitar proyectos europeos como el Book Citation Database de Thompson, etc." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Lo más importante para potenciar la investigación es el acceso electrónico a las revistas, tanto actual como antigua y en mi Universidad el acceso no es satisfactorio pues no cubre bien muchos campos. Los servicios centrales (no la biblioteca de la facultad) son poco sensibles al feedback de los investigadores en la organización de la página web y los servicios ofrecidos." (UAB, Ciències de la salut)

"Darrerament, la universitat a la que pertanyo ha reduït moltes subscripcions. Un dels motius es la contractació en "blocs" de revistes a preus molt alts. Per als investigadors seria important que en el conjunt de les universitats hi fossin totes les revistes d'una certa importància, i que hi fos fàcil accedir-hi electrònicament." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"L'accés a les revistes digitals que té, per exemple, la UB, hauria d'estendre's a totes les universitats catalanes." (UAB, Ciències de la salut)

"Tenim un greu problema d'accés a les principals revistes del meu àmbit. Les revistes amb factors d'impacte més alts o no estan en format electrònic o només tenen accés determinats hospitals. Això no ho han preguntat però caldria preguntar pel grau de satisfacció a l'accés a les fonts. Hi tenim moltes dificultats. En quant a les bases de dades, sovint els links per fer les descàrregues dels articles no funcionen. No tenir accés a la informació és una barrera molt greu per la producció científica." (UAB, Ciències de la salut)

"Hi ha moltes revistes rellevants en el meu camp de treball a les que no tenim accés gratuït." (UdL, Ciències de la salut)

"Cada vegada la biblioteca té menys recursos per oferir subscripcions a revistes científiques, el que va en detriment de la nostra recerca. Els repositoris per difondre treballs de fi de màster o tesis doctorals van també en detriment de les publicacions científiques, ja que qualsevol resultat de recerca acabarà tard o d'hora en format d'article científic i si es fa públic abans al repositori impedeix que es pugui publicar adequadament." (UAB, Ciències de la salut)

"El Consorci hauria d'ocupar-se que les diferents biblioteques adquireixin conjuntament el catàleg de revistes d'interès comú. Els preus de les revistes s'han encarit molt i els recursos desafortunadament s'han vist retallats (i difícilment tornaran als nivells de fa 5 anys) de manera que s'haurien de conjuminar els esforços econòmics de les diferents institucions que pertanyen al CBUC para no duplicar les compres i posar-les a l'abast de tots els usuaris." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"És fonamental que les retallades no impliquin la reducció de més subscripcions a revistes científiques per part de les biblioteques ja que això redueix la capacitat de producció científica dels investigadors. I ja s'han reduït molt les subscripcions en els darrers anys. Caldria revertir això i tornar a fer més subscripcions." (UJI, Ciències jurídiques i socials)

"Proporcionar l'accés a revistes d'especialitat mitjançant la web de la Universitat que en darrers anys han suspès la subscripció." (UAB, Ciències de la salut)

"Seria interessant tenir accés sense pagament a certes publicacions abans de l'any 1997. Moltes revistes només tenim accés a partir de 1997." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"S'haurien d'ampliar les subscripcions a revistes amb l'objecte de cobrir tots els anys de publicació i els buits que ara hi ha." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Cal aconseguir més material de recerca a les universitats públiques catalanes. Fa uns anys érem capdavanters!" (UPC, Ciències exactes i naturals)

"Amb prou feines em puc pagar els llibres que necessito per a la recerca i que les biblioteques no poden comprar per manca de pressupost o perquè no consideren que el meu àmbit sigui interessant. El meu pressupost al departament tampoc no em dóna per cobrir les despeses de la meva recerca, tot i que el servei de la gent que treballa a la biblioteca és excel·lent. Si només tenim un accés en línia als recursos o a les revistes, quan la universitat no pot pagar la subscripció, ens quedem sense res!" (URV, Arts i humanitats)

"Cada día son más las revistas electrónicas a las que no tengo acceso porque mi institución no paga las suscripciones. Este es un hecho que afecta de forma negativa a mi trabajo y producción científica." (UB, Ciències de la salut)

"Des de que la nostra biblioteca va deixar de pagar importants bases de dades de revistes electròniques el nostre treball s'ha vist afectat dramàticament, no només en termes de dificultat sinó afectant a la qualitat de les nostres revisions bibliogràfiques. És de vital importància pel nostre treball disposar de bases de dades de revistes electròniques que permetin l'accés gratuït als articles!!!" (UB, Ciències jurídiques i socials)

"El CSUC hauria de garantir que totes les universitats públiques catalanes tenen en tots els àmbits del coneixement les bases de dades que són indispensables per a la recerca, com ja succeeix en altres àmbits: per exemple en l'àmbit jurídic, HeinOnline. La major part de les publicacions que he fet en els darrers anys són en capítols en llibres col·lectius, que no estan contemplats en les categories de l'enquesta (no es tracta d'actes de congressos)" (URV, Ciències jurídiques i socials)

"El fet que les universitats públiques estiguin reduint les inscripcions a revistes científiques comportarà en el mig termini una pèrdua en la competitivitat en recerca doncs impedeix que els investigadors estiguem prou actualitzats a l'hora de fer les corresponents revisions bibliogràfiques. Estar menys actualitzat del què seria recomanable significarà una pèrdua en la capacitat de publicació dels investigadors en revistes d'impacte." (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"Ha tingut un impacte negatiu considerable en la meva especialitat que el CBUC donés de baixa les bases de dades que donen accés a les revistes Taylor & Francis i SAGE." (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"Estem perdent subscripcions a revistes clau com Nature, Science o Bioinformatics. En molts casos fins i tot no tenim accés als articles que nosaltres mateixos publiquem en algunes revistes. El fet de que per revisar un article l'haguem de buscar a traves de la xarxa de biblioteques frena l'activitat de recerca de literatura ordres de magnitud. La base de la nostra activitat és l'accés a la informació publicada. Si les retallades introdueixen dificultats d'accés a la recerca d'informació i la cancel·lació de subscripcions, l'efecte serà immediat en la qualitat i quantitat de la recerca al país." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"A la UPC falten subscripcions a revistes tècniques, com per exemple "Proceedings of the ICE - Construction Materials"." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Recentment la Universitat de Girona no té accés a les publicacions del Journal of Chemical Physics anteriors a l'any 2000, això ha perjudicat molt la meva recerca." (UdG, Ciències exactes i naturals)

"Hauríem de tenir més fàcil accés a totes les publicacions importants" (UAB, Ciències de la salut)

"En el meu àmbit de recerca, és imprescindible poder accedir a les bases de dades de publicacions científiques com l'IEEExplorer, i als esborranys i versions definitives dels estàndards." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"És molt greu que en els últims anys, haguem perdut la subscripció com a universitat de moltes revistes que són claus en el nostre àmbit (almenys en economia així ha estat). No crec que hagi de ser un tema en el que les retallades hagin d'afectar." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"És molt urgent mantenir les subscripcions a revistes internacionals i nacionals." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Es necessari que la biblioteca tingui accés a mes revistes." (UB, Ciències de la salut)

"Es trágico que nos hayan suprimido la suscripción a la base de datos de REAXYS que es de gran importancia para facilitar nuestra investigación. También es lamentable que cada año haya más recortes en el presupuesto de la compra de libros y de suscripciones a revistas. He de remarcar la alta profesionalidad, dedicación y amabilidad del personal de las bibliotecas, pero la importancia y eficacia de las bibliotecas en la generación de conocimiento (investigación) y como soporte a la docencia disminuye con los años debido a los recortes y a la supresión de recursos." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Estaria bé que es gestionés la compra de material de manera conjunta, en especial les subscripcions a revistes. No té massa sentit que revistes que les tenen a altres universitats del Consorci no les puguem consultar." (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"L'accés a les revistes principals hauria de ser totalment gratuït, donat que és una eina fonamental en el nostre treball, per poder millorar els serveis envers els altres." (UAB, Ciències de la salut).

"Las retallades estan limitant molt el manteniment del fons bibliogràfic i de revistes i l'accés a la informació." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Les biblioteques del nostre entorn universitari estan infrafinançades en comparació amb les biblioteques europees i nord-americanes. Se suposava que l'accés electrònic a les publicacions "ompliria" el forat, però no ha estat així. L'accés a la informació costa diners i no estem disposats a invertir en coneixement." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Les restriccions pressupostàries han fet que des de fa uns pocs anys no pugui accedir a determinades revistes i bases de dades de gran importància per a la meva activitat docent i investigadora." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Penso que les retallades pressupostàries dels darrers any estan destruint els fons de les nostres biblioteques de manera indiscriminada. Eliminar les subscripcions en sòlid (paper) és una mena de suïcidi de la informació que contenen ja que, com darrerament està passant. Les subscripcions on-line abastant tota la revista resulten enormement cares, lo que obliga a poder accedir només a un període de temps relativament curt. D'aquesta forma si no hi ha el suport en paper no es pot accedir a la informació que es precisa llevat recórrer a les biblioteques internacionals amb l'elevat cost que suposa demanar tan sols un article. Penso que és una mala política i que repercutirà molt negativament sobre les noves generacions." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Una de les principal mancances de les biblioteques és la falta se subscripcions a revistes. Hi ha àmbits en els que no hi ha cap de les revistes de major impacte subscrita a les Universitats Catalanes: Ex. Journal of Homosexuality, Sexualities, Journal of gay and lesbian social services." (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"Voldria que algunes de les revistes més importants del meu àmbit estiguessin incloses amb accés obert electrònicament." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

A conseqüència de les cancel·lacions de títols, alguns investigadors afirmen haver de recórrer als autors, col·legues o biblioteques d'altres centres per accedir als articles del seu interès.

"Amb les retallades hem de demanar cada vegada més als autors de les publicacions que ens enviïn un pdf. A la biblio de la Facultat hi ha cada vegada menys accés a les revistes. Una pena. Ara es podria mirar si hi ha una caiguda de les publicacions en comparant amb anys enrere." (UB, Ciències de la salut)

"La no subscripció a certes revistes electròniques dificulta moltíssim la cerca d'informació i comporta que la qualitat de les recerques que es desenvolupen sigui menor. És molt trist que haguem d'estar demanant als nostres contactes d'universitats estrangeres que ens baixin articles per poder avançar en la nostra recerca, a més de la pèrdua de temps que comporta estar buscant contínuament alternatives per buscar la bibliografia necessària per desenvolupar els nostres estudis." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"La UAB no té accés a una part significativa de les revistes que necessito per la meva recerca, però també en el cas de números antics de revistes a les quals actualment la UAB és subscrita. El problema en el CBUC és menor però també habitual. Sovint ens veiem obligats a demanar articles a col·legues o bé utilitzar xarxes socials de recerca com ResearchGate on els autors posen directament a disposició les seves publicacions a la comunitat científica." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"La nostra Universitat necessita augmentar el nombre de subscripcions a les revistes científiques de més impacte, doncs hem de recórrer contínuament a que col·legues nostres ens envien els articles des d'altres universitats." (UdL, Ciències de la salut)

"La reducció de subscripcions a revistes especialitzades és un veritable problema. Ara mateix, accedeixo demanant favors a companys de Madrid o altres universitats. Poder accedir al articles de forma global orienta respecte l'elecció de la revista i possibilita un comportament més estratègics, tant en l'elecció de temes, com en la bibliografia o la revista més adient." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"És lamentable que no es realitzi alguna acció (com ara demanar a quines revistes els investigadors de la casa voldríem tenir accés) i haguem de demanar a col·legues d'altres universitats que ens facin el favor de baixar-nos ells els articles." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"És massa freqüent haver de sol·licitar a col·legues d'altres institucions que accedeixen a articles perquè la meva no té subscripció a la revista en qüestió (revistes peer-reviewed i d'elevat factor d'impacte)." (UB, Ciències exactes i naturals)

"La UAB ha suspès subscripcions a algunes editorials de revistes científiques MOLT utilitzades en CCSS, massa sovint ens trobem amb que no podem accedir a articles d'interès pel nostre camp de recerca. Hem d'accedir a través de contactes d'altres institucions europees i és ridícul i és un impediment per fer recerca de qualitat. És patètic." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Cal que les universitats tinguin accés als journals d'impacte que són referents per les disciplines. Actualment, les retallades econòmiques han afectat molt aquests subscripcions i em trobo que per realitzar una bona cerca bibliogràfica als articles referents actuals, he d'anar a biblioteques d'universitats anglosaxones. Dir també, que segurament no conec molts dels serveis que ofereix la biblioteca!" (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"La biblioteca s'hauria de subscriure més revistes. De vegades he d'anar a altres universitats per trobar la revista que necessito." (UPC, Ciències exactes i naturals)

"L'enquesta no permet reflectir l'activitat de recerca respecte dels recursos i les biblioteques, perquè no té en compte la mobilitat del professorat i la interconnexió -molt sovint institucionalitzada- entre el professorat de diferents universitats -grups de recerca, direcció de tesis doctorals, participació en màsters, instituts de recerca, etc. i, per tant, l'ús que fa el professorat d'altres biblioteques que no són la "seva"." (UdL, Arts i humanitats)

En relació a la cancel·lació de títols, alguns investigadors lamenten que no se'ls hagi consultat en el moment de prendre aquestes decisions.

"A la universitat on treballo (UAB) la decisió sobre manteniment de les subscripcions a revistes científiques i bases de dades la fa personal de gestió, sense consultar (i moltes vegades amagant) aquesta informació al personal acadèmic (hi ha proves fefaents d'aquest comportament). En aquesta dinàmica, quan necessitem recursos

bibliogràfics no disponibles a la biblioteca de la UAB (el que succeeix de forma creixent) intentem rebre l'ajuda d'altres companys que treballen a d'altres universitats que tracten de forma més respectuosa el destí dels recursos." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Com passa sovint aquest tipus d'enquestes semblen dissenyades per fer quedar bé a la Institució que les fa. No es demana opinió sobre el funcionament dels CRAI, en concret sobre quines són les revistes i obres de referències importants per als investigadors. Actualment els criteris de subscriure's o donar-se de baixa d'una publicació són absolutament desconeguts i inabastables per als professors. Els fons de les biblioteques està disminuint des d'un punt de vista quantitatiu i qualitatiu, emparant-se en les "retallades" i en una homogeneïtat de les disciplines inexistent. Com és ben sabut hi ha ciències dures i altres que no ho són tant" (UB, Ciències exactes i naturals)

"En aquesta enquesta no es tracta en absolut: a) dels criteris d'adquisició dels fons bibliogràfics (polítiques del CSUC, de les universitats públiques i de les editorials); b) de la compra de paquets sencers de publicacions, moltes d'elles amb un interès molt relatiu, i de la ocasional desaparició d'alguns títols sense previ avís." (UB, Ciències exactes i naturals)

Alguns investigadors proposen l'adopció de solucions radicals.

"Començaria a ser hora de plantar cara i no subscriure revistes a preus abusius." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Ha arribat el moment de cancel·lar tota subscripció amb Elsevier i Springer. Comprar articles per separat és molt menys car, com que és rar que un article no sigui disponible de forma gratuïta per altres vies." (UAB, Ciències exactes i naturals)

Parcialment relacionat amb la qüestió de les subscripcions, alguns investigadors mencionen l'accés obert i les dificultats per publicar-hi degut a les elevades despeses que comporta.

"Em preocupa el cost econòmic de publicar la meva recerca en "open access" i que el catàleg de publicacions disponibles per consultar des de la meva biblioteca segueixi augmentant." (UAB, Ciències de la salut)

"Cal un esforç institucional per la participació de les universitats com a membres de BiomedCentral, PLoS i plataformes similars amb la finalitat de reduir el cost de publicació OA als investigadors." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Considero d'importància crítica negociar un acord amb les principals editorials per a l'accés a les revistes científiques de TOTES les universitats catalanes i centres de recerca, públics o privats. En segon lloc, sembla imparable la transició cap al model

open-access (probablement més el model "green" que el "gold"), amb el corresponent descens de subscripcions. Les editorials reaccionen imposant unes tarifes per publicar en mode open access totalment fora de l'abast dels investigadors - al voltant de 1000-3000 euros per article. De nou s'imposa una negociació amb les editorials a nivell de país per a rebaixar-ne el cost." (URL, Ciències exactes i naturals)

"Tenir algun tipus de preferència els grups de recerca consolidat amb relació a tenir ajuts per a la difusió de la recerca (revisions i traduccions angles, revistes open access que suposen un cost, ...)." (UB, Ciències de la salut)

La principal funció que els enquestats atribueixen a la biblioteca és, doncs, el pagament de recursos d'informació. Alguns comentaris insisteixen en aquest punt.

"El més imprescindible per la meva recerca és la subscripció a portals electrònics tipus ACM Digital Library, IEEExplore, etc." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"És molt important que les universitats mantinguin i ampliïn les subscripcions institucionals a les revistes científiques. Així mateix, que els recursos (tant llibres com revistes especialment digitals) a l'abast dels alumnes es mantinguin, ampliïn i actualitzin. Per a mi, aquestes són les dues funcions essencials d'una biblioteca universitària." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"El més important, per a mi, de la biblioteca és el fons de revistes digitals." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"El punt principal per la meva recerca es que les institucions mantinguin l'accés electrònic obert a les revistes importants del meu ram." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Cal mantenir i preservar el grau actual d'accés on-line a revistes científiques, imprescindible per realitzar una tasca de recerca i docència de qualitat." (UB, Ciències de la salut)

"El recurs més útil de les biblioteques és l'accés a recursos digitals de pagament, com llibres electrònics, bases de dades, revistes, etc." (UPF, Enginyeries i arquitectura)

"Agraeixo l'interès, però tot plegat ho resumiria dient a) que el que necessitem és tenir bases de dades que puguem fer les cerques potents i b) que puguem descarregar els pdf que ens interessen, ja que actualment a molts no hi ha subscripció i se'ns fa difícil de trobar-los." (UdG, Ciències exactes i naturals)

"Es fonamental l'accés a revistes especialitzades on-line. No entenc perquè entre les diverses universitats de Catalunya hi ha diferents subscripcions. Fora lògic pensar que hi hagués una subscripció/accés única per a totes les universitats catalanes. En

canvi, no veig tan necessària la disponibilitat de llibres de recerca on-line atesa la gran diversitat de llibres i temàtiques especialitzades que hi ha; en canvi, sí que ho és per a llibres de docència." (UdG, Ciències exactes i naturals)

"En realitat no depenem de la biblioteca, sinó de que la universitat pagui per l'accés a les bases de dades de publicacions. De totes maneres la funció de la biblioteca continua sent important per els altres serveis que dóna. Encara que actualment la cerca d'informació es fa des del despatx amb l'ordinador, simplement amb que les editorials reconeixen la IP de la universitat." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"L'accés als recursos electrònics s'ha convertit en una eina essencial de la recerca (i de la docència en una era en la que els llibres de text ja han deixat d'existir). Mantenir la seva funcionalitat, eficiència i adaptació és un factor fonamental per a qualsevol universitat." (UB, Ciències exactes i naturals)

"L'accés al màxim número de revistes de recerca de qualitat és la meva prioritat." (UAB, Ciències de la salut)

"La biblioteca (o la UPC) paga la licencia de acceso a revistas como Elsevier, Springer, o de organizaciones como ACM o IEEE. Esto es imprescindible. Sin esta licencia de acceso no podríamos acceder a la investigación que se hace en el mundo." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Nuestras necesidades fundamentales son tener acceso electrónico a las principales revistas científicas (para la investigación y la docencia) y a libros con orientación académica (para la docencia). Creo que podría ahorrarse cantidades enormes si esto se pudiese coordinar a nivel nacional/autonómico, y no que cada universidad pague por las mismas cosas." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Per a mi és important que el meu centre estigui subscrit a revistes acadèmiques." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Per fer recerca necessitem la subscripció a revistes! No ens les traieu." (UAB, ciències exactes i naturals)

"Per mi i pel nostre grup d'investigació el que és important són: Que la UB estigui subscrita a totes les revistes importants de caràcter Bio. També manuals de laboratori. Ampliar la subvenció econòmica per publicar articles, tant d'open access com de que no" (UB, Ciències de la salut)*

Tot i que les revistes científiques siguin considerades el principal recurs d'informació, alguns professors també realitzen comentaris diversos sobre l'accés i la utilitat dels llibres electrònics.

"Quiero más libros electrónicos para la docencia. Comprar 1-2 copias de libros clásicos no sirve para grupos de 130 alumnos." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"La facilitat per accedir a llibres digitals facilitaria l'accés a informació més actualitzada. Sovint trobo que els llibres en paper són poc actuals o són fruit de donacions del professorat del Departament, de manera que no es facilita la consulta de publicacions de col·legues que no són els de la pròpia universitat." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Els professors d'una certa edat i de la franja d'humanitats (en el meu cas, filologia catalana) depenem, sobretot, de les nostres biblioteques personals, que hem anat fent a través dels anys. En el meu cas, compto amb una biblioteca personal de 10.800 volums, aproximadament, a més d'arxiveria en format paper. Som el principal públic de les llibreries de vell i de nou, i també dels arxius de tot tipus, la qual cosa no treu que usem les biblioteques universitàries o que no tinguem en compte que, per a l'alumnat, són (o haurien de ser) imprescindibles. El fet de formar part del col·lectiu de filologia catalana explica les meves respostes sobre el menysteniment dels índex d'impacte, tal com es fan ara mateix. La meva opinió personal després de trenta-set anys d'ensenyament és que, fora de la recerca de dades concretes o d'un article puntual (i no gaire complex), els llibres en xarxa han distorsionat molt el coneixement en l'àmbit de les humanitats. La raó per la qual la consulta, per exemple, d'un diccionari, aporta moltes més coses en paper que en xarxa ara seria molt llarga. Que és millor llegir (en profunditat, s'entén) articles o llibres de teoria o de crítica, i ja no diguem poesia, en format paper, a hores d'ara ja em sembla una evidència. Llegir (bé) La muntanya màgica o El paradís perdut en xarxa és directament impossible." (UAB, Arts i humanitats)

"En el marco general actual y en el particular de algunos profesores, las respuestas a estas cuestiones deben contemplarse siempre de una forma "especial". La saturación y la desmotivación pueden haber mermado sensiblemente las posibilidades de investigar. El perfil del alumnado actual puede haber dejado en la cuneta las ideas de algunos profesores sobre el uso de los libros. Las bibliotecas, verdaderamente, son uno de los espacios que más puede sufrir tantos embates desde distintos frentes... En mi juicio global, más allá de todo romanticismo, los medios electrónicos constituyen una ayuda evidente, pero no pueden sustituir a los medios de papel, como nada puede sustituir al lápiz para subrayar y anotar. De hecho, aunque lógicamente no se puede reducir el proceso a ese factor, el nivel de formación universitaria era muy superior en la época de los libros y los lápices de subrayar que en ésta de tan buenos y cambiantes medios electrónicos." (UJI, Arts i humanitats)

"Al tener una minusvalía, prefiero leer en formato electrónico (además de otras ventajas de estos soportes: subrayados, adición de comentarios, búsqueda..)" (UPC, Enginyeries i arquitectura)

La preponderància que s'atorga a la subscripció de revistes provoca que, en alguns casos, es consideri que seria irrellevant esmerçar recursos a altres serveis com els que se suggerien al qüestionari.

"Actualment hi ha moltes revistes de recerca que no són accessibles des de la Biblioteca. Exemples: Nature Chemistry, Energy and Environmental Science, etcètera. Facilitar l'accés a aquestes revistes crec és molt més important que moltes de les activitats que es proposen fer per augmentar la qualitat del servei de biblioteques." (UPC, Ciències exactes i naturals)

"No crec que valgui la pena gastar massa temps, esforços i diners en altres coses que no siguin les funcions clàssiques d'una biblioteca: oferir accés, quant més directe millor, al màxim número de publicacions científiques possible (revistes i llibres). Això és el que necessitem, i que ara, degut a les retallades pressupostàries, no tenim, i ens trobem que no tenim accés sense pagar a revistes punteres del nostre àmbit. Això és la prioritat, totes les altres coses són ornamentals." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"No crec que la biblioteca pugui realment assessorar sobre on publicar la meva recerca. Això acostuma a ser una habilitat que depèn directament de l'àrea concreta d'especialització, i construir aquest know-how acostuma a ser difícil i llarg." (UAB, Arts i humanitats)

Alguns usuaris mostren la seva satisfacció amb el servei rebut.

"Estic molt orgullós de la tasca que realitza la biblioteca de la UdL. Estic molt satisfet de la disponibilitat de bases de dades i accés a revistes a través xarxa, minimitzant la necessitat d'anar a Barcelona. Trobo magnífic el servei de préstec interbibliotecari de llibres." (UdL, Ciències exactes i naturals)

"Estic satisfet en general de l'atenció i serveis de les biblioteques de la UAB i del tracte humà." (UAB, Arts i humanitats)

"El tracte rebut a la biblioteca Gabriel Ferraté ha estat sempre excel·lent." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Estic encantada amb el préstec interbibliotecari i la seva rapidesa." (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"Estic molt content de l'ajut que m'ofereix la biblioteca del nostre centre." (URL, Arts i humanitats)

"La biblioteca de la UPF ofereix un excel·lent servei." (UPF, Arts i humanitats)

"El servei que presta la biblioteca de la UPF tant al personal docent i investigador, com als estudiants és d'una molt alta qualitat. Senzillament és excel·lent." (UPF, Ciències jurídiques i socials)

"Valoro enormement el treball que es fa a les biblioteques i trobo que són una de les institucions més veritablement democràtiques que hi ha. Admiro moltíssim la feina dels bibliotecaris i tot plegat no imagino una vida sense biblioteques." (UPF, Arts i humanitats)

"La biblioteca del Mar de la UPF me parece estupenda, la gente es conocedora y amable. Muy eficaces." (UPF, Ciències de la salut)

"Considero que les tasques de les biblioteques i del personal especialitzat en recursos de la informació són vitals per a la docència i la recerca. Crec que és un camp que s'ha de preservar malgrat la situació econòmica." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Molts serveis (buscadors específics) estan a l'abast gràcies a la biblioteca i no en som conscients." (UdL, Ciències exactes i naturals)

"Agraeixo molt sincerament la magnífica feina del personal de la nostra biblioteca!" (UdG, Ciències jurídiques i socials)

"El CBUC ha estat una gran iniciativa. Enhorabona." (UPF, Enginyeries i arquitectura)

"El personal de les biblioteques de la UB és molt professional i es pren el seu treball molt seriosament. N'estic orgullosa." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"En general, la meva biblioteca ofereix un excel·lent servei, malgrat les limitacions de personal i pressupost." (UB, Arts i humanitats)

"Estic molt satisfeta dels serveis que ofereixen les Biblioteques de la meva Universitat. Crec que ha millorat enormement en els darrers anys." (UB, Arts i humanitats)

"La Biblioteca de Geologia de la Universitat de Barcelona es una referència a nivell estatal. Important també a nivell europeu, inclou un ampli catàleg i està respatllada per un equip tècnic que fa una feina molt notable. Seguir finançant el seu personal, així com les seves noves adquisicions és un fet necessari sobre el qual s'ha de fonamentar l'estudi de les Ciències de la Terra en el nostre País." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Crec que és molt important mantenir i si es pot ampliar les subscripcions a revistes científiques. I també a bases de dades especialitzades. Especificar que a la meva Universitat el personal de biblioteca és molt competent: sempre disposat a ajudar. Això facilita molt la tasca del professor investigador i l'actualització permanent que

es requereix en matèria de consultes i adquisició de informació." (UB, Ciències de la salut)

"La base de dades per revistes de la xarxa de biblioteques universitàries es boníssima, i l'hauríem de preservar." (UAB, Ciències de la salut)

"La biblioteca es lo más importante para poder investigar, para hacer docencia, para enseñar y para poder realizar nuestro trabajo en todas sus facetas." (UdG, Enginyeries i arquitectura)

En alguns casos, la valoració positiva de la biblioteca queda matisada per algun comentari negatiu sobre el funcionament d'algun servei.

"La biblioteca fa un bona tasca però considero que l'accés a la bibliografia hauria de ser molt més senzill i ràpid i no mitjançant demandes constants al personal de la biblioteca. Més feina per aquest personal i més feina per a mi ja que la consecució d'un article bibliogràfic és molt farragosa." (UAB, Ciències de la salut)

"Els serveis que ofereix el CRAI de la meva universitat em semblen excel·lents, excepte en un punt que és crucial per a la recerca. Costa molt d'obtenir un article de revista (imprès) si la revista està dipositada en el CRAI d'un altre campus. El procés de sol·licitud i seguiment de l'exemplar de la revista és molt fràgil. El resultat és que, paradoxalment, s'obtenen més fàcilment els articles de revistes que no posseeix la pròpia universitat (arriben per préstec interbibliotecari escanejats en un temps molt raonable) que no pas els de revistes que simplement són en una altra seu de la biblioteca de la universitat. Em preguntava si el procediment d'escaneig i tramesa per correu electrònic no es podria estendre també a aquest cas. Gràcies." (UPF, Arts i humanitats)

"Estic MOLT contenta de la feina de la Biblioteca d'Humanitats UAB quant l'ajuda rebuda en la publicació de la meva recerca al DDD. Ara bé, tant pel blog que porto des del 2010 (...) com el web (...) des del 2012, m'he hagut d'esforçar pel meu compte a l'hora d'aprendre a fer-los anar. De fet, jo mateixa he organitzat formació per altres professors del Departament, en tant que he trobat a faltar que la UAB ho faci, no sé pas si és responsabilitat de la Biblioteca. En segon lloc, la Biblioteca ha fet un esforç extraordinari per posar al nostre abast una boníssima eina per qui vulgui acreditar-se o simplement millorar la tria de revistes on publicar. Malauradament, la compra de recursos està parada per manca de finançament al nostre Departament i també trobo a faltar un bibliotecari especialitzat a al nostra àrea que ens pugui fer suggeriments de compra." (UAB, Arts i humanitats)

"Estic molt satisfet amb els serveis que m'ofereix la meva biblioteca. Si us plau, no compliqueu més les coses que funcionen. No inventeu massa, una cosa és millorar i l'altre inventar a veure com em distrec o com millorem eliminant coses. El que funciona no es toca." (UB, Ciències de la salut)

Altres enquestats també expressen crítiques sobre el funcionament d'alguns serveis.

"La biblioteca de la Universidad Autónoma de Barcelona cuando no dispone de un ejemplar en su biblioteca, ni en ninguna biblioteca del consorcio de Catalunya, hace pagar a los profesores por la consulta de esos libros o artículos. Tengo que pagar de mi propio bolsillo mi investigación y me parece algo terrible. Realicé mi tesis doctoral en la Universidad Carlos III de Madrid, y no hubiera podido terminarla sin las copias, fotocopias y referencias bibliográficas del préstamo interbibliotecario GRATUITO para el personal docente del que disponía. Además, en mi Hemeroteca ni siquiera han sabido explicarme cómo buscar el índice de impacto de una revista para que pudiera incluir esa información en mi cv para la ANECA." (UAB, Arts i humanitats)

"A les Biblioteques (a la UB: Centre de Recursos per a l'Aprenentatge i la Investigació) avui en dia es potencia molt (i em sembla bé) tots els recursos "virtuals", però (compte!), en canvi, s'estan descuidant les activitats presencials. Això fa, entre altres conseqüències, que disminueixi l'adquisició de materials impresos amb l'excusa d'haver-hi materials en xarxa. A l'enquesta he trobat a faltar preguntes relacionades amb els bibliotecaris/es. Crec que aquesta absència és senyal de que en l'actualitat es tendeix a rebaixar el valor del personal bibliotecari, fonamental per la bona organització del centre i eficaç servei personal amb els lectors. Aquesta enquesta està dedicada en especial a la recerca, però cal recordar també la gran importància per a la docència." (UB, Arts i humanitats)

"Anava molt bé l'accés remot que tenia la UPC. Des d'un google podies accedir a tots els recursos que la UPC (o el CBUC) tenia contractats, fossis on fossis. El sistema actual només permet accedir a bases de dades concretes." (UPC, Ciències jurídiques i socials)

"Varios estudiantes de Máster me han indicado que no tienen acceso a la consulta electrónica de la biblioteca. Si realmente es el caso, pienso que es una cuestión a mejorar, ya que una de la competencias transversales importante a adquirir en Máster es justamente la capacidad a encontrar la información adecuada, sea en temas profesionales o de investigación." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"La biblioteca de la institución en la que trabajo, y otras, son muy limitadas en todo lo que incumbe a lo que no es de Cataluña o España." (UB, Arts i humanitats)

"Sóc un clàssic i no puc opinar sobre actuals tecnologies de la informació i tendències de la biblioteconomia. Considero que en general els materials de les bib. universitàries espanyoles són força mediocres, amb recursos escassos i a sobre mal repartits (o sigui mal aprofitats), amb llacunes enormes i dificultosos sistemes d'accés a molts materials (temps d'espera, llibres exclosos de préstec, ubicacions disperses de moltes biblioteques, per tant una balança usuaris / obres i materials disponibles, ben esquifit pels dos cantons." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"La configuració del navegador (servidor proxy) per accedir als recursos electrònics de la Universitat des de fora de la Universitat no funciona correctament, falla molt, i et demana constantment les claus d'accés. Caldria disposar un altre sistema per poder consultar amb més agilitat aquest recursos electrònics, com per exemple les bases de dades i les revistes electròniques subscrites per la Universitat. Cal fomentar que els professors de la Universitat publiquin en format electrònic i en accés obert, i caldria buscar una publicació institucional de qualitat alternativa a les publicacions de les editorials privades." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Més recursos econòmics per a l'adquisició de bibliografia en altres llengües" (UAB, Arts i humanitats)

En d'altres ocasions, les crítiques són més radicals

"La percepció del servei de biblioteques és d'una degradació progressiva del servei que ofereixen i d'un enfocament orientat a preservar llocs de treball tot embarcant-se en projectes cars i d'interès molt limitat per al personal docent i investigador." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Diverses preguntes del qüestionari són o directament absurdes, o no tenen resposta, per a la meva àrea de coneixement. A la meva universitat la biblioteca no és un servei per a la recerca." (UB, Arts i humanitats)

"Las bibliotecas son cosa del pasado. Hace años que no voy a ninguna teniendo un grupo de investigación muy activo." (UB, Ciències de la salut)

Alguns enquestats fan suggeriments diversos de possibles serveis a implantar.

"1. Considero essencial que la meva biblioteca incrementi de manera molt important el nombre de recursos (llibres i revistes) accessibles per via electrònica (en PDF amb possibilitat de cerca dins el document). L'objectiu hauria de ser que poguéssim fer la nostra recerca des del nostre ordinador, sense haver d'anar a la biblioteca. Al haver de compartir despatx amb molts companys no es pot treballar seriosament a la Facultat i cal fer-ho a casa, des d'on és més difícil anar a la biblioteca. Els PDFs tenen a més molts altres avantatges respecte les publicacions impreses. Aplicacions com Papers faciliten enormement la gestió de grans volums de bibliografia, però sempre que es tracti de recursos electrònics. 2. També seria molt útil que la biblioteca elaborés butlletins periòdics de novetats bibliogràfiques per matèries (personalitzables), des d'on els investigadors poguessin importar fàcilment les referències (i el treball a text complet en PDF) a gestors bibliogràfics. 3. La disponibilitat on-line i gratuïta dels treballs de recerca és avui dia un factor molt important del seu impacte. Per aquest motiu, ja fa anys que tinc els meus treballs escanejats i penjats en PDF en el meu web personal de la UB. Aquest web ha millorat darrerament gràcies a les gestions de l'equip deganal de la meva Facultat

(Dret a la UB), però encara està lluny de ser plenament satisfactori, al permetre només que es pengin 5 treballs." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"He comprado muchos libros con dinero de proyectos y la biblioteca no nos deja reservarles para nosotros para mucho tiempo. Si el libro llega en mayo hay que devolverlo al final del año. El periodo de uso del equipo de investigación tiene que ser mínimum un año si el libro se compra con dinero del proyecto." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Com a integrant del consell de redacció de publicació científica, valoraria molt que fos la Biblioteca qui resseguís i gestionés els índex d'impacte de les publicacions publicades a la universitat. Com a usuària, crec que s'ha de millorar, i molt, i que això ho ha d'impulsar la biblioteca, el disseny de serveis que ara s'ofereixen, com ara: dipòsit digital, OJS i plana web personal." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Crec molt important la digitalització de fons de revistes científiques per la consulta on-line." (URL, Enginyeries i arquitectura)

"La biblioteca de la UAB ofereix molts recursos que sovint no es fan servir prou per part del professorat per falta d'informació o temps. Darrerament he assistit a algun curs organitzat per la biblioteca i l'he trobat molt beneficiós." (UAB, Arts i humanitats)

"Durante la realización de mi tesis doctoral el préstamo interbibliotecario fue MUY importante, incluso clave, para conseguir libros que necesitaba. El servicio impecable. SIN EMBARGO, en cuanto a los artículos, califico el servicio de la biblioteca como insuficiente y limitado, ya que tuve que acceder a otros repositorios y colegas al extranjero para conseguir artículos de revistas muy importantes. Por ejemplo, Applied Linguistics y Studies in Second Language Acquisition (las más importantes en este área), pues no hubo manera de conseguirlos. He de agregar que las bibliotecas deben informar más a la comunidad académica actual (generaciones senior y junior) sobre los usos e implicaciones del open access y las licencias alternativas para la publicación y protección de los derechos de autor. Creative Commons por ejemplo. Es muy importante que la gente se entere de esto que se hagan múltiples campañas informativas. Hay jornadas y talleres, pero se quedan en el aire, en la teoría. Pienso que la biblioteca debe implicarse en esta práctica y dar ejemplo. Con las producciones propias, por ejemplo. Sé que con mi tesis lo hicieron (autoricé la distribución con licencias Creative Commons) pero creo que gran parte de mis colegas no están familiarizados con esto y sus implicaciones/beneficios." (UPF, Arts i humanitats)

"Buscar equivalents de SCIRUS." (UB, Ciències exactes i naturals)

"En el caso de que tu institución no esté subscrita a una revista sería interesante que la institución negociase un descuento colectivo a los miembros de la institución que pagamos las suscripciones o artículos." (UPC, Ciències exactes i naturals)

"Quizás sería importante que las bibliotecas recuperen los artículos que el profesorado publica en revistas, y que al alumnado de Grado le cuesta mucho acceder, en ocasiones por desconocimiento." (UB, Arts i humanitats)

"Els cursos de com buscar informació per internet en bases de dades es podrien suprimir." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Sería bueno pensar en ampliar los horarios de apertura de la biblioteca si fuese posible." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Seria interessant facilitar i incentivar la divulgació a través de la xarxa i moltes vegades no ho fem per manca de temps, però també de coneixement sobre els drets, etc." (UB, Ciències de la salut)

"Seria un enorme encert que a les Biblioteques ens ajudessin a maximitzar l'impacte de les nostres publicacions." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Cal conscienciar els usuaris de les biblioteques que és absolutament imprescindible ser respectuós amb el material i l'ambient de treball d'una biblioteca. Per posar un exemple del grau de degeneració recomano visitar la biblioteca de la facultat de dret: les taules estan brutes i guixades, les parets també estan brutes, etc. És un exemple de molts. Per altra banda, la gran majoria de biblioteques s'utilitzen com si fossin aules d'estudi i l'ambient de treball no és agradable. Calen àrees realment silencioses, acollidores, i netes." (UPC, Ciències exactes i naturals)

"La recerca bibliogràfica a través de la biblioteca digital és molt feixuga. Gens intuïtiva. Caldria fer-la més fàcil." (UB, Ciències de la salut)

"Más de una vez se pregunta por la Biblioteca de la Universidad, pero en la práctica también es muy importante la ayuda que presta el CCUB. El servicio de préstamo interbibliotecario, al menos entre las diferentes Bibliotecas de la ciudad de Barcelona, debería agilizarse." (UB, Arts i humanitats)

"Continueu plantejant la idoneïtzació de suport en funció de les ciències aplicades. Difumineu aspectes pertinents per a les ciències pures i per a les Humanitats." (UAB, Arts i humanitats)

"One VERY IMPORTANT THING: at UPF there are many researchers who publish in Psychology, but there is no subscription to the most important database of articles in Psychology (APA PyscArticles) because there is no psychology department (some of us are in Technology, some are in Economics and Business and some are in Social and Political Sciences). I know the consortium has a subscription to the APA abstract database - and that we pay a LOT of money for this. This abstract database is essentially useless because we can get the abstracts for free by other sources. In fact the cost of subscription of the APA full text database seems to be the same as for the Abstract database (surprising, but true!). We would gain a lot by cancelling the

subscription to the abstract database and instead subscribing to the full text PsycArticles database." (UPF, Ciències jurídiques i socials)

"Hi ha àmbits de recerca en les humanitats que estan molt oblidats, com per exemple la poesia contemporània i les arts híbrides (paraula, música, vídeo...) i les persones que hi treballem agrairíem que se'ls dediqués més atenció." (UB, Arts i humanitats)

"Crec que la biblioteca està desenvolupant una altra activitat important i que aquí no la veig massa reflectida a l'enquesta i és la qüestió de la gestió de la informació. La biblioteca està fent molta feina en relació als processos d'implantació d'aquests programes. No sé si aquest és el lloc, però també seria interessant el tema de guardar aquesta producció científica en el currículum normalitzat, potser des de la biblioteca seria una bona ajuda." (UVic, Ciències de la salut)

"Crec que la pregunta 12 no acaba d'anar bé: sé o crec que la meva biblioteca ofereix tots aquests serveis esmentats i necessaris. Ara bé, la qüestió és si es fa bona difusió i s'ofereix formació adequada (tallers). És a dir, sé que té aquest serveis, però són poc coneguts, promocionats per fer servir. Sovint, malauradament, crec que ens quedem massa, especialment com a investigadors, en la demanda i proveïment, exhaustiu i de qualitat, això sí, d'informació-publicacions." (UB, Arts i humanitats)

"S'ha de promoure l'accés digital. Avui en dia les biblioteques "físiques" no tenen gaire sentit doncs els llibres en determinats àmbits docents queden obsolets després de pocs anys i la majoria de revistes científiques i llibres són consultats online. En aquest sentit, s'hauria de promoure l'accés informàtic a les biblioteques, la possibilitat de connectar-se a xarxes wifi d'elevada velocitat des de diferents espais universitaris, i l'accés a la informació a través de servidors proxy des de fora del lloc de treball. Tanmateix, seria necessari disposar d'un espai d'emmagatzematge personal suficient als servidors universitaris per a poder emmagatzemar i tenir accés en tot moment a aquells treballs que són de lectura des de qualsevol terminal. Actualment, algunes eines gratuïtes ho permeten (com ara Mendeley) però poden deixar de funcionar en qualsevol moment doncs són independents de les universitats i centres de recerca catalans. Crec que hauria de ser una prioritat que les universitats disposessin de llicències de gestors de referències fàcils de fer servir i actualitzats, com ara Endnote, com a eina bàsica i que s'expliqués el seu ús com a part del coneixement adquirit en qualsevol grau/màster/doctorat. Les universitats haurien de facilitar als investigadors la creació de les seves pàgines web, oferint-los suport (no només unes instruccions de com demanar un espai web), i promovent la disseminació dels resultats a la societat fent servir d'una manera més proactiva les xarxes socials com ara Twitter, Facebook i l'edició de vídeos a Youtube. Idealment, cada investigador hauria de tenir un vídeo a la seva pàgina web on introduís la seva recerca (en anglès) dirigit a la societat i a la comunitat científica. S'ha de fer conèixer què fem, com ho fem i per què ho fem. I això requereix ser més actius en les xarxes socials i tenir presència profusa i ordenada a internet amb un assessorament correcte i simplificat. També crec que s'haurien de normalitzar les pàgines web de grups de recerca pertanyents a una mateixa institució, com ara el que succeeix amb

la majoria de pàgines web que són dependents de la Max Planck Society. Això facilita la navegació i identificació de continguts fàcilment i permet associar fàcilment diferents grups a un mateix organisme així com establir hipervincles entre pàgines web d'una mateixa institució (p.ex. entre grups que col·laboren).” (UB, Ciències exactes i naturals)

“Em sembla de gran interès que el Consorci (i la UJI en particular) treballe en la direcció de facilitar l´accés a les bases de dades i al coneixement. Així també que es preocupi d´acostar eines formatives de recerca de la informació tant a estudiants com a professors. Inclòs que faciliti una xarxa on els que més sàpiguen ajuden als altres en arribar al coneixement de la cerca de dades bibliogràfiques.” (UJI, Ciències de la salut)

“La necessitat d'haver-hi un bon canal de comunicació eficient amb el personal viu, amb això vull dir poder parlar amb algú que t'atengui quan tens una necessitat. Aquest canal per a mi és molt important i l'utilitzo tant com el virtual. Per sort meva generalment el trobo.” (UB, Arts i humanitats)

“Personalized contact points would be much appreciated.” (UB, Ciiències exactes i naturals)

“La pàgina d'internet de la biblioteca/CRAI de la URV, no facilita l'accedir al "link" dels serveis que paga com ara JSTOR o "Project Muse". Els posa en llocs que costa de trobar. En lloc d'això facilita molt l'accés a l'eCercador, que limita molt les opcions de cercar respecte a l'accés directe a les bases de dades que menciono (JSTOR i Project Muse). Cal doncs, que la URV faciliti el link que dona accés directe a aquestes bases de dades, perquè son fonamentals en humanitats.”(URV, Arts i humanitats)

“La recerca jurídica és absolutament dependent dels llibres i revistes jurídiques. Tenir un bon fons bibliogràfic, i accés (en paper o en accés obert) a les revistes jurídiques (pròpies i estrangeres) és molt rellevant. Les biblioteques són per la recerca jurídica el que els laboratoris són per la recerca científica. Per això les retallades en el pressupost a la biblioteca ens fan molt de mal. Nosaltres no tenim cap altre laboratori.” (UB, Ciències jurídiques i socials)

“Necessitat de que els repositoris institucionals garanteixin l'accés a les dades emprades per les recerques.” (UOC, Ciències jurídiques i socials)

“El servei d'accés a les publicacions digitals des del meu ordinador personal no és una tasca fàcil a la meva universitat. He estat a universitats que des de les biblioteques fan la primera cerca d’un estat de la qüestió per un article o projecte. Això seria important. He estat a universitats on el professorat demana a la biblioteca un article i en una hora ho té al seu ordinador. Cada vegada que tinc que preparar una avaluació del meu CV he de fer jo tota la cerca sobre índex d'impacte. Tant de bo rebre ajuda de la biblioteca per aquesta tasca.” (UB, Arts i humanitats)

"Qualsevol aspecte que ens facilite i ajude a millorar la nostra tasca, tant docent com de recerca, resultarà interessant, vist amb molt bons ulls." (UJI, Enginyeries i arquitectura)

"Que ens ajudin a augmentar i mantenir els pressupost dedicats ala compra de bibliografia i al préstec interbibliotecàri i que incentivin els serveis de Biblioteca, altament competents, a ajudar-nos i facilitar-nos informació sobre els millors llocs per publicar, la puntuació de les publicacions..." (UdG, Arts i humanitats)

Alguns enquestats van aprofitar aquest apartat per ampliar les seves respostes sobre les eines que empren per cercar bibliografia i difondre la seva recerca mencionant alguns canals addicionals als recollits al qüestionari.

"Google Scholar és l'eina especialitzada que més utilitzo. Les alertes de Google Scholar són essencials per fer un seguiment del meu camp de recerca. No necessito que la biblioteca m'ajudi a mantenir la web, perquè jo tinc la meva pròpia pàgina web on hi penjo els pre-prints, que Google Scholar detecta i indexa. La meva institució també publica els llistats d'articles a la seva web, que no és controlada per la biblioteca." (URL, Ciències exactes i naturals)

"Darrerament utilitzo xarxes socials per a difondre els resultats i tenir un aparador de la meva activitat, com ara LinKedIn i ResearchGate." (UVic, Ciències exactes i naturals)

"Actualment la meva recerca està en el ResearchGate." (UAB, Ciències de la salut)

"A l'enquesta no es mencionen alguns serveis importants: arXiv, Google Scholar, Planes web personals, ResearcherID/ORCID, ResearchGate." (URV, Ciències exactes I naturals)

"Avui en dia gran part de la meva docència està a Internet vídeos You Tube" (UB, Arts i humanitats)

"Em mantinc informada a través de llistes del meu àmbit: linguist list, infoling, etc. Cap pregunta coincideix amb aquest fet." (UPF, Arts i humanitats)

"Web of Science i Scopus també els faig servir força. Però pel dia a dia, per buscar articles el que uso més és Google Scholar (molt més ràpid i et porta a enllaços de còpies d'articles de revistes que no tenim accés). El més important per mi de la biblioteca és l'accés a revistes científiques (n'hi ha unes quantes de molt importants per nosaltres, e.g. American Naturalist, Freshwater Science, Transactions of the American Society, volums antics, etc. a les que no tenim accés). Altrament, el servei del personal de la biblioteca en general és molt bo." (UdG, Ciències exactes i naturals)

Un tema que només es tracta de manera indirecta al qüestionari però que, en afectar intensament l'activitat dels investigadors, motiva molts comentaris és l'avaluació de la recerca.

"Com a professora titular senior estic en disposició d'organitzar la meva recerca, i per tant ja no tinc tanta dependència de les valoracions externes de la meva recerca (revistes indexades, factors d'impacte, assistència a congressos, etc.), com per exemple seria el cas dels investigadors més joves." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Molts dels meus criteris de valoració o ús de mitjans informatius / divulgatius, estan condicionats pels criteris de valoració de les agències d'acreditació i de la pròpia universitat." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

"Caldria fer una revisió a fons de la classificació del CARHUS+. Algunes revistes d'alt rigor científic són infravalorades perquè no utilitzen l'anglès i perquè el seu àmbit de recerca no és pròpiament el de les ciències (això passa sovint amb les disciplines d'humanitats). També caldria establir un rànquing català d'editorials amb publicacions científiques solvents, amb noms com el de Publicacions de l'Abadia de Montserrat. I cal relativitzar l'impacte de les xarxes socials en la recerca. Si fas publicitat de les teves publicacions no aconsegueixes més reconeixement; el reconeixement s'obté a través de la valoració que els teus treballs aconsegueixen a través d'especialistes reconeguts en la matèria. Si els teus amics de Facebook cliquen el teu article, no ets millor; simplement hi ha més gent que obre l'article, però potser ni tant sols el llegeix. Finalment, caldria valorar més les publicacions de llibres que les d'articles." (UPF, Arts i humanitats)

"No considero que el factor d'impacte o qualsevol altra dada quantitativa estigui necessàriament vinculat amb la qualitat de la recerca. Els que fem recerca en àmbits poc valorats, sabem que aquesta avaluació de la qualitat no pot estar vinculada a paràmetres eminentment quantitatius." (URV, Arts i humanitats)

"EL factor d'impacte de la revista a on es publiquen els articles és un punt clau en qualsevol "tipus d'avaluació dels científics". Desprès de mes de 30 anys de experiència ja som conscients de en quines revistes i en el cas de que estiguin incloses en diferents àrees també en quina d'elles) convé publicar els resultats. No crec que calgui que se'ns faci un curset informatiu de com optimitzar "el factor d'impacte dels nostres resultats". La valoració de la qualitat de la recerca en les institucions s'hauria de ponderar, es a dir, quina es la relació "outputs"/ "inputs" . Entenent per outputs resultats de recerca especialment el numero d'articles en revistes indexades i el seu factor d'impacte les patents, també s'haurien de considerar o millor dit incloure les tasques dels investigadors, com a avaluadors o referees de projectes d'altres institucions, de manuscrits rebuts per avaluar de revistes científiques..., el formar part de comitès editorials, etc... De fet dins d'altres àrees del coneixement (ciències socials, jurídiques i en alguns casos també en ciències de la salut. la redacció d'informes es considera un valor afegit. El fet de ser avaluador d'articles, llibres o projectes es una conseqüència del prestigi de

l'investigador a nivell internacional. Malgrat això aquest "mèrit" no figura en les llistes de ítems que contribueixen ni en els inputs ni en els outputs dels investigadors .b) per "inputs" la quantia de les subvencions / ajuts per donar suport a la recerca. o convenis i contractes amb empreses alienes a la Universitat o centre de recerca. També caldria incloure la participació en empreses del tipus " spin-off".” (UB, Ciències exactes i naturals)

“Gràcies, però pensin que la manera com construïm el coneixement i el donem a conèixer és diferent entre les ciències experimentals i les arts i humanitats. Utilitzem més els llibres, capítols de llibres fruit de congressos o articles, no sempre en revistes ben considerades, perquè l'especialització és molt gran i no sempre les puntuacions valoren bé les revistes i els articles. Encara.” (UAB, Arts i humanitats)

“Per a filologia i història de la literatura en general no necessitem per a res el sistema de les peer reviews. És més, crea efectes secundaris perversos perquè fa saltar les regles del joc establertes. El que s'acaba publicant als llocs reconeguts a través de sistemes d'avaluació del tot arbitraris no necessàriament és el millor. Ans al contrari. Cal continuar llegint tot el que es publica i destriar a partir de la lectura personal.” (UB, Arts i humanitats)

“Eliminar la dependència del JCR (Thomson) i augmentar la importància del SJR (Scopus - Elsevier). La bibliometria que realitza la segona és molt millor i alhora és una empresa europea. La tasca dels bibliotecaris a la Universitat és fonamental per la recerca i la docència, i la reducció de partides pressupost empitjora el nostre país.” (UPC, Ciències jurídiques i socials)

“Que importa la qualitat i no la quantitat. I que la qualitat no s'aconsegueix amb la quantificació i atabalant els investigadors amb l'exigència d'una excel·lència vàcua, quantitativa.” (UB, Arts i humanitats)

“Aquesta enquesta fa servir la paraula "impacte" amb dos significats possibles molt diferents, però això pot induir a confusió. Es parla de "... factor d'impacte" i també, a algunes opcions es parla de "... ajudar a millorar l'impacte". Personalment, a mi m'interessa que m'ajudin a millorar l'impacte "real" de la meva recerca, en el sentit de que serveixi, que sigui rellevant, per algú (empreses, administració pública, usuaris, ...). Pel que fa al "factor d'impacte" de les revistes indexades, és quelcom del que estem fent un ús tant poc assenyat i poc intel·ligent, que personalment no en tinc cap necessitat de que ningú m'ajudi en aquest sentit simplement perquè no hi crec ni em sembla correcte, igual que molts reputats recercaires de moltes disciplines, inclosos experts en bibliometria.” (UOC, Enginyeries i arquitectura)

“El qüestionari està massa dirigit. Per exemple no puc dir que guardo las dades i materials en paper a més de tenir-ne a l'ordinador, o que prefereixo publicar on no em censuren l'extensió de l'article o llibre, i que trobo que això del impacte i el peer reviewing és una comèdia que ja es troba viciada d’origen. En el meu àmbit les revistes d'impacte només ho són per una ficció del holding editorial sobre un territori que no arriba ni a ser tot un país, i ja fa anys que no es corresponen amb les

citacions bibliogràfiques reals en els treballs veritablement innovadors." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"La bibliometria i els factors d'impacte em semblen una solemne carallada." (UB, Ciències jurídiques i socials)

Alguns professors van fer comentaris sobre el disseny del qüestionari. Majoritàriament les consideracions feien referència a l'absència de l'opció "no ho sé" en la pregunta relativa a l'existència de diversos serveis de suport a la recerca. Altres enquestats també consideren que en algunes preguntes s'hauria d'haver permès la resposta múltiple, que l'ordenació de les respostes en les diverses preguntes hauria d'haver estat homogènia, que la classificació en cinc grans àrees temàtiques era excessivament genèrica o que caldria definir alguns termes. En un parell de casos es critica que el qüestionari no estigués disponible en castellà.

"El tema 12 l'he contestat però desconec els recursos de les nostres universitats." (UAB, Ciències de la salut)

"En algunes preguntes falta poder escollir la opció "no sap" o "desconeix", son les que he deixat buides..." (UAB, Enginyeries i arquitectura)

"Realment no conec tots els serveis que ofereix la biblioteca de la meva universitat. Si hagués l'opció "NS/NC" hauria triat aquesta en comptes de dir que sí o que no." (UdL, Ciències jurídiques i socials)

"Pot ser que hi hagi alguna oferta que fa la biblioteca de la meva universitat i que jo ho desconegui." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"El punt 12 he dit tot Sí però hi ha força casos que desconec si s'ofereix o no el servei." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Sincerament desconec els serveis que m'ofereix la biblioteca de la meva facultat com a docent, ja que només utilitzo servei de préstec de llibres. Potser seria un punt a afegir en les coses que el servei de biblioteques pot fer: informar al personal docent dels serveis que ens poden oferir." (UAB, Ciències de la salut)

"Crec que era al pregunta 13 on es pregunta sobre els serveis que ofereix la meva universitat, i pot ser la pregunta hauria de ser si sabem si els ofereixen, per què pot ser sí ho fan, però nosaltres no ho sabem i per tant no els utilitzem." (UJI, Arts i humanitats)

"Hi havia un parell de preguntes sobre els serveis de la meva biblioteca que no sabia la resposta i he contestat no, però en realitat la resposta és "no ho sé"." (UPF, Arts i humanitats)

"Algunes respostes sobre el que m'ofereix la biblioteca no estic segur de saber-ho i per tant igual al resposta està malament." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Caldria afegir la possibilitat de respondre NS/NC." (UB, sense àmbit temàtic)

"En la pregunta referent als serveis que ofereix la teva biblioteca, a més de les respostes sí o no, estaria bé l'opció desconec si existeix el servei. En l'enquesta no es reflexteix el pes decisiu que les biblioteques han tingut en l'actualització informàtica de la Universitat: plataformes, registres bibliogràfics, etc. Sóc avaluador de qualitat d'Universitats i puc assegurar que la nostra es de primer nivell. La pèrdua de pressupostos per a la compra de llibres i materials, amb l'empobriment conseqüent es notòria." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Considero que a l'enquesta s'havia de donar l'opció a respondre NO HO SÉ. Per altra banda, entenc que la gent que treballem a EDUCACIÓ no estem ben encasellats a cap dels àmbits temàtics del punt 18 tot i que, en el meu cas al menys, la meva àrea s'ubiqui a Ciències Jurídiques i Socials." (UAB, sense àmbit temàtic)

"La pregunta 12 està resposta, però per desconeixement exacte de si la biblioteca ofereix o no algun d'aquests serveis." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"La pregunta 12 he contestat no perquè no hi havia la opció de "no ho sé". Els cursos de les meves assignatures al Campus Virtual s'han empobrit pel tema dels drets d'autor, doncs no tots els alumnes fan la cerca del material que han de llegir." (UB, Arts i humanitats)

"Alguna pregunta pot tenir doble resposta, i l'enquesta no deixa (p. e. preservació, que faig al meu ordinador, a repositoris - i faltaria altra possibilitat, que també utilitzo, de back-ups). Algunes preguntes sobre serveis de la meva biblioteca no les he contestat - no ho sé, podria ser una tercera resposta." (UPF, Enginyeries I arquitectura)

"Algunes de les preguntes d'opció única haurien de ser resposta múltiple." (UAB, Ciències jurídiques i socials)

"Algunes preguntes només permeten una resposta, quan caldria donar-ne més d'una." (UB, Ciències exactes i naturals)

"Crec que la pregunta 14. "Com gestiona les dades quantitatives i qualitatives que genera en el curs de la seva activitat de recerca?" hauria de ser de resposta de selecció múltiple. Jo arxivo els meus treballs en el meu PC, però alhora en el repositori institucional." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Crec que s'hauria de haver pilotat aquest qüestionari, hi havien moltes coses que volia dir que l'aplicatiu no em deixava, faltaven opcions, etc." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Aquest enquesta està mal posada: en alguns punts la valoració més important és a l'esquerra, mentre que en altres està a la dreta. És fàcil equivocar-se en contestar." (UAB, Enginyeries i arquitectura)

"Des del meu punt de vista, l'ordre de les categories de resposta "Sovint, Alguna vegada, Rarament i Mai" hauria de ser a la inversa "Mai, Rarament, Alguna vegada, Sovint" per tal de seguir la mateixa lògica que en l'altra escala emprada (de menys a més)." (URL, Ciències jurídiques I socials)

"En alguna pàgina que conté més d'una pregunta, en una d'elles l'escala utilitzada és ascendent, mentre que en l'altra pregunta és descendent. És molt fàcil no adonar-se'n i contestar llavors a l'inrevés del que s'està pensant." (UPF, Enginyeries i arquitectura)

"Els àmbits temàtics inclosos son massa pobres per a saber en l'àrea en que treballem els que contestem a l'enquesta." (UdL, sense àmbit temàtic)

"No estic segura de si "Ciències jurídiques i socials" es la millor forma de definir la meva àrea de recerca. La meva línia es interdisciplinar i està a cavall entre la comunicació, la psicologia i la enginyeria. Treballo al departament de comunicació." (UPF, Ciències jurídiques i socials)

"No he entès el sentit d'algunes preguntes, probablement per que l'enquesta vol cobrir, per economia de recursos, tots els àmbits el coneixement. En la meva experiència com a gestor, això resulta molt arriscat i només moderadament informatiu per cadascun dels àmbits del coneixement. Val ací la dita castellana de "quien mucho abarca poco aprieta"). En la meva modest opinió, si es volia fer aquest estudi, hagués estat més útil consultar als usuaris de cada àmbit i fer una enquesta específica més ajustada a la metodologia de treball de cada gran àrea de coneixement. Crec que en el format actual, molts resultats rellevants per alguna àrea quedaran diluïts i difosos per les opinions de la resta d'enquestats." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Agrairia més especificitat sobre què vol dir monografia, manual..." (UAB, Ciències de la salut)

"Què és un repositori?" (URV, Arts i humanitats)

"Crec que l'enquesta no discrimina prou sobre el valor del llibre i el capítol del llibre en el nostre camp de recerca (acadèmic/comercial em sembla discriminació insuficient). Es dóna massa importància a les revistes creant dos únics àmbits en funció dels índexs i la revisió per parells que no tenen una traducció determinant sempre i en tot lloc en la qualitat dels articles publicats. Les respostes s'han d'entendre en funció d'aquestes limitacions del qüestionari." (UB, Arts i humanitats)

"No entendí a qué se refieren aquí como biblioteca... Se refiere al edificio con los libros o se refiere a la red de acuerdos con editoriales que me permiten descargarme

papers de las páginas web de revistas científicas. Yo asumí lo segundo. Debería estar muy claro al comienzo de la encuesta." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Enquesta massa llarga." (UdL, sense àmbit temàtic)

"L'enquesta és massa llarga i dirigida." (UB, Ciències jurídiques i socials)

"Moltes preguntes ja t'orienten la resposta. No sembla una enquesta neutra, on les diverses preguntes i respostes han de tenir la mateixa especificitat." (UPC, Ciències exactes i naturals)

"Algún genio de los que han elaborado la encuesta ha pensado que no todos los profesores entienden el valenciano." (UJI, Ciències de la salut)

"No estaría mal que también se pudiese responder esta encuesta en castellano. De momento, es una lengua oficial que hablamos la mitad de la población." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

En ocasions, els comentaris dels participants escapen a l'abast de l'enquesta.

"Aquesta enquesta demostra el vostre interès per a mantenir un bons serveis de qualitat per a la comunitat investigadora i és quelcom molt positiu. Molt més important, però, és mantenir una comunitat investigadora a la qual donar aquest servei de qualitat. Malauradament les actuacions (o manca de les mateixes) de les autoritats polítiques i universitàries i les alarmants notícies que rebem diàriament apunten cap una reducció dràstica de la mateixa. Veig com en el meu departament, en la meva facultat, gent amb una projecció de recerca excel·lent, amb totes les acreditacions aconseguides, i amb una gran motivació haurà de deixar-nos per manca de contractes estables i de qualitat. Disculpeu si no és el canal per a fer aquesta observació, però crec que el que plantegeu està força relacionat amb una comunitat en perill." (UB, Arts i humanitats)

"L'enquesta està clarament esbiaixada cap a l'atorgament d'una excessiva importància a la publicació de 'papers' a revistes especialitzades. Això està demostrat que no és un model operatiu en el nostre context. Publicar articles en revistes dites "d'impacte" és una estratègia obsoleta que no millora res. Cal un canvi estructural de model sobre la recerca i la docència universitàries. Cal un replanteixament integral, horitzontal -i, sobre tot, no polític- en la distribució i aprofitament del coneixement. Si es repensa la governança de la universitat, per exemple, cal fer-ho NO piramidalitzant la gestió (aquesta solució, sens dubte mínimament eficaç, és de perogrullo), com s'intenta ara; sinó, ben al contrari, s'ha de tendir a una nova governança que "aplani" i universalitzi la gestió d'una manera operativa, molt pensada i atentíssima a aquest nou 'entourage' sociocultural (Internet, xarxes, etc.) que està produint un canvi cultural enorme. Com a país petit, la nostra única salvació és la intel·ligència, la reflexió profunda i l'atreviment intel·lectual, no necessàriament tecnològic (potser una reflexió profunda i purament

ètica -de mesos o anys- sobre les utilitzacions de la tecnologia, per exemple). La preocupació per aplicar a la Universitat -histèricament- solucions lineals copiades de l'administració financera, ara, resulta tràgica. La crisi es epistemològica, no de "gestió". En aquest sentit, és absurd, incompetent i immoral preguntar coses com les d'aquesta enquesta, igual que les estaríem preguntant tranquil·lament, per exemple, a professors alemanys, o nordamericans, els quals cobren salaris cinc o sis vegades més alts que els nostres, amb ratios professor-alumne escandalosament més baixos, i els quals gaudeixen d'un ventall de recursos, de tota mena, que no podem ni somniar nosaltres."(UPC, sense àmbit temàtic)

"La meva condició de professor associat (obligacions, requeriments, durabilitat del contracte i sou), dificulta enormement la meva tasca d'investigació, que queda pràcticament reduïda a una minsa activitat per anar completant la tesi. En aquest moment, puc afirmar, que és totalment impossible la recerca si les condicions laborals no s'estabilitzen pels associats. La multiplicitat de feines que hem d'assolir per tal de complir amb els requeriments d'un contracte amb Seguretat Social, fan que el col·lectiu d'Arts i Humanitats tinguem una mitja de tres feines i uns ingressos màxims de 800 a 1000€ (nets d'impostos)." (UB, Arts i humanitats)

"M'interessa molt el tema de l'edició de llibres i revistes científiques i de fet actualment sóc editor científic de diversos llibres i revistes a Catalunya i de fora. Veig amb greu preocupació dos aspectes: 1) la gradual i aparentment inexorable desaparició de la publicació de monografies i llibres dins de l'àmbit de les Ciències Naturals, per la gran pressió que tenen els joves a publicar en revistes SCI. 2) El fet que els alumnes de grau i màster pràcticament mai consulten publicacions en paper, abusen de "wikipèdies", google i fonts ben poc fiables." (UAB, Ciències exactes i naturals)

"Tot això em sembla molt bé, però tenint en compta la situació de penúria i desmantellament que està patint la universitat i la recerca pública em sona a pèrdua de temps i augment de la nostra frustració. Gent acreditada que ha fet "tots els deures" i més, després d'anys treballant a temps complert "expulsada" de la nostra universitat perquè se li ofereix un plaça d'associat. Els grups d recerca nimbem perquè cada vegada hi ha menys persones a temps complert i menys convocatòria de recerca. A on es volen fer anar. Què difícil és construir (tots aquests anys i esforços) i què fàcil destruir! Ara, la responsabilitat de les institucions és immensa, però tots ho pagarem car." (UB, Ciències jurídiques i socials)

Finalment alguns enquestats agreixen que se'ls hagi demanat l'opinió.

"Agraeixo que se m'hagi preguntat." (UAB, Arts i humanitats)

"Cap problema si necessiteu contactar amb mi per mes dades per aquest estudi que penso és molt interesant i important." (UPC, Enginyeries i arquitectura)

“Gràcies per dur a terme aquesta investigació que segur que incidirà en donar a conèixer els serveis, millorar-los i fer un ús més eficient.” (URL, Ciències jurídiques i socials)

“Seria de molta utilitat que els resultats d'aquest qüestionari tinguessin aplicació el més abans possible. Gràcies.” (UB, Ciències jurídiques i socials)

“Gràcies per aquest tipus de consulta.” (UAB, Ciències jurídiques i socials)

“Gràcies per l’elaboració d'aquesta enquesta.” (UAB, Ciències exactes i naturals)

“Em sembla molt interessant la recerca que esteu fent per millorar la recerca de qualitat a les nostres universitats i sobretot per ajudar als investigadors a desenvolupar l'esmentada recerca. Si és possible, m'agradaria rebre els resultats de la recerca.” (UAB, Ciències jurídiques i socials)

“Gràcies per l'interès!” (UB, Ciències de la salut)

4 Annex: model de qüestionari

A) Tipologies documentals emprades en recerca i docència

1. Quina importància tenen per a la seva recerca aquests tipus de documents?

	Sense importància				Molt important	
Actes de congressos	1	2	3	4	5	6
Articles de revistes científiques (*peer reviewed*)	1	2	3	4	5	6
Blogs i xarxes socials	1	2	3	4	5	6
Informes i *working papers* sense revisió per experts	1	2	3	4	5	6
Llibres comercials no adreçats específicament a un públic acadèmic	1	2	3	4	5	6
Magazines i revistes sense revisió per experts	1	2	3	4	5	6
Monografies i obres editades publicades per editorials acadèmiques	1	2	3	4	5	6
Obres de referència i manuals de recerca	1	2	3	4	5	6
Pel·lícules, fotografies i altres fonts no textuals	1	2	3	4	5	6
Preprints d'articles que es publicaran a una revista	1	2	3	4	5	6

2. Amb quina freqüència recomana als seus estudiants de grau la lectura dels següents tipus de documents? Si us plau, si no imparteix classes de grau deixi la resposta en blanc.

	Sovint	**A vegades**	**Rarament**	**Mai**
Articles de revista				
Àudios, obres d'art, pel·lícules o altres documents no textuals				
Llibres comercials no acadèmics				
Manuals (sencers o capítols)				
Monografies acadèmiques (senceres o capítols)				

3. Amb quina freqüència recomana als seus estudiants de màster la lectura dels següents tipus de documents? Si us plau, si no imparteix classes de màster deixi la resposta en blanc.

	Sovint	**A vegades**	**Rarament**	**Mai**
Articles de revista				
Àudios, obres d'art, pel·lícules, o altres documents no textuals				
Llibres comercials no acadèmics				
Manuals (sencers o capítols)				
Monografies acadèmiques (senceres o capítols)				

B) Eines emprades per a la cerca de bibliografia

4. A continuació s'enumeren quatres possibles opcions per iniciar la cerca de bibliografia científica. Normalment, en el curs de la seva activitat de recerca, quina d'aquests fonts utilitza per començar a buscar informació?
El catàleg de la meva biblioteca
Els prestatges de la meva biblioteca (col·leccions de llibres i revistes impresos)
Un motor de cerca a Internet (Bing, Google, Yahoo, etc.)
Una base de dades especialitzada (PubMed, Scopus, Web of Science, etc.)

5. Quan vol consultar un document per al qual disposa d'una referència bibliogràfica, a quina font comença habitualment la seva cerca?
Al catàleg o pàgina web de la biblioteca
A un motor de cerca a Internet (Bing, Google, Yahoo, etc.)
A una base de dades especialitzada (PubMed, Scopus, Web of Science, etc.)
Altres:_____

C) Estratègies emprades per mantenir-se al dia en la seva disciplina

6. Com es manté al dia de les novetats publicades en la seva disciplina?

	Sense importància				Molt important	
Assistint a congressos i seminaris	1	2	3	4	5	6
A través d'alertes de nous números de revista	1	2	3	4	5	6
A través d'alertes per paraules clau en bases de dades	1	2	3	4	5	6
Conversant amb col·legues i companys del meu àmbit de recerca	1	2	3	4	5	6
Llegint materials recomanats a bases de dades i repositoris	1	2	3	4	5	6
Llegint recomanacions de col·legues	1	2	3	4	5	6
Llegint revisions de llibres	1	2	3	4	5	6
Revistant catàlegs de novetats editorials	1	2	3	4	5	6
Revisant regularment nous números de revista	1	2	3	4	5	6
Seguint altres investigadors a través de blogs i xarxes socials	1	2	3	4	5	6
Seguint els treballs d'investigadors destacats a la meva disciplina	1	2	3	4	5	6

D) Formats de lectura

7. A continuació trobarà diverses maneres de consultar una monografia acadèmica. Indiqui, si us plau, si és més fàcil dur a terme cadascuna d'aquestes activitats en format imprès o digital.

	Més fàcil en paper	**Més fàcil en format electrònic**	**Igual de fàcil o difícil**
Llegir un llibre sencer en profunditat			
Llegir un capítol en profunditat			
Comparar l'anàlisi d'una idea a diverses monografies			
Llegir en diagonal un llibre sencer o una part			
Analitzar les referències bibliogràfiques			
Buscar informació sobre un tema concret			

E) Fonts emprades per a l'accés als documents

8. Quina importància tenen les següents fonts per accedir als articles i monografies que necessita per a la seva docència i recerca?

	Sense importància				Molt important	
Biblioteca de la meva universitat	1	2	3	4	5	6
Biblioteques d'altres institucions	1	2	3	4	5	6
Materials gratuïts a Internet	1	2	3	4	5	6
Subscripcions del meu departament	1	2	3	4	5	6
Subscripcions personals	1	2	3	4	5	6

9. Quan vol consultar un article o llibre al qual no té accés a través de la biblioteca, amb quina freqüència utilitza les següents estratègies per cercar el document?

	Sovint	**A vegades**	**Rarament**	**Mai**
Busco una versió gratuïta en línia				
Contacto amb l'autor				
El compro amb els meus diners				
El demano a un col·lega d'una altra institució				
Faig servir el servei de préstec interbibliotecari				
Abandono i busco un altre document similar				

F) Difusió dels resultats de la recerca

10. Quins canals ha utilitzat durant els últims 5 anys per a la difusió de la seva recerca?

	Sovint	**A vegades**	**Rarament**	**Mai**
Actes de congressos				
Blogs i xarxes socials				
Llibres comercials no acadèmics				
Monografies acadèmiques				
Revistes científiques (*peer reviewed*)				
Magazines i revistes sense revisió per experts				
Repositoris institucionals o temàtics				
Altres publicacions digitals				

11. Quina importància tenen els següents elements a l'hora de triar una revista per publicar un article?

	Sense importància				Molt important	
El factor d'impacte	1	2	3	4	5	6
El rigor en l'avaluació dels manuscrits	1	2	3	4	5	6
La cobertura temàtica	1	2	3	4	5	6
La difusió de la revista	1	2	3	4	5	6
La rapidesa en la publicació	1	2	3	4	5	6
La revista és accessible des de països en vies de desenvolupament	1	2	3	4	5	6
La revista és d'accés obert (*open access*)	1	2	3	4	5	6
La revista no cobra als autors per publicar	1	2	3	4	5	6
La revista pren mesures per garantir la preservació dels continguts a llarg termini	1	2	3	4	5	6

G) Serveis de suport a la difusió dels resultats de la recerca

12. Li ofereix la seva biblioteca algun dels següents serveis en el procés de publicació?

	Sí	No
Difondre una versió dels meus treballs en accés obert publicant-los al repositori de la meva institució		
Informar de com negociar favorablement les condicions de publicació		
Mantenir una pàgina web personal sobre la meva activitat de recerca (enllaços a les meves publicacions, dades de contacte, etc.)		
Mesurar l'impacte un cop publicat el treball		
Triar on publicar per maximitzar l'impacte		

13. Com valora (o valoraria, si es posessin en marxa) disposar de cadascun d'aquests serveis?

	Sense importància					Molt important
Difondre una versió dels meus treballs en accés obert publicant-los al repositori de la meva institució	1	2	3	4	5	6
Informar de com negociar favorablement les condicions de publicació	1	2	3	4	5	6
Mantenir una pàgina web sobre la meva activitat de recerca (enllaços a les meves publicacions, dades de contacte, etc.)	1	2	3	4	5	6
Mesurar l'impacte un cop publicat el treball	1	2	3	4	5	6
Triar on publicar per maximitzar l'impacte	1	2	3	4	5	6

H) Gestió de les dades de recerca

14. Com gestiona les dades quantitatives i qualitatives que genera en el curs de la seva activitat de recerca?

Generalment no preservo(em) els materials un cop conclou un projecte	
La biblioteca les preserva per mi	
Les guardo al meu ordinador	
Les preserva la revista on publiquem els resultats	
Les preservo a un repositori de la meva institució	

I) Funcions de la biblioteca

15. Quina importància té per a vostè que la biblioteca de la seva institució realitzi les següents funcions?

	Sense importància					Molt important
Ajudar als alumnes a desenvolupar habilitats de cerca d'informació	1	2	3	4	5	6
Ajudar-me a incrementar la meva producció científica	1	2	3	4	5	6
Arxivar i preservar els recursos d'informació	1	2	3	4	5	6
Facilitar la meva docència (oferint accés a la bibliografia recomanada, elaborant materials docents, etc.)	1	2	3	4	5	6
Pagar els recursos que necessito (llibres, revistes, etc.)	1	2	3	4	5	6
Servir de punt de partida per a la cerca d'informació	1	2	3	4	5	6

16. Com qualificaria la seva dependència de la biblioteca per desenvolupar la seva recerca?

Totalment independent — Molt dependent

1 2 3 4 5 6

J) Dades demogràfiques

17. Si us plau, indiqui la universitat on treballa.

Universitat de Barcelona
Universitat Autònoma de Barcelona
Universitat Politècnica de Catalunya
Universitat Pompeu Fabra
Universitat de Girona
Universitat de Lleida
Universitat Rovira i Virgili
Universitat Oberta de Catalunya
Universitat Jaume I
Universitat de Vic
Universitat d'Andorra
Universitat de les Illes Balears
Universitat Ramon Llull
Universitat Internacional de Catalunya

18. Quin dels següents àmbits temàtics descriu millor el seu camp de treball?

Arts i humanitats
Ciències de la salut
Ciències exactes i naturals
Ciències jurídiques i socials
Enginyeries i arquitectura
Cap dels anteriors

19. Si us plau, indiqui la franja d'edat en la que se situa.

20-29 anys
30-39 anys
40-49 anys
50-59 anys
> 60 anys

20. Si us plau, indiqui la categoria a la que pertany:

Professor ajudant/lector/col·laborador
Professor associat
Professor titular/agregat
Catedràtic
Altres (especificar): _____

21. Vol afegir alguna cosa més?

22. Estaria interessat a realitzar una entrevista per ampliar els resultats de l'estudi? Si és així indiqui, si us plau, el seu nom i la seva adreça de correu electrònic.