Jornada sobre seguretat i turisme

Delinqüència estacional: dificultats, reptes i estratègies

Sr. Fernando Lacaba Sanchez

President de l'Audiència Provincial de Girona

Evolució fets delictius

Lloret de Mar

Dades delinqüencials

40.000 habitants x 48,71 Km2

Hotels : 32.000 places

Càmpings : 5.400 places

Apartaments : 10.000 places ?

TOTAL : 47.400 places d'allotjament turístic

Període : 1 de gener a 31 de desembre

2010	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total anual
Delictes	169	168	181	240	320	360	528	574	277	173	133	118	3241
Faltes	71	70	113	164	332	309	502	497	231	105	106	77	2577
TOTAL	240	238	294	404	652	669	1030	1071	508	278	239	195	5818

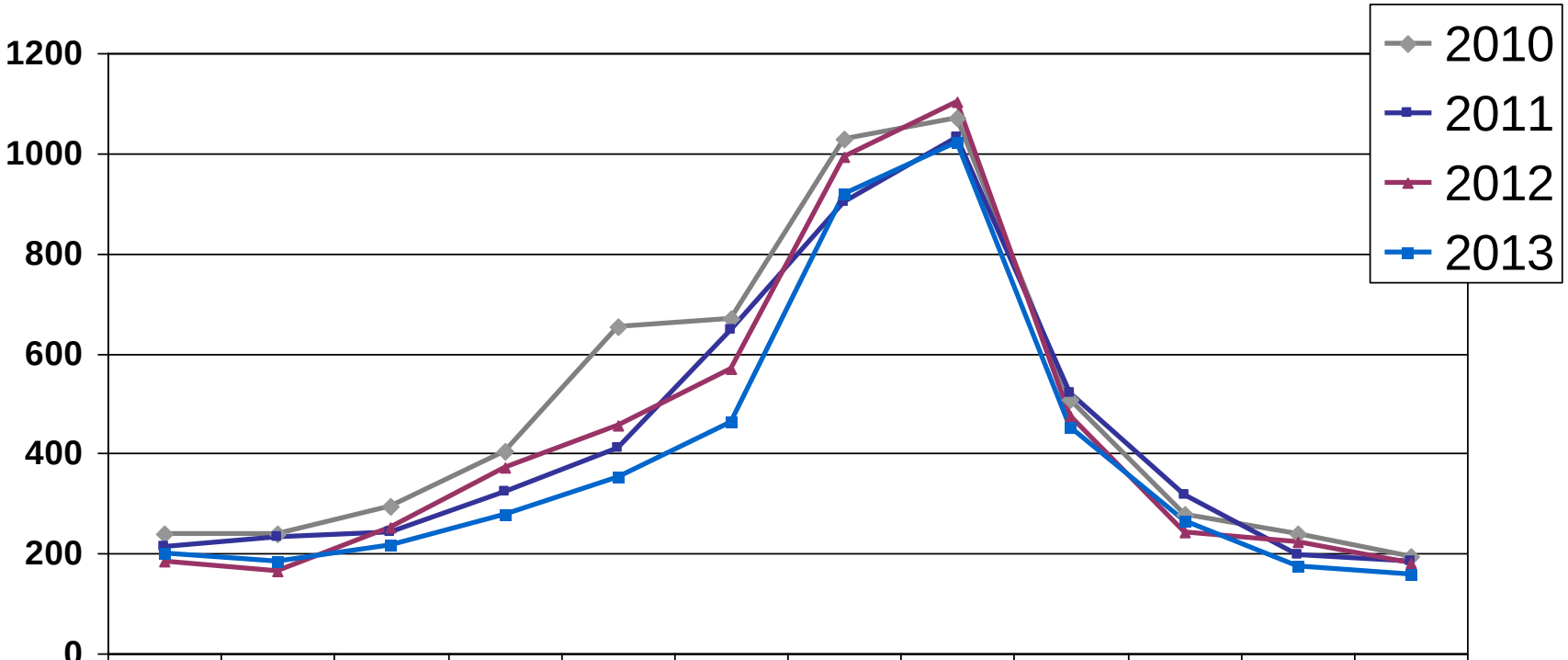
2011	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total anual
Delictes	141	162	148	199	238	364	501	600	295	180	111	125	3064
Faltes	72	71	95	126	172	283	402	433	226	137	87	59	2163
TOTAL	213	233	243	325	410	647	903	1033	521	317	198	184	5227

2012	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total anual
Delictes	112	111	150	234	275	343	596	631	279	149	125	120	3125
Faltes	73	54	103	139	181	225	396	471	195	93	97	60	2087
TOTAL	185	165	253	373	456	568	992	1102	474	242	222	180	5212

2013	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Octubre	Novembre	Desembre	Total anual
Delictes	116	108	122	169	219	308	519	581	271	155	92	94	2754
Faltes	84	77	96	109	132	155	400	441	183	110	84	66	1937
TOTAL	200	185	218	278	351	463	919	1022	454	265	176	160	4691

Evolució fets delictius

Període : 1 de gener a 31 de desembre

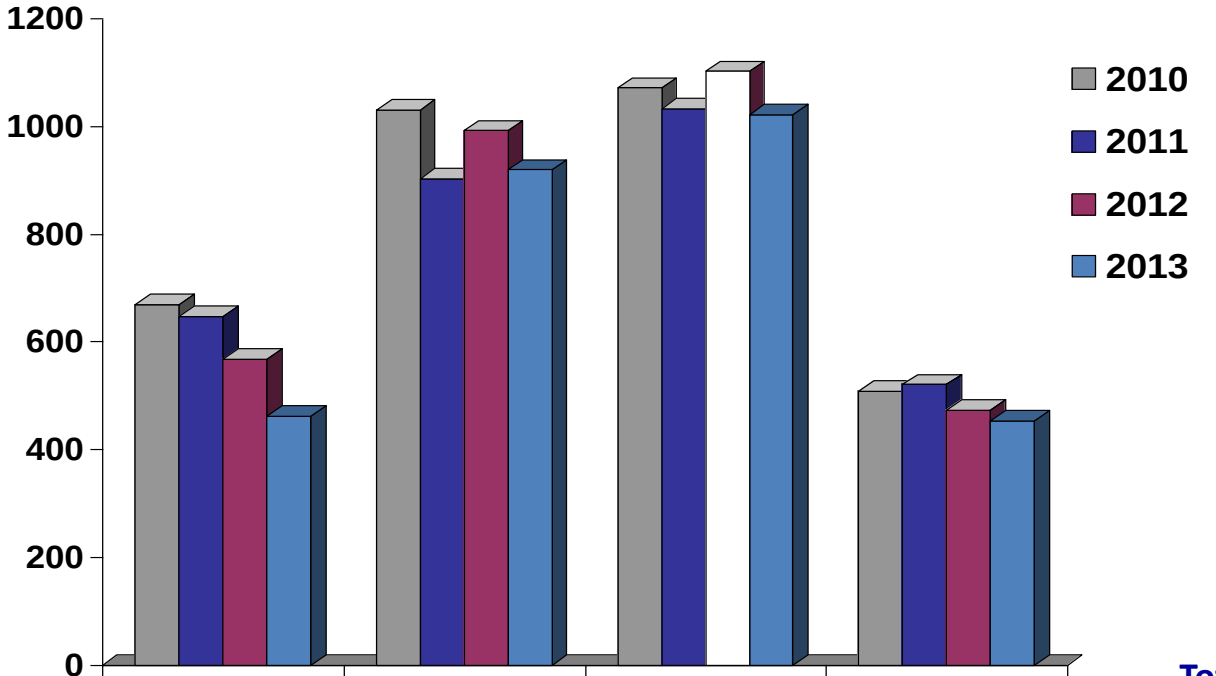


	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	Agost	Set.	Oct.	Novem.	Desem.
2010	240	238	294	404	652	669	1030	1071	508	278	239	195
2011	213	233	243	325	410	647	903	1033	521	317	198	184
2012	185	165	253	373	456	568	992	1102	474	242	222	180
2013	200	185	218	278	351	463	919	1.022	454	265	176	160

Comparativa d'estiu

Evolució fets delictius

Període : 1 de juny a 30 de setembre

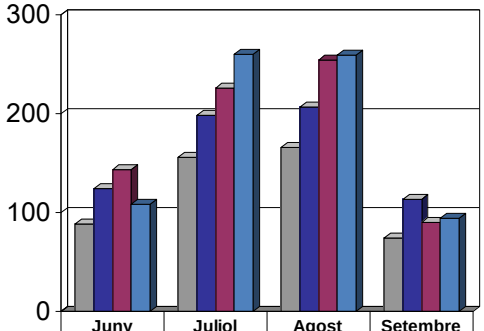


	Juny	Juliol	Agost	Setembre	Total estiu	% sobre total anual
2010	669	1030	1071	508	3278	56,3 %
2011	647	903	1033	521	3104	59,4 %
2012	568	992	1102	474	3136	60,2 %
2013	463	919	1022	454	2858	60,9 %

Delictes contra el patrimoni

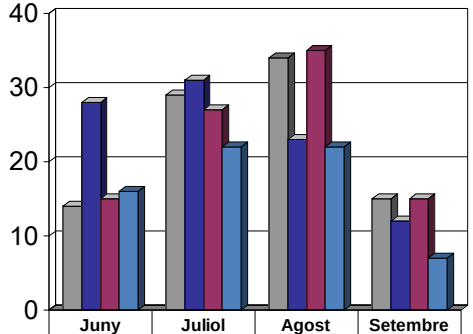
Període : 1 juny a 30 setembre 2013

Furt (1,1%)



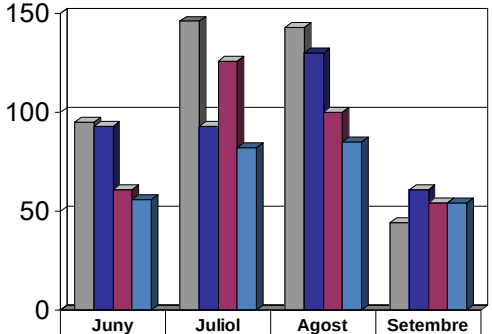
	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	88	156	166	74
2011	124	198	207	113
2012	143	226	254	90
2013	108	260	259	94

Robatori amb violència / intimidació (-27 %)



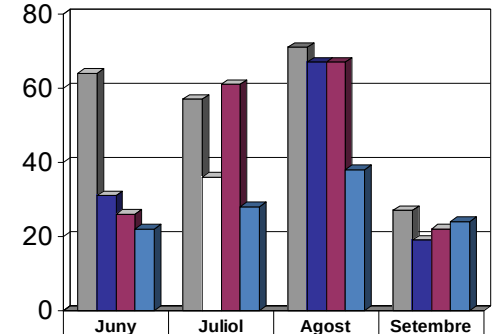
	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	14	29	34	15
2011	28	31	23	12
2012	15	27	35	15
2013	16	22	22	7

Robatori amb força (-18,8 %)



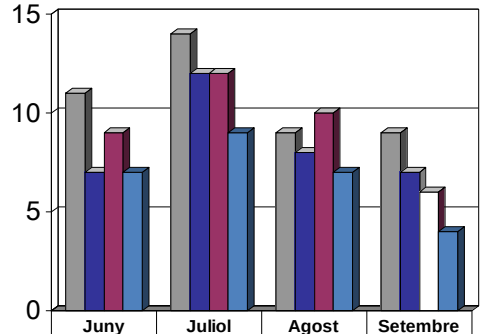
	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	95	146	143	44
2011	93	93	130	61
2012	61	126	100	54
2013	56	82	85	54

Robatori amb força interior vehicle (- 36 %)



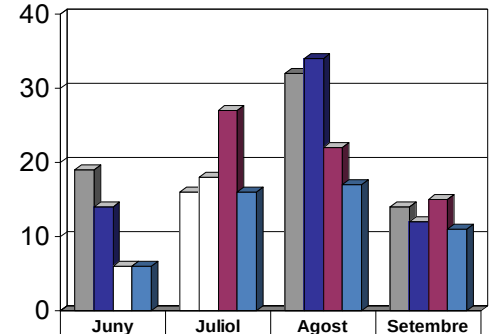
	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	64	57	71	27
2011	31	36	67	19
2012	26	61	67	22
2013	22	28	38	24

Robatori i furt d'ús de vehicle (-27%)



	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	11	14	9	9
2011	7	12	8	7
2012	9	12	10	6
2013	7	9	7	4

Danys (- 28,6)

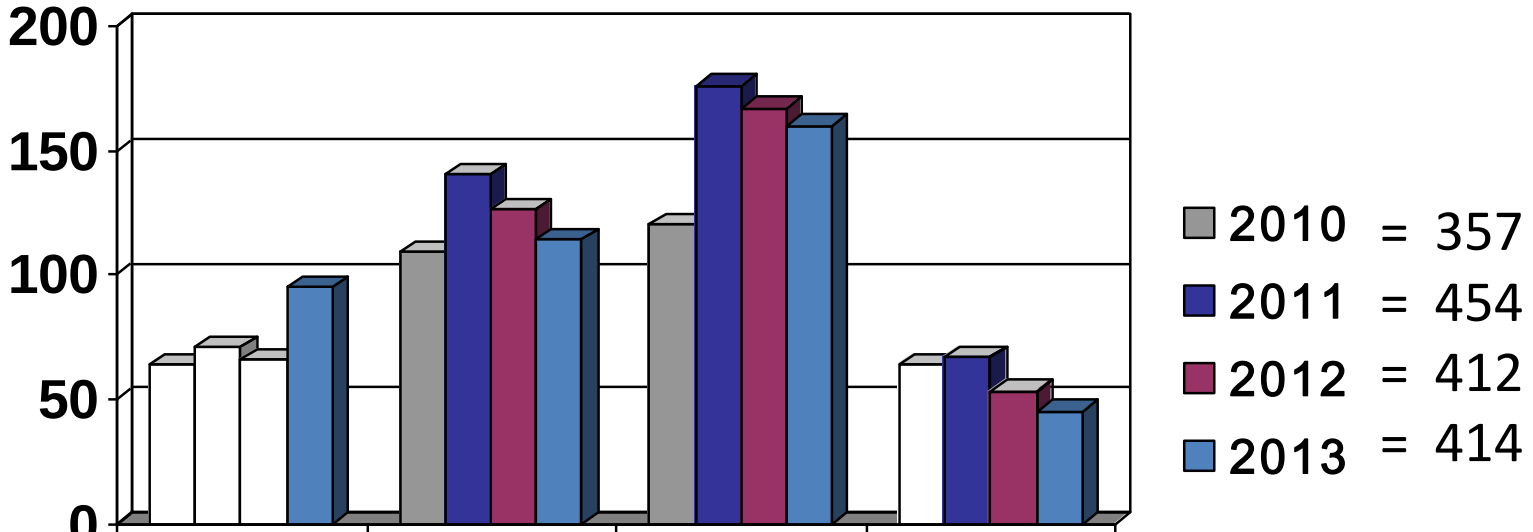


	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	19	16	32	14
2011	14	18	34	12
2012	6	27	22	15
2013	6	16	17	11

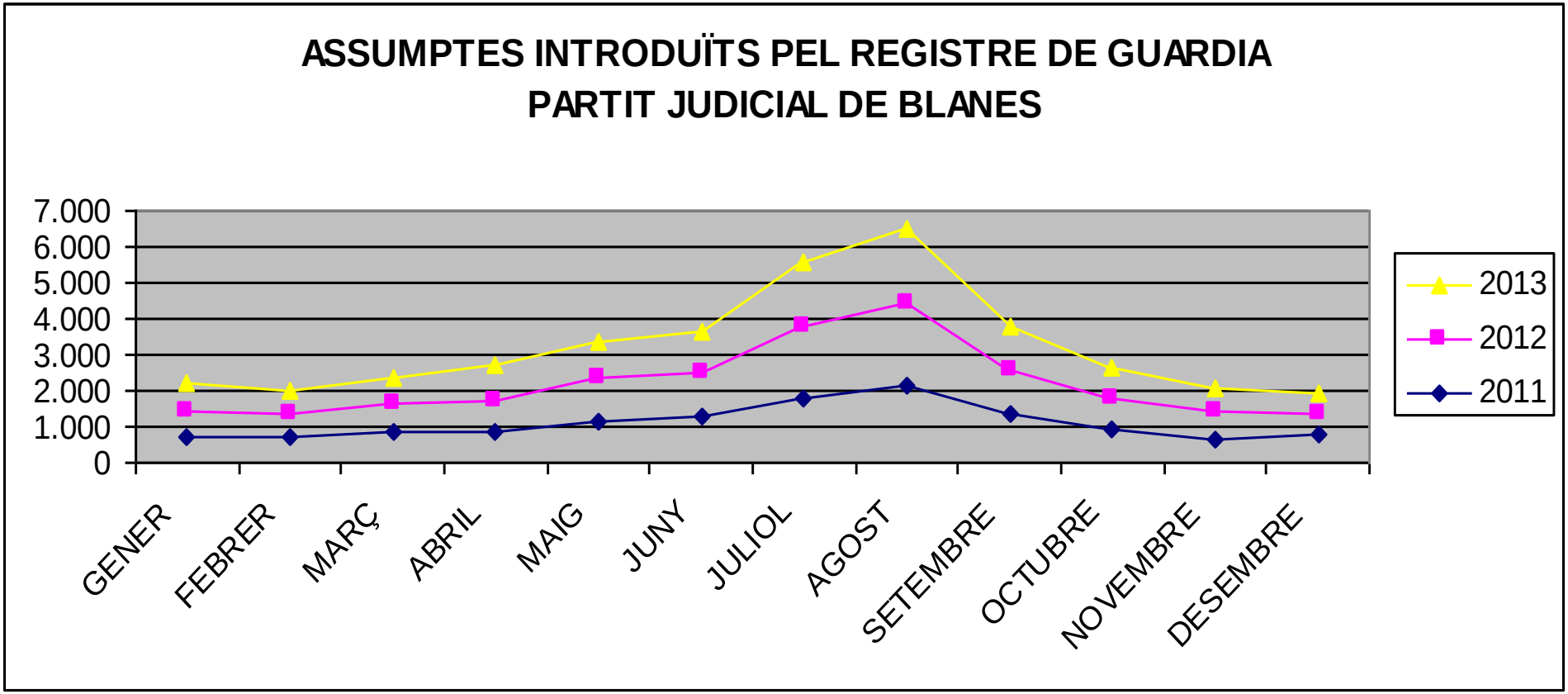
Detinguts

Període : 1 juny a 30 setembre 2013

Total detinguts



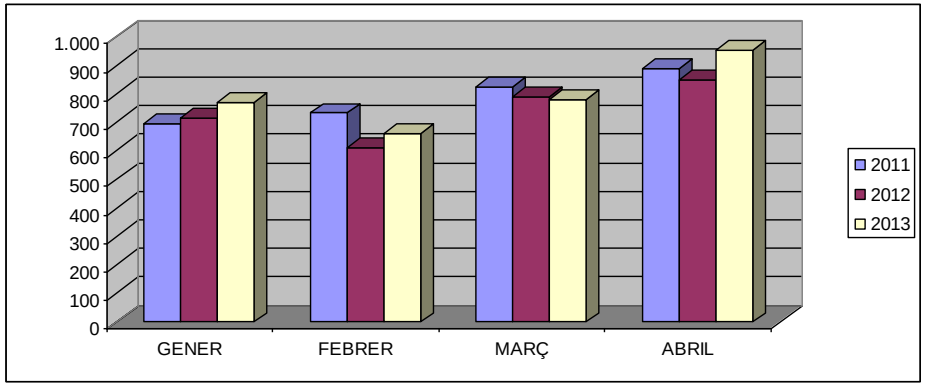
	Juny	Juliol	Agost	Setembre
2010	64	109	120	64
2011	71	140	176	67
2012	66	126	167	53
2013	95	114	160	45

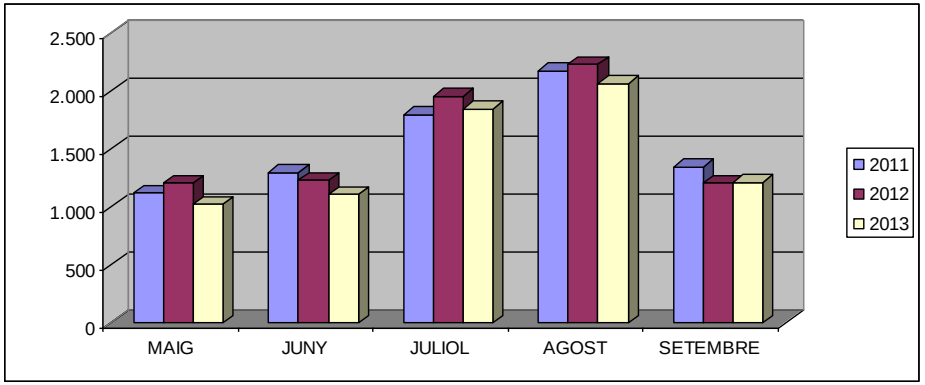

ASSUMPTES INTRODUÏTS PEL REGISTRE DE GUARDIA
PARTIT JUDICIAL DE BLANES
7.000
6.000
5.000
4.000
3.000
2.000
1.000
0
GENER
FEBRER
MARÇ
ABRIL
MAIG
JUNY
JULIOL
AGOST
SETEMBRE
OCTUBRE
NOVEMBRE
DESEMBRE
2013
2012
2011

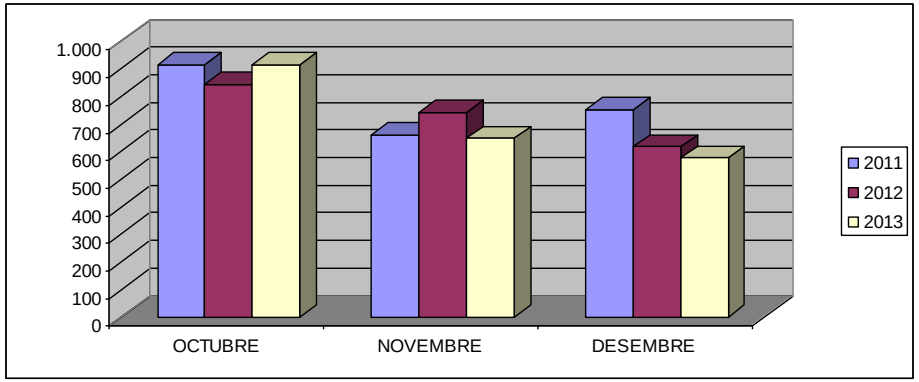
PARTIT JUDICIAL DE BLANES

ASSUMPTES INTRODUÏTS PEL REGISTRE DE GUARDIA

EVOLUCIÓ I COMPARACIÓ







- ***<u>Estrategias policiales</u>*** **destacamos:**

(a) La creación de grupos policiales especializados en el trato con turistas;

(b) La coordinación de las actividades turísticas con la policía local mediante la realización de reuniones periódicas entre miembros de la policía local y representantes del sector hotelero y comercial;

(c) La mejora de la formación en idiomas del cuerpo policial mediante el intercambio de policías con otros países miembros de la Unión Europa;

(d) La identificación externa de los policías poliglotas y aumento de los intérpretes en las dependencias policiales;

(e) El uso sistemático de los formularios multilingües que ya están a disposición de la policía;

(f) El incremento de la cantidad de delitos que pueden ser denunciados por teléfono y a través de Internet, sin perjuicio de que la víctima deba apersonarse luego en la comisaría para firmar la denuncia;

(g) Un control estricto de la obligación de utilizar casco para circular en motos y ciclomotores, puesto que la experiencia internacional demuestra que el respeto de dicha obligación engendra una disminución del robo de dichos vehículos y creemos que de manera indirecta también podría llevar a una disminución de los hurtos y robos cometidos utilizándolos, en particular de los llamados “tirones”;

(h) un incremento del control del tráfico de drogas que permita identificar a los vendedores e impedirles la entrada en las zonas turísticas por excelencia.

- Por otro lado, a título experimental, se recomienda que un grupo de comisarías tome nota, en el momento de registrar una denuncia, del día en que el turista que presenta dicha denuncia debe retornar a su país de origen. El objetivo es tener una idea precisa de la distribución temporal de las denuncias para corroborar si, como lo señalan algunos miembros de las fuerzas y cuerpos de seguridad, la mayoría de denuncias se presentan horas antes de dejar España. Por supuesto, esto no quiere decir que todo el que presenta una denuncia unas horas antes de tomar un avión para regresar a su país sea sospechoso de estar preparando un fraude al seguro. Sin embargo, a partir de los resultados obtenidos, podría planificarse en el futuro una investigación sobre dicho tipo de fraudes.

- Como **<u>estrategia legal</u>** se propone:

La elaboración de un marco legal destinado a proteger expresamente a los turistas. En particular, se propone que el Código penal equipare a los turistas con otros colectivos que se encuentran en situación desfavorecida. También se propone agilizar el proceso penal. Así, se propone que la declaración de la víctima pueda hacerse desde el extranjero a través de un sistema de video conferencia. En el mismo sentido, se propone una mayor coordinación entre la Policía y el Juzgado y Fiscal de Guardia para que las primeras declaraciones de las víctimas y los reconocimientos en rueda se produzcan directamente ante el Juzgado de Guardia con asistencia de letrado defensor, a fin de que tengan el valor de prueba anticipada.

También se sugiere una utilización del principio de oportunidad para aquellos supuestos en los que el delincuente colabora con la justicia devolviendo, por ejemplo, las cosas sustraídas. Estos supuestos podrían resolverse mediante un acto de mediación.

- Finalmente, entre **las *<u>estrategias combinadas</u>*** destacamos:

(a) La videovigilancia en lugares considerados particularmente peligrosos.

(b) Un mayor control de la limpieza de la ciudad y en particular de los graffiti, que solo deberían ser autorizados en determinadas zonas.

(c) Un aumento de la iluminación de ciertas zonas.

(d) La creación de un teléfono único de atención al turista.

(e) La eliminación de las diferencias externas entre los vehículos alquilados y el resto de los vehículos.

(f) Una mayor frecuencia del transporte público nocturno, que evitaría muchos robos de uso y muchos accidentes debidos a conductores en estado de ebriedad.

(g) Una serie de campañas de información local a turistas a través de dípticos o trípticos -o de información suministrada directamente por la policía al turista- sobre prevención de ciertos tipos de delito particularmente frecuentes y sobre zonas especialmente riesgosas de la ciudad en cuestión.

(h) El prestar atención a la denuncia de fraudes al consumidor y delitos similares de los cuales los turistas suelen ser víctimas.

(i) La necesidad de potenciar la participación de los servicios locales de asistencia a las víctimas de delito.

Lo nuevo hoy no es la inseguridad de los ciudadanos.

Lo nuevo hoy es plantearse los problemas derivados de la inseguridad turística como un reto más a añadir a los que ya se enfrentan los planificadores del turismo, y no como una asignatura independiente sino integrada en la estrategia de desarrollo global y sostenible de los destinos.

GRACIES PER LA VOSTRA ATENCIÓ